

---

**Solucionario de**

# ejercicios de autoevaluación



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 1

1. Indica cuál de los siguientes factores no se encuadra dentro de la política de gestión del personal:

- a. Fomentar el trabajo en equipo
- b. Calidad de servicio
- c. Productividad de los trabajadores**
- d. Formación y aprendizaje

2. Los equipos de trabajo:

- a. No desarrollan una tarea común.
- b. Priorizan las actividades individuales.
- c. No tienen una estructura conocida por todos los miembros.
- d. Buscan la creación de sinergias.**

3. Son los equipos de trabajo quienes pueden llegar a asumir tareas como la organización de las actividades:

- a. Permanentes
- b. Autodirigidos**
- c. Solucionadores
- d. Formales

4. Se trata de la fase en la que el coordinador debe establecer los procesos y la temporalización de las tareas que realizar por el equipo de trabajo:

- a. Planificación
- b. Organización**
- c. Ejecución
- d. Evaluación

5. El nivel directivo...

- a. ... coordina el trabajo.
- b. ... ejecuta las tareas.

- c. ... supervisa las actividades.
- d. ... planifica y establece actividades y objetivos.**

**6. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. “La creación de equipos de trabajo aumenta la responsabilidad de los integrantes del grupo”.**

- **Verdadero**
- Falso

**7. El operario de pedidos se encarga de...**

- a. ... controlar y gestionar las devoluciones.
- b. ... verificar la calidad y cantidad de los pedidos.
- c. ... comprobar el número de existencias.
- d. ... acondicionar las mercancías.**

**8. Señala cuál es un principio de la calidad total:**

- a. El servicio posventa
- b. La disponibilidad de producto
- c. La mejora continua**
- d. Las condiciones de pago favorables

**9. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. “La calidad en los almacenes es un aspecto dirigido al cliente que intenta cumplir factores como el plazo de entrega”.**

- **Verdadero**
- Falso

**10. Ordena adecuadamente los niveles de mando de forma jerárquica:**

- a. Táctico - Operativo - Directivo
- b. Operativo - Táctico - Directivo
- c. Directivo - Táctico - Operativo**
- d. Directivo - Operativo - Táctico

---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 2

1. Las empresas dedicadas a la venta de tarifas de consumo de electricidad se denominan:

- a. Industriales
- b. Comerciales
- c. Distribuidoras
- d. **Servicios**

2. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. "Los productos en curso son aquellos que están disponibles para ser comercializados y distribuidos".

- Verdadero
- **Falso**

3. La gestión del almacén puede suponer un:

- a. 10 % del coste total del producto
- b. 20 % del coste total del producto
- c. **30 % del coste total del producto**
- d. 40 % del coste total del producto

4. No es uno de los criterios establecidos a la hora de clasificar los almacenes:

- a. Actividad empresarial
- b. **Régimen jurídico**
- c. Función logística
- d. Destino de los productos almacenados

5. La función logística...

- a. ... se refiere a la estructura externa del almacén para hacer frente a los posibles agentes atmosféricos.
- b. ... se refiere al modelo de distribución empleado y a la ubicación geográfica de los almacenes.

- c. ... hace referencia a la fabricación de productos o a la comercialización directa de estos.
- d. ... hace referencia al tipo de posesión del almacén por parte del propietario o la empresa que lo adquiere.

**6. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. “La organización del almacén y sus actividades debe planificarse de manera que todas las operaciones se realicen de manera correcta en tiempo y calidad”.**

- Verdadero
- Falso

**7. Los almacenes que incluyen el proceso de producción o se encuentran próximos a él son los almacenes...**

- a. ... regionales.
- b. ... centrales.**
- c. ... de tránsito.
- d. ... autoportantes.

**8. ¿En qué almacenes los sistemas de almacenaje están depositados sobre raíles de manera que favorecen su compactación o separación para optimizar al máximo el espacio?**

- a. Convencionales
- b. Móviles**
- c. Automatizados
- d. Autoportantes

**9. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. “El *cross-docking* es una técnica empleada en logística que consiste en la recepción de los pedidos para llevar a cabo su posterior distribución sin ser almacenados”.**

- Verdadero
- Falso

**10. Diversos materiales de construcción, debido a sus características de resistencia, suelen ser almacenados...**

- a. ... en almacenes cubiertos.
- b. ... en almacenes automatizados.
- c. ... en almacenes convencionales.
- d. ... en almacenes a cielo abierto.**



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 3

1. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. "Las empresas buscan aumentar el número de existencias para cumplir con los pedidos demandados".

- Verdadero
- Falso

2. Principio que hace referencia a que el almacén debe presentar un nivel de existencias con el cual sea capaz de satisfacer la demanda de sus clientes.

- a. Equilibrio
- b. Flexibilidad
- c. Coordinación
- d. Optimización

3. El almacenaje...

- a. ... es el proceso de verificación y comprobación posterior a la entrada de los artículos.
- b. ... hace referencia a las condiciones que deben existir para que los productos se mantengan en óptimas condiciones.
- c. ... se basa en el almacenamiento de productos necesarios sin incurrir en sobrecostos derivados del almacenaje o gestión
- d. ... **consiste en la ubicación de los productos en los sistemas de almacenaje adecuados.**

4. ¿Cuál es la última fase en la que los productos recibidos son dados de alta en el sistema y pasan a formar parte del stock del almacén?

- a. Registro
- b. Etiquetado
- c. Descarga
- d. Clasificación

5. **¿Cuál es el sistema de almacenamiento más adecuado cuando los productos presentan una fecha de caducidad?**

- a. Convencional
- b. Dinámico**
- c. En bloque
- d. Todas las opciones son incorrectas.

6. **Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. "El mantenimiento correctivo es el que se lleva a cabo cuando aparece la avería".**

- **Verdadero**
- Falso

7. **¿Cuál es el documento que refleja la mercancía que va a ser enviada y cuya entrega, de no ser aceptado por el cliente, no podrá realizarse?**

- a. Factura
- b. Albarán**
- c. Carta de porte
- d. Etiqueta de expedición

8. **No es un criterio a la hora de diseñar un almacén:**

- a. Producto
- b. Cantidad
- c. Capacidad
- d. Calidad**

9. **El documento con el que comprobar que la mercancía solicitada es la que conforma el pedido es:**

- a. El albarán
- b. La orden de picking**
- c. La carta de porte
- d. La factura

**10. Ordena adecuadamente los siguientes procesos del almacén:**

- a. Recepción - Almacenamiento - Entrega**
- b. Entrega - Recepción - Almacenamiento
- c. Almacenamiento- Entrega - Recepción
- d. Recepción - Entrega - Almacenamiento



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 4

#### 1. La organización de las mercancías...

- a. ... hace referencia al estado en el que se encuentra la mercancía, es decir, si puede ser manipulada mediante equipos de mantenimiento o, por el contrario, necesita sistemas espaciales de almacenaje.
- b. ... se refiere al método empleado por el almacén a la hora de asignar ubicaciones de los productos.**
- c. ... es el método de almacenamiento más empleado debido a la flexibilidad que ofrece a la hora de poder almacenar productos.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

#### 2. Permite el acceso y extracción de palés por ambos lados empleando un sistema de rodillos que favorece el empleo del método FIFO:

- a. *Racks*
- b. Cantiléver
- c. *Drive through***
- d. *Drive in*

#### 3. Las estanterías cantiléver...

- a. ... son empleadas para el almacenamiento de mercancías voluminosas mediante el uso de soportes metálicos que suelen estar anclados en las paredes del almacén.**
- b. ... son una estructura metálica diseñada para el almacenamiento de palés con fácil acceso y especialmente útiles para el almacenaje de productos heterogéneos de muchas referencias y con rotación de nivel bajo.
- c. ... son empleadas cuando el almacenamiento de los productos se lleva a cabo en bloque y de manera homogénea, optimizando la capacidad máxima de almacenamiento.
- d. ... son empleadas cuando el almacenamiento de los productos se lleva a cabo en bloque y de manera homogénea, optimizando la capacidad máxima de almacenamiento.

**4. Método rotativo de productos basado en que la primera existencia en ser almacenada es la primera en ser extraída:**

- a. LIFO
- b. FIFO**
- c. HIFO
- d. NIFO

**5. Suelen emplearse en el transporte multimodal en el que intervienen más de dos medios de transporte, especialmente si es aéreo o marítimo:**

- a. Palé
- b. Cajas
- c. Contenedores**
- d. Bandejas

**6. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. “El envase secundario es el que se encuentra en contacto directo con el contenido del producto”.**

- Verdadero
- Falso**

**7. Se basa en recubrir la carga con un plástico para proteger el contenido y el sistema de embalaje:**

- a. Precintado
- b. Flejado
- c. Retractilado
- d. Enfardado**

**8. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. “El flujo de mercancías se refiere a cualquier actividad que implique un movimiento de mercancías dentro del almacén”.**

- Verdadero**
- Falso

9. Es el proceso de transformación de materiales para la creación de un producto terminado:

- a. Aprovisionamiento
- b. Producción**
- c. Almacenamiento
- d. Distribución

10. Ordena adecuadamente los siguientes procesos de la cadena logística:

- a. Producción - Aprovisionamiento - Almacenamiento - Distribución
- b. Almacenamiento - Producción - Aprovisionamiento - Distribución
- c. Almacenamiento - Aprovisionamiento - Producción - Distribución
- d. Aprovisionamiento - Producción - Almacenamiento - Distribución**



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 5

1. La \_\_\_\_\_ realiza el análisis de aquellos aspectos laborales que pueden causar daños mentales a los trabajadores.

- a. medicina del trabajo
- b. psicología aplicada**
- c. ergonomía
- d. higiene industrial

2. La ergonomía...

- a. ... realiza el análisis de los aspectos físicos que pueden ocasionar accidentes en el puesto de trabajo.
- b. ... se centra en los diferentes contaminantes existentes en el entorno laboral que pueden afectar a la salud de los trabajadores.
- c. ... se encarga de estudiar la adecuación del puesto de trabajo para evitar la aparición de fatiga u otras lesiones en el trabajador.**
- d. ... estudia las enfermedades que pueden originarse a raíz de la actividad laboral.

3. Unas malas condiciones de \_\_\_\_\_ pueden ocasionar problemas fisiológicos o afectar al rendimiento de los trabajadores.

- a. iluminación
- b. ventilación**
- c. climatización
- d. vibraciones

4. Este color significa advertencia y su objetivo es transmitir precaución y verificar el correcto funcionamiento:

- a. Rojo
- b. Amarillo**
- c. Azul
- d. Verde

5. El objetivo de este color es evitar comportamientos peligrosos e identificar y localizar material o equipos de lucha contra incendios:

- a. **Rojo**
- b. Amarillo
- c. Azul
- d. Verde

6. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. "Uno de los objetivos de la señalización es recordar al trabajador la existencia de determinados peligros, prohibiciones u obligaciones".

- **Verdadero**
- Falso

7. Puede ser natural o artificial, de modo que se sustituya el aire del interior del almacén por otro en mejores condiciones:

- a. Iluminación
- b. **Ventilación**
- c. Climatización
- d. Vibraciones

8. ¿Cuál de los siguientes no es un sistema de protección colectiva?

- a. Orden y limpieza
- b. Iluminación
- c. Ventilación
- d. **Calzado de seguridad**

9. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa. "Una medida preventiva es cualquier aspecto, situación o producto que pueda originar un daño a la salud de los trabajadores".

- Verdadero
- **Falso**

10. Se producen en situaciones de pérdida de equilibrio cuando el trabajador se encuentra en altura:

- a. Atropellos
- b. Caídas al mismo nivel
- c. Caídas a distinto nivel**
- d. Contactos térmicos

