

---

**Solucionario de**

# ejercicios de autoevaluación



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 1

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. El elemento más usado para el movimiento de cargas en el sector logístico es la caja, que puede ser de cartón, madera o plástico.

- Falso
- Verdadero

b. La misión del almacén es regular y controlar el flujo de mercancías.

- Falso
- Verdadero

c. Una ventaja del almacenamiento con estanterías es que permite aprovechar al máximo la capacidad del almacén.

- Falso
- Verdadero

#### 2. Cuando hablamos de los productos fabricados por la empresa y destinados al consumo final nos referimos a...

- a. ... materias primas.
- b. ... productos acabados.**
- c. ... productos encargados.
- d. ... productos semielaborados.

#### 3. En el argot logístico las existencias se refieren a...

- a. ... almacén.
- b. ... inventarios.
- c. ... *stocks*.
- d. Las opciones b y c son correctas.**

4. Las plataformas sobre las que se agrupa la mercancía pueden ser...

- a. ... de madera.
- b. ... de plástico.
- c. ... metálicas.
- d. Todas las opciones son correctas.**

5. El almacén en el que se guardan los productos a la espera de su distribución se denomina:

- a. Almacén de materias primas
- b. Almacén de productos auxiliares
- c. Almacén de productos intermedios
- d. Almacén de productos terminados**

6. Teniendo en cuenta el modo de manipulación de las mercancías, encontramos almacenamientos...

- a. ... al aire.
- b. ... con estanterías.
- c. ... en bloque.
- d. Las opciones b y c son correctas.**

7. El acrónimo del sistema basado en que el primer producto en entrar es el primero en salir es:

- a. FIFO**
- b. LIFO
- c. MIFO
- d. PEPS

8. Una característica del almacenamiento con estanterías es:

- a. La capacidad de almacenaje depende de la capacidad de las estanterías.**
- b. Las estanterías deben estar pintadas en colores azules y naranjas.
- c. Las estanterías deben estar sujetas al suelo, al techo y a la pared.
- d. Las estanterías deben ser exclusivamente metálicas.

9. ¿Qué tipo de estantería no incorpora pasillos de separación?

- a. **Estanterías compactas**
- b. Estanterías convencionales
- c. Estanterías móviles
- d. Todos los tipos de estanterías incorporan pasillos.

10. ¿Cuál es el tipo de estantería más adecuada para productos que requieren un flujo estricto de entrada/salida?

- a. Estanterías compactas
- b. Estanterías convencionales
- c. **Estanterías dinámicas**
- d. Estanterías móviles



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 2

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Los contenedores tienen la ventaja de que el lado superior es abierto.

- Falso
- Verdadero

b. La zona de expedición es en la que se preparan las mercancías para ser enviadas.

- Falso
- Verdadero

c. Los muelles de entrada y salida deben diferenciarse por el color de las marcas que delimitan el espacio de los medios de transporte; rojo, entradas y verde, salidas.

- Falso
- Verdadero

#### 2. La zona destinada a la descarga de la mercancía se denomina...

- a. ... zona de almacenamiento.
- b. ... zona de entrada.**
- c. ... zona de expedición.
- d. ... zona de protección.

#### 3. Dentro de los muelles de entrada no se encuentra...

- a. ... la rampa hidráulica.
- b. ... luz del muelle.
- c. ... medios de manutención.**
- d. ... puerta rápida.

4. El elemento más usado en el movimiento de cargas es...

- a. ... **el palé.**
- b. ... el que establezca la empresa en el manual de carga y estiba.
- c. ... las plataformas con patas.
- d. ... los listones.

5. La zona de protección también es considerada como...

- a. ... almacén de materias primas.
- b. ... **almacén de productos especiales.**
- c. ... almacén de productos inventariables.
- d. ... almacén de productos sin clasificar.

6. Los elementos encargados de optimizar el espacio son...

- a. ... el personal que trabaja en el almacén.
- b. ... **las estanterías.**
- c. ... los medios de manutención.
- d. ... los palés.

7. Dentro de la zona de almacenamiento podemos encontrar:

- a. **Las zona de *picking* y reserva**
- b. Las zonas de picnic
- c. Las zonas FIFO y LIFO
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. La zona en la que se preparan las mercancías para ser enviadas se denomina...

- a. ... zona de almacenamiento temporal.
- b. ... **zona de expedición.**
- c. ... zona de pedidos.
- d. ... zona de salida.

9. Una vez que los pedidos están preparados, a falta de ser ubicados en el medio de transporte, los depositamos en...

- a. ... los muelles de almacenamiento.
- b. ... los muelles de entrada.
- c. ... los muelles de espera.
- d. ... los muelles de salida.**

10. La altura a la que se establece la altura de los muelles de salida habitualmente es a...

- a. ... 1,10 m con respecto al suelo.
- b. ... 1,20 m con respecto al suelo.**
- c. ... 1,30 m con respecto al suelo.
- d. ... 1,40 m con respecto al suelo.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 3

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Los principios para conseguir un diseño óptimo de los almacenes fueron establecidos por N. Muther.

- Falso
- Verdadero

b. A la hora de establecer el diseño del almacén este debe ser funcional y prever modificaciones futuras.

- Falso
- Verdadero

c. Una buena práctica en el diseño de los almacenes es la elección y la distribución de las estanterías.

- Falso
- Verdadero

#### 2. El diseño de la distribución en planta puede aplicarse exclusivamente en...

- a. ... instalaciones de productos perecederos.
- b. ... instalaciones nuevas.
- c. ... **instalaciones nuevas o que se encuentren funcionando.**
- d. ... instalaciones que estén funcionando.

#### 3. Un objetivo que se persigue al realizar la distribución en planta es...

- a. ... aumentar la productividad.
- b. ... optimizar el espacio de almacenamiento.
- c. ... reducir los accidentes de trabajo.
- d. **Todas las opciones son correctas.**

**4. Un factor que no debe tenerse en cuenta al establecer una distribución en planta es...**

- a. ... **la ubicación del almacén.**
- b. ... el peso o volumen del producto.
- c. ... el tiempo de manipulación del producto.
- d. ... la complejidad del producto final.

**5. Entre los principios de Muther encontramos...**

- a. ... **el principio de la circulación o flujo de materiales.**
- b. ... el principio de la seguridad.
- c. ... el principio de la superficie.
- d. ... el principio de las zonas intermedias.

**6. De las siguientes zonas indica cuál no es una zona de almacén:**

- a. Zona de almacenamiento
- b. Zona de embalaje
- c. **Zona de espera**
- d. Zona de expedición

**7. Las tipologías en las que se suelen clasificar las distribuciones en planta...**

- a. ... se establecen mediante números que van del 1 al 10.
- b. ... se establecen mediante caracteres en los que se incluye el año en curso.
- c. ... **más comúnmente son en T, en U y en línea recta.**
- d. ... debe tener en cuenta el tipo de estanterías del almacén y los medios de manutención.

**8. El layout trata de...**

- a. ... **planificar y optimizar el espacio disponible con vistas al futuro.**
- b. ... planificar y optimizar el espacio disponible en la actualidad.
- c. ... planificar y optimizar el espacio exclusivamente de las zonas de almacenamiento.
- d. ... planificar y optimizar el espacio exclusivamente de los muelles de carga.

**9. Entre los aspectos que tiene en cuenta el *layout* podemos encontrar...**

- a. ... obstáculos de la zona de almacenamiento.
- b. ... obstáculos de la zona de carga y descarga.
- c. ... obstáculos de pasillos y plan de evacuación.
- d. ... obstáculos del edificio.**

**10. Para alcanzar los objetivos deseados mediante la implementación de un *layout* debemos trabajar sobre...**

- a. ... la maquinaria y los equipos de manutención.
- b. ... la rotación de los productos.
- c. ... los recursos humanos.
- d. Todas las opciones son correctas.**



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 4

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. El movimiento de mercancías en un almacén es una función que apenas se realiza.

- Falso
- Verdadero

b. Todas las transpaletas llevan una rueda directriz.

- Falso
- Verdadero

c. Las transpaletas eléctricas son más económicas que las manuales.

- Falso
- Verdadero

#### 2. Dentro del transporte horizontal podemos encontrar...

- a. ... caminos de rodillos.
- b. ... cintas transportadoras.
- c. ... transpaletas autopropulsadas.
- d. Todas las opciones son correctas.**

#### 3. Las transpaletas se caracterizan por que...

- a. ... no necesitan formación para manejarlas.
- b. ... pueden trasladar personas.
- c. ... siempre se pintan de color amarillo.
- d. ... son muy versátiles.**

#### 4. Las transpaletas eléctricas tienen la siguiente característica:

- a. El coste de mantenimiento es mayor que el de las manuales.**
- b. El coste de mantenimiento es menor que el de las manuales.

- c. El operario hace un mayor esfuerzo en su manejo.
- d. Sus ruedas tienen que ser antideslizantes en superficies mojadas.

**5. Indica qué es lo primero que debe plantearse una empresa antes de comprar una transpaleta.**

- a. El tipo de ruedas que debe incorporar.
- b. El uso que se le va a dar a la maquinaria.**
- c. La necesidad de accesorios opcionales.
- d. Los tiempos de carga de las baterías.

**6. Un elemento que no se incluye dentro del transporte vertical es:**

- a. El elevador convencional.
- b. El elevador retráctil.
- c. La transpaleta.**
- d. Las opciones a y b son correctas.

**7. La maquinaria que puede trabajar en alturas superiores a los 10 m de altura es:**

- a. La máquina trilateral.**
- b. La transpaleta con contrapesos.
- c. Las cintas transportadoras de bolas.
- d. Las cintas transportadoras con inclinación.

**8. Dentro del transporte mixto podemos encontrar...**

- a. ... cintas de gravedad.
- b. ... grúas.
- c. ... transpaletas autopropulsadas.
- d. Las opciones a y b son correctas.**

**9. De los siguientes mecanismos, indica el que no pertenece al mecanismo de una grúa.**

- a. Mecanismo de señalización y seguridad.**
- b. Mecanismos de elevación.

- c. Mecanismos de funcionamiento de la grúa.
- d. Mecanismos de funcionamiento del carro.

**10. El sistema de *handling* se utiliza mayoritariamente en...**

- a. ... sector aeroportuario.**
- b. ... sector agrícola.
- c. ... sector alimentario.
- d. ... sector portuario.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 5

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. El sistema logístico no es una parte importante del funcionamiento de una empresa.

- Falso
- Verdadero

b. Un error en el proceso de recepción de mercancías lo arrastramos a lo largo del proceso logístico.

- Falso
- Verdadero

c. Todos los procesos logísticos, independientemente del producto, tienen las mismas etapas en su estructura.

- Falso
- Verdadero

#### 2. Los campos sobre los que trabaja el sistema logístico son:

- a. Costes
- b. Problemas logísticos
- c. Procedimientos
- d. **Todas las opciones son correctas.**

#### 3. La logística inversa se refiere a...

- a. **... los paquetes que devuelven los clientes.**
- b. ... los paquetes que pueden ser entregados en mano.
- c. ... los paquetes que se paletizan.
- d. ... los paquetes que son entregados por una empresa de mensajería.

4. Entre las funciones desempeñadas por el almacén encontramos...
- a. ... análisis y evaluación de riesgos.
  - b. ... gestión de trabajadores.
  - c. ... negociación de precios con proveedores.
  - d. ... organización y control de existencias.**
5. El método de optimización del almacén en el que se producen las cantidades necesarias para satisfacer la demanda de los consumidores es:
- a. El método ACB
  - b. El método de improvisación
  - c. El método empírico
  - d. El método *Just In Time***
6. ¿Qué porcentaje, sobre los costes de explotación, puede suponer la preparación de pedidos en un almacén?
- a. 40 %
  - b. 50 %
  - c. 60 %**
  - d. 70 %
7. La preparación de pedidos pasa por cuatro etapas, la última de las cuales es...
- a. ... la adecuación de los embalajes al producto.
  - b. ... la gestión de las etiquetas de envío.
  - c. ... la planificación del envío.
  - d. ... la verificación del pedido.**
8. La logística de distribución se refiere al...
- a. ... movimiento de materiales entre almacenes.
  - b. ... movimiento de personal dentro del almacén.
  - c. ... movimiento físico de materiales dentro del almacén.
  - d. ... movimiento físico de materiales entre el almacén y el consumidor.**

**9. La información que se recoge desde la fabricación de un producto hasta su entrega al cliente se denomina...**

- a. ... situación.
- b. ... trazabilidad.**
- c. ... histórico.
- d. ... seguimiento.

**10. Los costes de almacenamiento deben tener en cuenta...**

- a. ... los costes de infraestructura.
- b. ... los costes de gestión.
- c. ... los costes de operación.
- d. Todas las opciones son correctas.**



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 6

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Llamamos productos a todos los elementos que pueden ser demandados por los clientes.

- Falso
- Verdadero

b. El límite mínimo de productos que se deben tener almacenados se denomina *stock* de seguridad.

- Falso
- Verdadero

c. La cadena logística se organiza en seis niveles, de los cuales el inferior es el Departamento Logístico.

- Falso
- Verdadero

#### 2. Un grupo en el que pueden ser clasificados los productos es...

- a. ... bienes de emergencia.
- b. ... bienes de uso común.
- c. ... servicios.
- d. **Todas las opciones son correctas.**

#### 3. La estrategia de distribución de la mercancía en el almacén se conoce como...

- a. ... **slotting.**
- b. ... *picking.*
- c. ... *packaging.*
- d. ... *management.*

4. Un beneficio no atribuible a un sistema de gestión del almacén es...

- a. ... el ahorro de costes operativos.
- b. ... la negociación de las condiciones de trabajo.**
- c. ... la satisfacción de los empleados.
- d. ... la visibilidad del inventario.

5. ¿Cuál de las siguientes medidas no repercute sobre la productividad?

- a. Adecuar la mano de obra a la carga de trabajo.
- b. Aplicar políticas de prevención de riesgos.
- c. Comprar las herramientas más caras del mercado.**
- d. Incentivar a las personas a trabajar por objetivos.

6. Los niveles de *stock* deben mantenerse siempre...

- a. ... al máximo para evitar los incrementos de precio.
- b. ... al mínimo, llegando casi a 0 para reducir los costes.
- c. ... entre el mínimo y el máximo de la necesidad logística.**
- d. ... dependiendo de la producción estimada para el año.

7. Todo cuadro de mando debe incorpora...

- a. ... la perspectiva financiera.
- b. ... la perspectiva de las empresas del sector.
- c. ... la perspectiva del cliente.
- d. Las opciones a y c son correctas.**

8. De las siguientes opciones, indica la que es incorrecta acerca de la información ofrecida por un cuadro de mando.

- a. Visual
- b. Veraz
- c. Necesaria
- d. Temporalizable**

9. En la parte más alta de la pirámide organizativa de la cadena logística se encuentra...

- a. ... el Departamento Comercial.
- b. ... el Departamento Logístico.**
- c. ... el mozo de almacén.
- d. ... el responsable de tráfico.

10. En la parte más baja de la pirámide organizativa de la cadena logística se encuentra...

- a. ... el Departamento Comercial.
- b. ... el Departamento Logístico.
- c. ... el mozo de almacén.**
- d. ... el responsable de tráfico.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 7

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. En todos los almacenes deben primar los criterios cuantitativos frente a los cualitativos.

- Falso
- Verdadero

b. Los recursos humanos planificados deben asegurar el funcionamiento del almacén y la rentabilidad empresarial.

- Falso
- Verdadero

c. Las necesidades de personal se identifican con el Departamento de Calidad.

- Falso
- Verdadero

#### 2. La planificación empresarial...

- a. ... debe hacerse exclusivamente a corto plazo.
- b. ... debe realizarse una vez que el producto ha sido fabricado.
- c. ... es fundamental para aumentar imprevistos.
- d. ... **es fundamental para reducir imprevistos.**

#### 3. La planificación de los recursos humanos en un almacén debe realizarse en...

- a. ... cuatro ámbitos de previsión.
- b. ... dos ámbitos de previsión.
- c. ... el Departamento Logístico.
- d. ... **tres ámbitos de previsión.**

4. La empresa únicamente puede hacer previsiones de carácter cuantitativo en el...

- a. ... corto plazo.
- b. ... largo plazo.
- c. ... medio plazo.
- d. ... plazo inmediato.

5. La empresa puede hacer previsiones de carácter cuantitativo o cualitativo en el...

- a. ... corto plazo.
- b. ... largo plazo.
- c. ... medio plazo.
- d. ... plazo inmediato.

6. La empresa tiene problemas de previsión de sus necesidades en el...

- a. ... corto plazo.
- b. ... largo plazo.
- c. ... medio plazo.
- d. ... plazo inmediato.

7. El departamento que controla las entradas y salidas de materiales es:

- a. Calidad
- b. Compras
- c. Finanzas
- d. **Ventas**

8. El departamento responsable de supervisar el acabado de los productos es:

- a. **Calidad**
- b. Contabilidad
- c. Finanzas
- d. Ventas

9. El departamento responsable de realizar el seguimiento de la paquetería es:

- a. El Departamento Comercial
- b. El Departamento de Recursos Humanos
- c. El Departamento de Transporte**
- d. El Departamento de Ventas

10. La persona que centraliza la relación del almacén con el resto de los departamentos es:

- a. El responsable de compras
- b. El responsable de almacén**
- c. El mozo de almacén
- d. El responsable de tráfico



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 8

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Los cambios tecnológicos no producen cambios en la manera de desempeñar el trabajo.

- Falso
- Verdadero

b. Aplicaciones como *Microsoft Project* permiten aumentar la productividad.

- Falso
- Verdadero

c. Las agendas electrónicas son del tamaño de una tableta.

- Falso
- Verdadero

#### 2. Una ventaja del uso de agendas electrónicas es que...

- a. ... no pueden gestionar citas.
- b. ... solo pueden usarse con punteros.
- c. ... sustituyen a las de papel.
- d. ... **tienen acceso a internet permanentemente.**

#### 3. Las agendas electrónicas han quedado en desuso debido a...

- a. ... que deben recargarse diariamente.
- b. ... **la aparición de tabletas y smartphones.**
- c. ... que las empresas regalan agendas de papel.
- d. ... que no pueden gestionar el correo electrónico.

#### 4. La red informática específica para una empresa se denomina...

- a. ... extranet.
- b. ... internet.

- c. ... intranet.
- d. ... red auxiliar empresarial (RAE).

**5. Uno de los objetivos de una intranet es...**

- a. ... acceso exclusivo desde las instalaciones de la empresa.
- b. ... almacenar información de los productos y servicios de la empresa.
- c. ... **compartir información y documentación.**
- d. ... contratar personal.

**6. La intranet debe...**

- a. ... permitir el acceso a cualquier persona que localice la red.
- b. ... **permitir el acceso a la información dependiendo de los permisos de usuario asignados.**
- c. ... permitir el acceso a la información en horario de oficina.
- d. ... permitir ordenar la documentación alfabéticamente.

**7. Una ventaja en el uso de una intranet corporativa es:**

- a. Incremento de la productividad
- b. Mejora la gestión de la información.
- c. Puede interconectarse con otras aplicaciones.
- d. **Todas las opciones son correctas.**

**8. Una herramienta centrada en la gestión de proyectos es:**

- a. *Apple Project*
- b. *Google Project*
- c. ***Microsoft Project***
- d. *Project Plan 3*

**9. La herramienta *Microsoft Project* dispone de una prueba gratuita por un periodo de...**

- a. ... 7 días.
- b. ... 15 días.
- c. ... **30 días.**
- d. ... 40 días.

10. Un modelo de organizador personal es:

- a. *Microsoft 360*
- b. *Microsoft 365*
- c. ***Microsoft Outlook***
- d. *Microsoft Project*



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 9

#### 1. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Los esfuerzos empresariales en prevención no sirven de nada si no se utilizan los equipos de protección.

- Falso
- **Verdadero**

b. La Ley de Prevención de Riesgos se actualiza con una periodicidad anual.

- **Falso**
- Verdadero

c. Las normativas tratan de reducir las posibilidades de que se produzca un accidente o incidente.

- Falso
- **Verdadero**

#### 2. La normativa relacionada con la prevención de riesgos laborales se articula en torno a:

- a. Las normas generales y las específicas
- b. Normas generales, específicas y permisos de trabajo**
- c. Normas específicas de cada sector
- d. Leyes y reales decretos

#### 3. Señale la opción incorrecta: la prevención de riesgos no debe implantarse en...

- a. ... el ámbito laboral y empresarial.
- b. ... las mutuas de accidentes de trabajo.
- c. ... las organizaciones empresariales y sindicales.
- d. ... los centros de trabajo que estén aislados en la naturaleza.**

4. La primera normativa que reguló en España la prevención de riesgos fue...

- a. ... el Estatuto de los Trabajadores.
- b. ... la Constitución.**
- c. ... la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- d. ... la Ley Internacional del Trabajo.

5. La ley básica que regula la prevención de riesgos en España es la...

- a. ... Ley 13/1998.
- b. ... Ley 31/1995.**
- c. ... Ley 55/2003.
- d. ... Ley 57/1990.

6. Una función básica de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales es...

- a. ... adecuar los trabajos al teletrabajo.
- b. ... permitir la centralización de compras de equipos de protección.
- c. ... promover la seguridad y salud de los trabajadores.**
- d. ... unificar los criterios de identificación de riesgos.

7. Un elemento básico que se establece en la Ley 31/1995 es...

- a. ... planificación y evaluación.
- b. ... orden y control.
- c. ... formación e información.
- d. Todas las opciones son correctas.**

8. El representante de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo se denomina...

- a. ... delegado de comprobación.
- b. ... delegado de prevención.**
- c. ... delegado de protección.
- d. ... delegado de seguridad.

**9. El establecimiento de las medidas preventivas de un almacén dependerá...**

- a. ... del tipo de producto, su manipulación, tipo y características del almacén.**
- b. ... de la cantidad de personal que trabaje en él.
- c. ... de si hay menos de diez operarios, en cuyo caso no hace falta planificar la prevención.
- d. ... de si son jornadas de menos de ocho horas, en cuyo caso no hace falta planificar la prevención.

**10. El mantenimiento de los equipos de almacén se regula por...**

- a. ... la norma UNE-EN 15620 y es de cumplimiento opcional.**
- b. ... la norma UNE-EN 15620 y es de cumplimiento voluntario.
- c. ... la norma UNE-EN 202212 y es de cumplimiento obligatorio.
- d. ... la norma UNE-EN 202212 y es de cumplimiento voluntario.

