
Solucionario de

ejercicios de autoevaluación

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 1

1. La logística...

- a. **... es un sector que abarca muchas actividades tradicionales de la ingeniería industrial, como la distribución, producción, finanzas, etc.**
- b. ... es un sector que solo abarca actividades de la ingeniería industrial.
- c. ... es un sector que solo abarca actividades de la distribución.
- d. ... es un sector que solo abarca actividades de las finanzas.

2. La logística empresarial:

- a. Es todo conjunto de actividades imprescindibles para producir un bien o servicio y ponerlo a disposición del consumidor final.
- b. Se puede definir como aquella parte del aprovisionamiento de recursos y materias primas hasta la garantía que se ofrece a cada producto.
- c. Son aquellas etapas que tiene toda organización y que debe superar para poder suministrar sus productos a los usuarios finales.
- d. **Todas las opciones son correctas.**

3. La automatización de procesos se refiere a:

- a. **Optimizar la eficiencia de los procesos de la logística, además de evitar los errores que son cometidos por las personas.**
- b. Minimizar la eficiencia de los procesos de la logística.
- c. Minimizar la eficiencia de los procesos de la logística, además de evitar los errores que son realizados por las personas.
- d. Gestionar las actividades del área de administración, evitando cometer errores que pueden provocar gastos innecesarios.

4. El objetivo principal de la logística es:

- a. Generar empleo
- b. Satisfacer la oferta
- c. Satisfacer la demanda**
- d. Escuchar a los proveedores

5. Los costes fijos en logística empresarial:

- a. Son aquella parte que siempre tendrás dependientemente del volumen de negocio que generas.
- b. Son aquella parte que siempre tendrás independientemente del volumen de negocio que generas.**
- c. Son aquella parte que siempre tendrás en relación con el volumen de producción que generes.
- d. Son aquellos costes que se generan y que están íntimamente relacionados con el volumen de producción.

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Un almacén central solo distribuye productos a almacenes periféricos, y es la primera pieza del eslabón en la cadena de distribución".

- Verdadero
- Falso

7. Un parque logístico también se puede nombrar como...

- a. ... almacén.
- b. ... almacén secundario.
- c. ... depósito.
- d. ... centro logístico.**

8. Señala la opción correcta:

- a. En una planta de almacenamiento solo existe una estación de almacenamiento, y lo normal es que esté ubicada cerca de las máquinas.
- b. En una planta de almacenamiento solo existe una estación de almacenamiento, y lo normal es que esté ubicada lejos de las máquinas.

- c. Un *buffer* o pulmón de productos se puede definir como aquel espacio físico de una planta que se utiliza para almacenar mercancía.
- d. Un *buffer* o pulmón de productos se puede definir como aquel almacén secundario que distribuye productos de baja y media demanda.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La posición de la función logística en el departamento comercial es la normal en organizaciones en las que el departamento de *marketing* desempeña un papel muy importante”.

- Verdadero
- Falso

10. ¿Cuáles son las primeras funciones de la logística, entre otras?

- a. **Logística inversa, trazabilidad y transporte de distribución**
- b. Transporte de distribución, logística previsible y trazabilidad
- c. Análisis de la situación, trazabilidad y logística inversa
- d. Planificación, trazabilidad y transporte de distribución

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 2

1. Los sistemas de información logísticos se usan para...

- a. ... llevar en las condiciones pactadas y tiempo estipulado todo producto que ha sido solicitado por los proveedores.
- b. ... llevar en las condiciones pactadas y tiempo estipulado todo producto que ha sido solicitado por los acreedores.
- c. ... recopilar datos e información relevante, relacionados con las actividades llevadas a cabo en la cadena de distribución de la organización.**
- d. ... llevar en las condiciones pactadas y tiempo estipulado todo producto que ha sido solicitado por los socios.

2. Los sistemas de información logísticos, al recopilar los datos e información, los gestionan y transforman en datos necesarios e importantes que llegan en tiempo real al director de operaciones. A continuación, el director de operaciones tiene una amplia visión para poder tomar decisiones casi inmediatas y en directo o poder crear planes:

- a. A corto plazo
- b. A medio plazo
- c. A largo plazo
- d. Todas las opciones son correctas.**

3. Un sistema de información logístico es aquella solución digital que tiene como misión:

- a. Sacar o extraer información.
- b. Sacar o extraer información y, a continuación, gestionar toda la información de todas las operaciones que se dan en el sector logístico de la organización.**
- c. Minimizar la eficiencia de los procesos de la logística, además de evitar los errores que son realizados por las personas.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. Todas las decisiones que son tomadas en una organización deben estar realizadas de acuerdo con:

- a. El empleo generado
- b. La demanda satisfecha
- c. El flujo de información efectivo**
- d. Los pedidos de proveedores

5. Un sistema de información es...

- a. ... todo aquel conjunto de elementos, que puede estar formado por datos, actividades, individuos o incluso recursos materiales.**
- b. ... todo aquel conjunto de elementos, que solo está formado por datos y actividades.
- c. ... todo aquel conjunto de elementos, que solo está formado por datos.
- d. ... todo aquel conjunto de elementos, que solo está formado por recursos materiales.

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Todo sistema de información puede generar la entrada a otro sistema de información o módulo".

- **Verdadero**
- Falso

7. Todo sistema de información realiza alguna o algunas de las siguientes funciones básicas:

- a. Gestión
- b. Facturación
- c. Almacenamiento**
- d. Proveedores

8. Señala la opción correcta:

- a. La integración de un sistema logístico de forma coordinada con las nuevas tecnologías de la información y comunicación no reporta grandes beneficios a la organización.

- b. La integración de un sistema logístico de forma coordinada con las nuevas tecnologías de la información y comunicación reporta grandes beneficios a la organización.**
- c. La integración de un sistema logístico de forma coordinada con las nuevas tecnologías de la información y comunicación reporta beneficios relativos a la organización.
- d. La integración de un sistema logístico de forma coordinada con las nuevas tecnologías de la información y comunicación es indiferente a la hora de generar beneficios a la organización.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La integración del sistema logístico es irrelevante en los servicios actuales y no necesitan obligatoriamente del trabajo y funcionamiento de sistemas de información logísticos”.

- Verdadero
- Falso

10. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Un sistema se puede definir como la manera de organización para llevar a cabo una gestión de recursos”.

- Verdadero
- Falso

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 3

1. La clasificación tradicional de los sistemas de distribución incluye:
 - a. Selectivo y expansivo
 - b. Intensivo, selectivo y exclusivo**
 - c. Solo intensivo y selectivo
 - d. Intensivo, selectivo y expansivo

2. _____ de la mercancía sería la última parte en importancia de la cadena de distribución.
 - a. El transporte y la atención al cliente
 - b. La distribución
 - c. La distribución y el transporte**
 - d. El transporte

3. La tendencia en las organizaciones del transporte se centra en adaptarse...
 - a. ... a la situación del mercado.
 - b. ... a las necesidades del mercado.
 - c. ... a las necesidades del cliente.**
 - d. ... a las necesidades de los proveedores.

4. El primer hipermercado abierto lo llevó a cabo Carrefour en París en el año:
 - a. 1963**
 - b. 1961
 - c. 1964
 - d. 1962

5. Se define supermercado como el lugar físico donde se compran y venden:
 - a. Productos de alimentación
 - b. Todo tipo de productos, como bienes de belleza, alimentación, salud, etc.**

- c. Productos de salud
- d. Solo productos de alimentación e higiene

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Las agrupaciones de detallistas son todo conjunto de establecimientos de minoristas, que se asocian y adoptan una forma jurídica en concreto, organizando en común todas sus compras a sus proveedores y algunos servicios en común”.

- Verdadero
- Falso

7. Una agrupación de compras surge como una estrategia:

- a. **Para poder conseguir optimizar la rentabilidad de un negocio en concreto.**
- b. Para minimizar el impacto medioambiental.
- c. Para implantar la digitalización empresarial.
- d. Todas las opciones son correctas.

8. Una central de compras es una organización cuya finalidad es ofrecer a otras empresas:

- a. Reducir el número de proveedores.
- b. **Oportunidades con costes más reducidos.**
- c. Ampliar el mercado.
- d. Ampliar el número de clientes.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Una central de compras es un operador con recursos económicos y una forma jurídica en concreto, con la finalidad de llevar a cabo actividades y servicios a otras empresas, con el objetivo de cooperar, que se han unido a la organización a través de una reglamentación interna para conseguir optimizar su posición”.

- Verdadero
- Falso

10. La razón de ser de una central de servicios...

- a. ... es el espíritu de cooperación.**
- b. ... es el espíritu de superación.
- c. ... es el espíritu de congregación.
- d. ... es el espíritu de competencia.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 4

1. Los medios de distribución en Europa, tanto minoristas como mayoristas, forman uno de...

- a. ... los sectores sociales más importantes en toda la Unión Europea.
- b. ... los sectores económicos más importantes en España.
- c. ... los sectores económicos más importantes en toda la Unión Europea.**
- d. ... los sectores económicos menos importantes en toda la Unión Europea.

2. Una de las claves para la expansión de la distribución comercial en Europa...

- a. ... es la relación causa-efecto.
- b. ... es la reducción de la calidad del servicio.
- c. ... es la incidencia desde la perspectiva social.**
- d. ... es la disminución de calidad en atención al cliente.

3. Entre las claves de la distribución comercial en Europa, podemos citar:

- a. Aparición de nuevas funciones y tareas
- b. Tecnologías de la información y comunicación
- c. Fomento del empleo
- d. Todas las opciones son correctas.**

4. Los costes en la distribución comercial europea...

- a. ... son aquella suma de costes y gastos que se producen por la sucesión de todas aquellas tareas y actividades relacionadas con la distribución.**
- b. ... no existen.
- c. ... son aquella suma de costes y gastos que se producen por el almacenaje.
- d. ... son aquella suma de costes y gastos que se producen por el almacenaje e inventario.

5. Entre las causas de los costes logísticos, podemos citar:

- a. Productividad de los operarios
- b. Falta de mantenimiento**
- c. Producción eficiente
- d. Producción eficaz

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Para poder calcular los costes en la distribución, debe hacerse mediante una serie de valores. Estos valores deben facilitar, saber y concretar los objetivos y debilidades que se pretenden conseguir y aumentar, respectivamente, durante el proceso de distribución”.

- Verdadero
- Falso

7. ¿Cuáles son los valores que sirven para medir los costes logísticos, entre otros?

- a. El inventario**
- b. La producción
- c. Las opciones a y b son correctas.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. La firma del Tratado de Roma se llevó a cabo en el año:

- a. 1958
- b. 1962
- c. 1961
- d. 1957**

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los países que han adoptado el euro deben aplicar una política económica común que debe asegurar la estabilidad y el equilibrio”.

- Verdadero
- Falso

10. Con la distribución exclusiva, se puede afirmar que...

- a. ... existe exclusividad en la distribución de productos a unos cuantos distribuidores.
- b. ... se comercializan los productos en todos los sitios posibles.
- c. ... la distribución se lleva a cabo mediante un solo distribuidor o muy pocos.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 5

1. Los canales de distribución son los recursos a través de los cuales...

- a. ... se lleva a cabo el desplazamiento de los bienes hasta que llega al mayorista.
- b. ... se lleva a cabo el desplazamiento de los bienes hasta que llega al cliente.**
- c. ... se lleva a cabo el desplazamiento de los bienes hasta que llega del productor.
- d. ... se lleva a cabo el desplazamiento de los bienes hasta que llega al transportista.

2. Entre las funciones del departamento comercial, se pueden citar:

- a. El estudio de mercado
- b. Atención al cliente
- c. Implementación de la distribución
- d. Las opciones a y b son correctas.**

3. Entre las funciones de la dirección comercial podemos citar:

- a. Define cómo va a ser el proceso del despido.
- b. Define cómo va a ser el proceso de ventas.**
- c. Define cómo va a ser el proceso de administración.
- d. Todas las opciones son correctas.

4. La estructura del departamento de ventas y su organización:

- a. Facilita al director administrativo poder tener un mejor control de las ventas.
- b. Facilita al director comercial poder tener un mejor control de las ventas.**
- c. Facilita al director comercial poder tener un mejor control de las operaciones.
- d. Es independiente y no guarda relación a la hora de poder controlar las ventas.

5. El concepto de distribución total hace referencia:

- a. A todos los procesos que engloban la función comercial.
- b. A todas las actividades que engloban la función comercial.
- c. A todos los procesos y actividades que engloban la dirección comercial.
- d. A todos los procesos y actividades que engloban la función comercial.**

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La distribución directa se caracteriza por que se utilizan varios intermediarios a la hora de trasladar el producto desde el fabricante hasta el cliente”.

- Verdadero
- Falso

7. Entre las ventajas de utilizar intermediarios podemos citar:

- a. Mayor eficacia**
- b. Menor control por parte de la organización
- c. Tiempos más largos
- d. Precios más altos para el consumidor

8. La distribución directa...

- a. ... es aquella manera de comercializar los productos y servicios a través de minoristas.
- b. ... es aquella manera de comercializar los productos y servicios directamente a los clientes.**
- c. ... es aquella manera de comercializar los productos y servicios utilizando intermediarios.
- d. ... es aquella manera de comercializar los productos y servicios a través de mayoristas.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La franquicia comercial es un tipo de contrato en el que la organización, llamada franquiciadora, cede a la otra parte, llamada franquiciada, el derecho a comercializar una serie de productos o servicios en un área geográfica determinada y bajo unas condiciones en concreto”.

- Verdadero
- Falso

10. Entre los diferentes tipos de franquicias más usuales, podemos citar:

- a. **Franquicia de servicios, franquicia de distribución y franquicia industrial**
- b. Franquicia de servicios y franquicia de distribución
- c. Franquicia de servicios y franquicia industrial
- d. Las opciones a y b son correctas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 6

1. La planificación estratégica logística determinará las funciones...

- a. ... de aprovisionamiento, gestión de entregas y devoluciones, rotaciones, *marketing*, etc.
- b. ... de aprovisionamiento, gestión de entregas y devoluciones, rotaciones, publicidad, etc.
- c. ... de aprovisionamiento, gestión de entregas y devoluciones, rotaciones, etc.**
- d. ... de aprovisionamiento, gestión de entregas y devoluciones, rotaciones, ventas, etc.

2. Los principales objetivos de la planificación estratégica logística son:

- a. Optimizar los recursos y, por consiguiente, aumentar la eficiencia y productividad.
- b. Atención al cliente
- c. La disminución de los errores, optimizar los recursos y, por consiguiente, aumentar la eficiencia y productividad.**
- d. La disminución de los errores y optimizar los recursos.

3. El análisis de la situación inicial conlleva:

- a. El estudio de la competencia en el sector en cuestión.
- b. El estudio de los planes de *marketing* y publicidad.
- c. El estudio de proveedores para el aprovisionamiento de las materias primas.**
- d. El estudio de la situación previa a los contratos con los transportistas y subcontratas.

4. Los factores del entorno...

- a. ... pueden variar dependiendo del sector de actividad de la organización.
- b. ... pueden variar dependiendo del país.

- c. ... pueden variar dependiendo del sector de actividad económica y del país.
- d. ... pueden variar dependiendo del sector de actividad económica y del país y su sistema económico.**

5. Entre los factores que inciden en el entorno, se pueden citar:

- a. Factores medioambientales
- b. Factores económicos, factores tecnológicos, factores político-legales, factores socioculturales, etc.**
- c. Factores económicos y factores tecnológicos
- d. Factores productivos y medioambientales

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Desde el año 2000 hasta la actualidad, la evolución se caracteriza por una aceleración enorme, debido al desarrollo tecnológico y a la evolución del comercio electrónico”.

- **Verdadero**
- Falso

7. La persona responsable de las acciones en el sector de la distribución es:

- a. El responsable logístico**
- b. El director de ventas
- c. La gerencia
- d. El director de operaciones

8. Entre los objetivos que debe cumplir un responsable de logística podemos citar:

- a. Analizar la estrategia en *marketing*.
- b. Analizar los precios de la cadena de suministro.**
- c. Analizar la estrategia en publicidad.
- d. Seleccionar la competencia.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La dirección de la distribución física se puede definir como aquel mando que gestiona y dirige el conjunto de actividades que lleva a cabo una organización para transportar la mercancía desde el origen hasta el destino del cliente”.

- Verdadero
- Falso

10. El director de logística es el encargado de:

- a. **Administrar, gestionar, coordinar y supervisar cómo se desarrolla la producción, el almacén, la distribución y, por último, el transporte de la mercancía.**
- b. Administrar, gestionar, coordinar y supervisar el departamento de recursos humanos.
- c. Administrar, gestionar, coordinar y supervisar el departamento comercial.
- d. Administrar, gestionar, coordinar y supervisar cómo se desarrolla la producción, el almacén, la distribución y, por último, el departamento de administración.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 7

1. Aquellas empresas que consiguen liderar el cambio son aquellas que:

- a. Consiguen enviar la mercancía en el plazo y condiciones estipulados por el cliente.
- b. Consiguen modernizar sus estructuras de manera permanente.**
- c. Consiguen abastecerse en las condiciones estipuladas por los proveedores.
- d. Consiguen modernizar sus instalaciones e infraestructuras.

2. Se puede asegurar que la red logística:

- a. Es el punto final de la cadena de distribución después del proceso de manufactura, que ofrece la posibilidad de mandar la mercancía hasta el consumidor final.**
- b. Es el punto inicial de la cadena de distribución después del proceso de manufactura, que ofrece la posibilidad de mandar la mercancía hasta el consumidor final.
- c. Es el punto final de la cadena de distribución después del transporte, que ofrece la posibilidad de mandar la mercancía hasta el consumidor final.
- d. Es el punto inicial de la cadena de distribución después del abastecimiento, que ofrece la posibilidad de mandar la mercancía hasta el consumidor final.

3. Entre los objetivos de la gestión logística, podemos citar:

- a. Aumentar los costes y velar por la eficacia de los recursos.
- b. Implementar el nivel de calidad del producto.
- c. Mejorar el nivel de calidad del producto.**
- d. Disminuir el nivel de calidad del producto y los costes.

4. El producto es lo que se produce o elabora en el proceso de:

- a. Almacenaje
- b. Gestión

- c. Producción**
- d. Transporte

5. El objetivo principal del proceso de producción es...

- a. ... la producción.
- b. ... la elaboración.
- c. ... el transporte.
- d. ... el consumo.**

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "El almacenamiento de los bienes perecederos, como puede ser el caso de los alimentos, conlleva un sistema de almacenamiento más complejo, ya que, si los alimentos no se guardan bajo una serie de condiciones y temperaturas, se pueden poner en condiciones no aptas para las personas".

- Verdadero**
- Falso

7. El sistema de almacenamiento es el proceso de...

- a. ... trasladar la mercancía.
- b. ... guardar algún producto.**
- c. ... producir los productos.
- d. ... elaborar los productos.

8. El almacenamiento se refiere:

- a. A transportar los productos desde el origen hasta el lugar acordado.
- b. A analizar los precios de la cadena de suministro.
- c. A analizar la estrategia en publicidad.
- d. A establecer la ubicación de los productos bajo una serie de criterios y métodos en un lugar determinado.**

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Para analizar el proceso logístico se debe identificar cada proceso o pieza de la cadena de distribución, además de saber concretar el objetivo y los factores que están relacionados con el coste de distribución y, cómo no, saber concretar el mayor número de datos e información de los procesos y saber de dónde vienen”.

- Verdadero
- Falso

10. La importancia del análisis de la logística se centra en conseguir:

- a. **Ubicar la mercancía de la organización en el lugar establecido, cuando se necesite y siempre en las mejores condiciones de calidad y con la mayor rentabilidad posible.**
- b. Ubicar la mercancía de la organización en el lugar establecido y cuando se necesite.
- c. Ubicar la mercancía de la organización en el lugar establecido, cuando se necesite y siempre en las mejores condiciones de calidad.
- d. Ubicar la mercancía de la organización en el lugar establecido, cuando se pueda y siempre en las mejores condiciones de calidad y con la mayor rentabilidad posible.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 8

1. Una buena gestión y organización eficiente del almacén de toda organización logística...

- a. ... ofrece la posibilidad de establecer un servicio deficiente.
- b. ... consigue modernizar sus estructuras de manera permanente.
- c. ... ofrece la posibilidad de establecer un servicio óptimo.**
- d. ... consigue modernizas sus instalaciones e infraestructuras.

2. Hay que conseguir que el almacén funcione de manera:

- a. Manual
- b. Semimanual
- c. Semiautónoma
- d. Autónoma**

3. Inicialmente, el almacenaje se centraba:

- a. En la mano de obra**
- b. En la gestión de costes
- c. En la gestión del aprovisionamiento
- d. En la gestión tecnológica

4. El almacenaje de mercancías ha ido cambiando con el transcurrir de los tiempos, y, cada vez más, se especializa en función...

- a. ... del tipo de cliente con el que cuente.
- b. ... del tipo de medio de transporte que utilicen.
- c. ... del tipo de coste logístico.
- d. ... del tipo de mercancía que comercialice.**

5. Las pistolas de radiofrecuencia facilitan localizar un producto en concreto en un almacén, que en muchas ocasiones es una enorme infraestructura, lo que conlleva:

- a. Mejoras en los costes y en la organización del almacén
- b. Mejoras en los tiempos y la preparación de los pedidos de forma más eficiente**
- c. Mejoras en los costes y en la producción
- d. Mejoras en la organización del almacén y en el consumo

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Cualquier tipo de almacén debe estar localizado en relación con los costes logísticos o la organización del almacén".

- Verdadero
- Falso

7. La clasificación de los almacenes atendiendo al grado de protección climatológica es:

- a. Almacenes de materias primas y almacenes de productos terminados
- b. Almacenes de productos semielaborados y almacenes de productos terminados
- c. Almacenes auxiliares y almacenes principales
- d. Almacenes cubiertos y almacenes al aire libre**

8. El diseño de cualquier almacén debe realizarse para establecer:

- a. El transporte que mejor se adapte a las características del producto.
- b. La organización y distribución de los espacios en las distintas áreas.**
- c. El medio de transporte que mejor se adapte a las circunstancias.
- d. La ruta más conveniente para transportar la mercancía hasta el punto de destino.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Habrá que crear rutas internas en el espacio del almacén, y también a través de las estanterías, y además crear una zona de *stocks* para una alta rotación”.

- Verdadero
- Falso

10. Los costes de almacenamiento son aquellos gastos que derivan...

- a. ... del funcionamiento y mantenimiento de los almacenes de toda organización.
- b. ... del funcionamiento y transporte de toda organización.
- c. ... del funcionamiento y preparación de los pedidos de toda organización.
- d. ... del funcionamiento y rutas de transporte de toda organización.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 9

1. El control de inventario es aquel proceso mediante el cual una organización empresarial...

- a. ... gestiona las mercancías que tiene ubicadas en su almacén.
- b. ... consigue modernizar sus estructuras de manera permanente.
- c. ... ofrece la posibilidad de establecer un servicio óptimo.
- d. ... consigue modernizas sus instalaciones e infraestructuras.

2. El problema de financiación de las empresas se relaciona:

- a. Con la modernización de las instalaciones
- b. Con la falta de acceso a modos de financiación**
- c. Con establecer un servicio óptimo
- d. Con la modernización de los servicios del almacén

3. Entre las estrategias que pueden llevar a cabo las empresas para mejorar su situación financiera, podemos citar:

- a. Realizar auditorías.**
- b. Establecer pautas administrativas.
- c. Realizar documentación extra.
- d. Establecer procesos administrativos.

4. Entre los niveles de existencias, habrá que tener en cuenta alguno de los tres momentos determinantes en el *stock* de la organización:

- a. *Stock* determinante
- b. *Stock* base
- c. *Stock* intermedio
- d. *Stock* máximo**

5. La gestión de existencias, gestión de inventarios o gestión de stocks:

- a. Consigue gestionar el flujo de las entradas de existencias de toda organización.
- b. Consigue gestionar el flujo de las salidas de existencias de toda organización.
- c. Consigue gestionar el flujo de las entradas y salidas de existencias de toda organización.**
- d. Consigue gestionar el flujo de las entradas y salidas de existencias del almacén regional.

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "La gestión de existencias tiene que garantizar que, cuando un cliente realice un pedido, este sea proporcionado si es posible".

- Verdadero
- Falso

7. La función de las existencias es poder ser un elemento para regular la cadena logística...

- a. ... con el fin de conseguir el flujo necesario de materiales de manera esporádica.
- b. ... con el fin de conseguir el flujo necesario de materiales de manera continua.**
- c. ... con el fin de conseguir el flujo necesario de materiales de manera puntual.
- d. ... con el fin de conseguir el flujo necesario de materiales de manera coyuntural.

8. En situaciones de inflación:

- a. El transporte sirve para adaptarse a las características del producto.
- b. La organización y distribución se adaptan mejor a las circunstancias.
- c. El medio de transporte que mejor se adapta a la situación es el camión.
- d. Los productos sirven como protección financiera y reserva de valor.**

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El stock de seguridad determina una política de control del riesgo en las organizaciones empresariales ante aquellas variaciones que se puedan dar en la oferta y la demanda”.

- Verdadero
- Falso

10. Los métodos de reaprovisionamiento son:

- a. Sistema de revisión continua y sistema de revisión puntual
- b. Sistema de revisión puntual y sistema de revisión periódica
- c. Sistema de revisión continua y sistema de revisión periódica**
- d. Sistema de revisión periódica y sistema de revisión espontánea

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 10

1. El diseño de la gestión del almacén se debe hacer:

- a. En función de un estudio y evaluación establecidos posteriormente.
- b. En función de un estudio y evaluación establecidos previamente.**
- c. En función de un estudio y evaluación.
- d. En función del estudio y evaluación correspondiente.

2. La primera política que se debe cumplir es...

- a. ... contar con personal calificado.**
- b. ... determinar los costes operativos.
- c. ... prever las ventas estipuladas.
- d. ... concretar los costes fijos como alquileres y seguros.

3. El control y la organización son dos elementos básicos...

- a. ... que aseguran la previsión de ventas a lo largo del ejercicio económico.
- b. ... que establecen qué tipo de costes y operaciones deben desarrollarse.
- c. ... que establecen los recursos necesarios para llevar a cabo la actividad.
- d. ... que aseguran la recepción y posterior distribución de todos los materiales.**

4. Tener un almacén propio...

- a. ... consiste en compartir zonas del almacén con otras empresas.
- b. ... consiste en compartir el alquiler con otras empresas.
- c. ... consiste en pagar un alquiler por el uso del almacén.
- d. ... consiste en tener la propiedad del almacén.**

5. Entre los aspectos que valorar para determinar el número de almacenes podemos citar:

- a. Productividad, agilidad y variedad
- b. Capacidad, agilidad y variedad**
- c. Productividad y variedad
- d. Productividad, agilidad, variedad y coste general

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El dimensionamiento de las unidades de producción es la capacidad de obtener bienes y servicios a través de las unidades productivas durante el establecimiento de un periodo de tiempo determinado”.

- **Verdadero**
- Falso

7. La capacidad de producción...

- a. ... es la capacidad que tiene una unidad productiva para producir su máximo nivel de bienes o servicios mediante un número de recursos establecidos.**
- b. ... es la capacidad que tiene una unidad productiva para producir su nivel de bienes o servicios mediante un número de recursos establecidos.
- c. ... es la capacidad que tiene una unidad productiva para producir su óptimo nivel de bienes o servicios mediante un número de recursos establecidos.
- d. ... es la capacidad que tiene una unidad productiva para producir su máximo nivel de bienes o servicios mediante un número mínimo de recursos.

8. La capacidad de producción siempre se establece:

- a. En relación con el establecimiento de los costes operativos
- b. En relación con el uso de los recursos disponibles de manera óptima**
- c. En relación con la previsión de futuras ventas
- d. En relación con el uso de medios tecnológicos e innovadores

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Repartir los almacenes es una función difícil y compleja que necesita tener en cuenta una gran cantidad de factores y detalles, puesto que se trata de una inversión muy grande para todo tipo de empresa".

- Verdadero
- Falso

10. La inteligencia artificial en los almacenes...

- a. ... es una apuesta poco inteligente para conseguir la mayor eficiencia posible del almacén.
- b. ... es un sistema muy caro o poco accesible que hace inviable conseguir la mayor eficiencia posible.
- c. ... es una apuesta real y muy inteligente para conseguir la mayor eficiencia posible del almacén.**
- d. ... es una apuesta real y muy inteligente para conseguir la menor eficiencia posible del almacén.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 11

1. Se habla de manipulación de materiales cuando se habla...

- a. ... del estudio y evaluación establecidos inicialmente.
- b. ... del estudio y evaluación establecidos previamente.
- c. ... de los métodos existentes que conforman la administración, gestión y comercialización de la mercancía.
- d. ... de los métodos existentes que aglutinan el movimiento de elementos, entre otros aspectos.**

2. La manipulación de materiales no solo se refiere al movimiento de estos, sino que también aglutina:

- a. El embalaje, manipulación, ubicación, etc.**
- b. El embalaje, manipulación, gestión, etc.
- c. La gestión, manipulación, ubicación, etc.
- d. El embalaje, gestión, ubicación, etc.

3. El objetivo de la manipulación de materiales de manera óptima y eficiente:

- a. Es minimizar los ingresos de la producción.
- b. Es aumentar los ingresos de la producción.
- c. Es minimizar los costes de la producción.**
- d. Es aumentar los costes de la producción.

4. Las operaciones de la manipulación de materiales _____ cuando sea posible para poder conseguir la eficiencia operativa.

- a. deben formalizarse
- b. deben automatizarse**
- c. deben administrarse
- d. deben mecanizarse

5. La automatización determina aquellos procesos para conseguir:

- a. Que una operación sea concretada con interacción de las personas.
- b. Que una operación sea concretada sin interacción de las personas.**
- c. Que una operación sea concretada sin interacción del departamento comercial.
- d. Que una operación sea concretada con interacción del departamento comercial.

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Se puede definir un sistema de embalaje como aquello que se usa en el proceso de elaboración de los productos para poder protegerlos en la manipulación, transporte y almacenamiento”.

- Verdadero
- Falso

7. Señala la opción correcta:

- a. Embalaje no es lo mismo que envase.**
- b. Producción no es lo mismo que elaboración.
- c. Embalaje es lo mismo que envase.
- d. Producción es lo mismo que elaboración.

8. Si se quieren facilitar las actividades de manipulación y almacenaje en las instalaciones...

- a. ... es fundamental que se conozcan las características de los productos.
- b. ... es fundamental que se conozcan las características de los transportes.
- c. ... es fundamental que se conozcan las características de las cargas.**
- d. ... es fundamental que se conozcan las características de los medios.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La unidad de carga es aquel conjunto de bienes que se agrupan bajo un mismo embalaje con la misión de facilitar su manejo”.

- Verdadero
- Falso

10. El objetivo de la agrupación de cargas:

- a. Es maximizar el número de movimientos cuando se hace el almacenamiento, entre otros.
- b. Es minimizar el número de gestiones cuando se hace la comercialización, entre otros.
- c. Es maximizar el número de gestiones cuando se hace la comercialización, entre otros.
- d. Es minimizar el número de movimientos cuando se hace el almacenamiento, entre otros.**

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 12

1. Los diferentes tipos de transporte son:

- a. El transporte terrestre
- b. El transporte aéreo y el transporte marítimo
- c. El transporte aéreo, el transporte terrestre y el transporte marítimo**
- d. El transporte marítimo y el transporte aéreo

2. La red vial está formada:

- a. Por los ríos y lagos, entre otros, donde se transportan pasajeros o mercancía en relación con unas condiciones
- b. Por las calles tanto urbanas como rurales, además de autovías, carreteras, caminos vecinales, etc.**
- c. Por los aviones y aeronaves que transportan pasajeros o mercancías a través de rutas comerciales
- d. Por rutas terrestres a través de camiones, furgonetas, trenes, etc., para trasladar a pasajeros y mercancías

3. Constitucionalmente, _____ es la figura responsable de ofrecer la libre movilidad de todos los elementos de los sistemas viales.

- a. Estado**
- b. comunidad autónoma
- c. ayuntamiento
- d. Diputación Provincial

4. El ferrocarril es un transporte que se emplea...

- a. ... para el traslado de personas de forma terrestre.
- b. ... para el traslado tanto de personas como de mercancías de forma terrestre.**
- c. ... para el traslado tanto de personas como de mercancías de forma marítima.
- d. ... para el traslado de mercancías de forma aérea.

5. El funcionamiento del ferrocarril se fundamenta...

- a. ... en trasladar los vagones que se sitúan junto a la locomotora a través de unas rutas marítimas.
- b. ... en desplazar los vagones que se sitúan junto a la locomotora a través de unas rutas aéreas.
- c. ... en trasladar los vagones que se sitúan junto a la locomotora a través de unas rutas fluviales.
- d. ... en desplazar los vagones que se sitúan junto a la locomotora a través de unas vías metálicas.**

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "El invento del ferrocarril provocó el poder conectar mediante vía terrestre puntos muy lejanos, e incluso entre varios países y continentes".

- Verdadero
- Falso

7. El transporte fluvial...

- a. ... se realiza por rutas marítimas y terrestres.
- b. ... se realiza por ríos y canales fluviales.**
- c. ... se realiza por rutas fluviales y aéreas.
- d. ... se realiza por ríos y rutas terrestres.

8. El transporte de personas por mar...

- a. ... ha aumentado en los últimos tiempos debido a la evolución del transporte aéreo comercial.
- b. ... ha disminuido en los últimos tiempos debido a la evolución del transporte terrestre comercial.
- c. ... ha disminuido en los últimos tiempos debido a la evolución del transporte aéreo comercial.**
- d. ... ha aumentado en los últimos tiempos debido a la evolución del transporte terrestre comercial.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El transporte por cuenta propia es aquel servicio que se realiza para satisfacer las necesidades de trasladar personas o cosas a través del empleo de vehículos alquilados o una flota subcontratada”.

- Verdadero
- Falso

10. El establecimiento o concreción de un contrato de transporte se realiza:

- a. Cuando se obliga al transportista o a la parte porteadora a transportar individuos o productos de un sitio a otro, y a la otra parte, que se llama *porteadora* o *cargador*, se le obliga a pagar un precio determinado y a unas condiciones concretas.
- b. Cuando se obliga al transportista o a la parte porteadora a transportar individuos o productos de un sitio a otro, y a la otra parte, que se llama *pasajera* o *transportista*, se le obliga a pagar un precio determinado y a unas condiciones concretas.
- c. Cuando se obliga al cargador o a la parte porteadora a transportar individuos o productos de un sitio a otro, y a la otra parte, que se llama *pasajera* o *cargador*, se le obliga a pagar un precio determinado y a unas condiciones concretas.
- d. Cuando se obliga al transportista o a la parte porteadora a transportar individuos o productos de un sitio a otro, y a la otra parte, que se llama *pasajera* o *cargador*, se le obliga a pagar un precio determinado y a unas condiciones concretas.**

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 13

1. La programación del transporte es una técnica diseñada...

- a. ... para reducir los costes relacionados con la distribución de bienes o servicios desde los destinos hasta sus orígenes.
- b. ... para reducir los costes relacionados con la distribución de bienes o servicios desde los orígenes hasta sus destinos.**
- c. ... para aumentar los costes relacionados con la distribución de bienes o servicios desde los orígenes hasta sus destinos.
- d. ... para reducir los beneficios relacionados con la distribución de bienes o servicios desde los orígenes hasta sus destinos.

2. El diseño de los transportes posibilita:

- a. Maximizar el consumo de combustibles, reducir los atascos del tráfico y ofrecer menos distancias que los transportes tienen que recorrer, entre otras ventajas.
- b. Minimizar el consumo de combustibles, reducir los atascos del tráfico y ofrecer menos distancias que los transportes tienen que recorrer, entre otras ventajas.**
- c. Maximizar el consumo de combustibles, reducir los atascos del tráfico y ofrecer más distancias que los transportes tienen que recorrer, entre otras ventajas.
- d. Minimizar el consumo de combustibles, reducir los atascos del tráfico y ofrecer más distancias que los transportes tienen que recorrer, entre otras ventajas.

3. El transporte es un sector que está altamente relacionado:

- a. Con el beneficio medioambiental, además de generar daños a la salud humana.
- b. Con la contaminación medioambiental, además de generar beneficios a la salud humana.
- c. Con la contaminación medioambiental, además de generar amplios beneficios a la salud humana.
- d. Con la contaminación medioambiental, además de generar daños a la salud humana.**

4. La gran mayoría de los indicadores de informes sobre la relevancia de los transportes sobre el medioambiente determinan tendencias:

- a. Negativas**
- b. Abstractas
- c. Aleatorias
- d. Positivas

5. El método del costo mínimo:

- a. Se usa cuando lo que se busca, principalmente, es aumentar los costos en la distribución de mercancía.
- b. Se usa cuando lo que se busca, principalmente, es reducir los beneficios en la distribución de mercancía.
- c. Se usa cuando lo que se busca, principalmente, es reducir los costos en la distribución de mercancía.**
- d. Se usa cuando lo que se busca, principalmente, es reducir los ingresos en la distribución de mercancía.

6. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “El método de la esquina noroeste se emplea cuando lo que se busca, principalmente, es reducir los costos en la distribución de mercancía”.

- Verdadero
- Falso

7. El método de Vogel:

- a. Es un método evolucionado y desarrollado del método del costo mínimo.
- b. Es un método evolucionado y desarrollado del método del costo mínimo y del método de la esquina noroeste.**
- c. Es un método evolucionado y desarrollado del método de la esquina noroeste.
- d. Es un método evolucionado y desarrollado del método del costo mínimo y del método de la distribución modificada.

8. El método de la distribución modificada posibilita la oportunidad de poder calcular los costes _____ en relación con los valores existentes de aquellas variables que deciden el modelo:

- a. directos
- b. indirectos
- c. totales
- d. marginales**

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El poder planificar la ruta más económica es la finalidad que toda organización logística persigue, intentando evaluar la situación de sus medios de transporte, combustible, mantenimientos, etc.”.

- Verdadero**
- Falso

10. La secuenciación de vehículos es un aspecto...

- a. ... en el que, en gran parte de los casos, se intentan establecer procesos concretos que posibiliten reducir los tiempos y establecer una solución de la mayor calidad posible.**
- b. ... en el que, en gran parte de los casos, se intentan establecer procesos concretos que posibiliten establecer los tiempos y establecer una solución de la mayor calidad posible.
- c. ... en el que, en gran parte de los casos, se intentan establecer procesos concretos que posibiliten aumentar los tiempos y establecer una solución de la mayor calidad posible.
- d. ... en el que, en gran parte de los casos, se intentan establecer procesos concretos que posibiliten reducir los tiempos y establecer una solución de la menor calidad posible.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 14

1. La gestión del aprovisionamiento tiene una gran relevancia en el desarrollo de las organizaciones empresariales...

- a. ... puesto que tiene una alta incidencia en los ingresos por ventas.
- b. ... puesto que tiene una alta incidencia en los gastos por producción.
- c. ... puesto que tiene una alta incidencia en los costes por ventas.
- d. ... puesto que tiene una alta incidencia en los costes de producción.**

2. La bajada de gastos y costes en el departamento de compras:

- a. Conlleva una bajada significativa de los beneficios de la empresa.
- b. Conlleva un aumento significativo de los costes de la empresa.
- c. Conlleva un aumento significativo de los beneficios de la empresa.**
- d. Conlleva un aumento significativo de los ingresos de la empresa.

3. En muchos sectores empresariales, existe una gran presión...

- a. ... a la hora de aumentar los costes.
- b. ... a la hora de minimizar los ingresos.
- c. ... a la hora de aumentar los pagos.
- d. ... a la hora de minimizar los costes.**

4. La reducción de los costes es aquel proceso empleado por las organizaciones:

- a. Para minimizar sus costes y generar pérdidas.
- b. Para minimizar sus costes y generar ganancias.**
- c. Para maximizar sus costes y generar ganancias.
- d. Para maximizar sus costes y generar pérdidas.

5. El coste de las existencias:

- a. Aglutina todos aquellos costes que derivan de las ventas y transformación de las existencias.
- b. Aglutina todos aquellos costes que derivan de la compra y transformación de las ventas.
- c. Aglutina todos aquellos costes que derivan de la compra y transformación de las existencias.**
- d. Aglutina todos aquellos costes que derivan de la compra y transformación de las compras.

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "En las compras, el factor riesgo es otra variable dentro del ciclo de vida de las actividades de una empresa, por lo que tiene que ser supervisado para conseguir reducir los posibles perjuicios que se puedan dar".

- Verdadero
- Falso

7. Debido a las nuevas tecnologías, la gestión de contingencias en las compras se puede monitorizar. Existen en la actualidad muchas aplicaciones informáticas para _____ este proceso.

- a. optimizar
- b. evaluar
- c. analizar
- d. monitorizar**

8. El almacén es un elemento de _____ en la estructura de la compañía, que tiene unos objetivos de control y abastecimiento de materiales y productos.

- a. servicio y escalafón
- b. servicio y soporte**
- c. servicio y reducción
- d. reducción y soporte

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La función de aprovisionamiento está formada por dos variables destacadas: la gestión de compras y la gestión de almacén”.

- Verdadero
- Falso

10. Encontrar al proveedor ideal conlleva que:

- a. La organización podrá realizar una selección de los dos presupuestos más económicos.
- b. La organización podrá realizar una selección de los tres presupuestos más económicos.
- c. La organización deberá realizar una criba en relación con cuatro presupuestos previamente establecidos.
- d. La organización deberá realizar una criba en relación con unos criterios previamente establecidos.**

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 15

1. La organización de compras es una unidad dentro del departamento de logística de toda organización que se centra...

- a. ... en las rebajas de alquileres e impuestos.
- b. ... en las necesidades de compra y adquisiciones de la empresa.**
- c. ... en conservar proveedores y suministradores de energía.
- d. ... en optimizar los ingresos relativos a la actividad de la empresa.

2. La función de compras tiene como finalidad principal:

- a. Buscar proveedores eficientes y resolutivos.
- b. Negociar contratos y acuerdos.
- c. Adquirir eficientemente materias primas y demás.**
- d. Analizar el mercado.

3. Las tres variables necesarias para la gestión de compras son:

- a. Calidad, coste y precio
- b. Coste, precio y eficiencia
- c. Calidad, precio y eficacia
- d. Calidad, plazo y precio**

4. La importancia de la programación de la producción se basa fundamentalmente en...

- a. ... establecer una armonía entre la capacidad y la previsión de la demanda.**
- b. ... establecer una relación entre sus costes y generar ganancias.
- c. ... establecer una relación entre maximizar sus costes y generar ganancias.
- d. ... establecer una relación para maximizar sus costes y generar pérdidas.

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La preparación de pedidos es el proceso que se centra en acondicionar y preparar los bienes que son solicitados por los clientes para que sean expedidos”.

- Verdadero
- Falso

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El departamento de compras está formado por un grupo de profesionales que se centran en comprar materias primas y demás para el buen funcionamiento de la organización, y es, por lo tanto, que este departamento es una pieza secundaria para la organización”.

- Verdadero
- Falso

7. En el departamento de compras, además de realizar la adquisición de materiales, existe un gran trabajo _____, además de cuidar las relaciones con los proveedores, estudiar precios y calidades, etc.

- a. directivo
- b. administrativo**
- c. responsable
- d. eficaz

8. En organizaciones pequeñas, el departamento de compras debe:

- a. Comparar calidades.
- b. Asegurar plazos.
- c. Comparar precios.**
- d. Comparar calidades y asegurar plazos.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “En una organización de transporte, el departamento de tráfico reúne las funciones de gestión y planificación de rutas para cumplir con lo demandado por los clientes, además de ser la pieza de unión entre los clientes y el transportista que traslada la mercancía, que es el propio de la organización o un tercero que se contrata para transportar la mercancía”.

- Verdadero
- Falso

10. El proceso de compras...

- a. ... puede resultar sencillo para aquellas personas que no se dediquen profesionalmente a ello.
- b. ... puede resultar complejo para aquellas personas que no se dediquen profesionalmente a ello.**
- c. ... puede resultar complejo para aquellas personas que se dediquen profesionalmente a ello.
- d. ... puede resultar espinoso para aquellas personas que se dediquen profesionalmente a ello.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 16

1. La logística interna se puede definir como aquella parte de la logística...

- a. ... que se relaciona con la organización del grupo de movimientos de materiales e información que se lleva a cabo fuera de las instalaciones de la organización.
- b. ... que se relaciona con la organización del grupo de movimientos de materiales e información.
- c. ... que se relaciona con la organización del grupo de movimientos de materiales que se lleva a cabo dentro de las instalaciones de la organización.
- d. ... que se relaciona con la organización del grupo de movimientos de materiales e información que se lleva a cabo dentro de las instalaciones de la organización.**

2. La logística externa:

- a. Se relaciona con la organización del grupo de movimientos de materiales e información que se lleva a cabo fuera de las instalaciones de la organización.
- b. Es toda aquella que agrupa toda una serie de tareas, actividades y procesos correspondientes al transporte de la mercancía hasta que esta llega a su destino.**
- c. Se relaciona con la organización del grupo de movimientos de materiales e información.
- d. Se relaciona con la organización del grupo de movimientos de materiales que se lleva a cabo dentro de las instalaciones de la organización.

3. Se puede definir una unidad de carga:

- a. Como aquella unidad básica de almacenaje y transporte que se ubica sobre un embalaje.**
- b. Como aquella unidad básica de almacenaje y transporte que se ubica sobre un camión.
- c. Como aquella unidad básica de almacenaje y transporte que se ubica sobre el almacén.
- d. Como aquella unidad básica de almacenaje y transporte que se ubica sobre una transpaleta.

4. Una unidad de carga se puede dividir en partes más pequeñas que además también podrán...

- a. ... organizarse.
- b. ... establecerse.
- c. ... dividirse.
- d. ... manipularse.**

5. Un buen diseño en el diseño de un almacén servirá de soporte y ayudará a establecer:

- a. Una determinada organización
- b. Una eficiente política de pedidos
- c. Una determinada jerarquía
- d. Una eficiente política de devoluciones**

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Se pueden emplear contenedores que tengan las mismas medidas en toda Europa y, de este modo, poder facilitar su transporte, empleando el mismo tipo de montacargas, además de poder ponerlos en cualquier sistema de almacenaje".

- Verdadero
- Falso

7. La normalización se puede definir como aquel acto de adherirse a los procedimientos o concreciones de artículos, con el que se pueden _____ los correspondientes procesos en la logística, reducir situaciones de engaño a los clientes y optimizar la calidad de los artículos.

- a. reducir
- b. optimizar
- c. minimizar**
- d. aumentar

8. El proceso de manipulación se puede realizar...

- a. ... manualmente, de manera semiautomatizada o automatizada.
- b. ... solo manualmente.
- c. ... manualmente o de manera automatizada.
- d. ... de manera semiautomatizada o automatizada.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Los robots móviles son artilugios que se pueden mover y son autónomos, que son ayudados a través de programas informáticos especializados en robótica e inteligencia artificial y que, además, cuentan con sensores y un plano digital de las instalaciones para poder llevar a cabo sus actividades".

- Verdadero
- Falso

10. Un almacén interno:

- a. Es aquel cuya cadena de suministro se ubica fuera de su línea de producción.
- b. Es aquel cuya cadena de suministro se ubica dentro de su línea de producción.**
- c. Es aquel cuya cadena de suministro se ubica fuera de la organización.
- d. Es aquel cuya cadena de suministro se ubica dentro de la organización.

