
Solucionario de

ejercicios de autoevaluación

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 1

1. Una caja registradora...

- a. ... es un conjunto de componentes o elementos que nos facilitan el procesamiento de dinero en efectivo de las operaciones en los procesos de venta.
- b. ... está compuesta por elementos *hardware* y *software*.
- c. ... es un conjunto de componentes compuesto por una caja registradora y un TPV.
- d. Las opciones a y b son correctas.**

2. Indica qué componente no corresponde a una caja registradora:

- a. Cajón portamonedas
- b. Lector código de barras
- c. Lector tarjeta de crédito integrado**
- d. Impresora de recibos

3. ¿Qué tipo de caja registradora no existe?

- a. Modelo programable**
- b. Modelo clásico
- c. Modelo digital
- d. Modelo táctil

4. Un TPV puede ser:

- a. Clásico
- b. Móvil**
- c. Digital
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. Un TPV está compuesto por:

- a. Impresora de tiques
- b. Pantalla
- c. Cajón portamonedas
- d. Todas las opciones son correctas.**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Un TPC permite la gestión de inventario".

- Verdadero
- Falso

7. Un datáfono tiene como ventajas:

- a. Comodidad y privacidad.
- b. Comodidad, privacidad y gestión de recursos.
- c. Comodidad, seguridad y gestión de recursos.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. Una terminal pesada:

- a. Son máquinas que se pueden desplazar fácilmente.
- b. Son máquinas que tienen un tamaño y un peso elevado.**
- c. No se puede tener en un comercio.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Solo existe un tipo de sistema para los comercios, y este es el sistema *offline*".

- Verdadero
- Falso

10. Los *softwares* en una caja registradora y en un TPV pueden ser:

- a. Locales y autónomos
- b. Locales o basados en la nube**
- c. Locales y compartidos
- d. Todas las opciones son incorrectas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 2

1. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

- a. Sage 50 es un *software* de mensajería instantánea.
 - Verdadero
 - Falso

- b. Sage TPV es un *software* de gestión empresarial y contabilidad.
 - Verdadero
 - Falso

- c. Sage 50 es un *software* de punto de venta.
 - Verdadero
 - Falso

2. ¿Qué es Sage TPV?

- a. Un *software* de seguridad informática.
- b. Un *software* de diseño gráfico.
- c. Un *software* de edición de vídeos.
- d. Un *software* de punto de venta.**

3. ¿Qué funciones se pueden realizar con Sage TPV?

- a. Gestión de inventarios.**
- b. Control de ventas y devoluciones.
- c. Integración con Sage 50.
- d. Todas las opciones son correctas.**

4. ¿Cuál es uno de los objetivos específicos para aprender a utilizar Sage 50?

- a. Aprender a navegar por los diferentes menús del *software*.**
- b. Aprender a programar en Java.
- c. Aprender a utilizar Photoshop.
- d. Aprender sobre contabilidad.

5. ¿Cuál es la diferencia entre Sage 50 y Sage TPV?

- a. Sage 50 es un *software* de contabilidad y gestión empresarial, mientras que Sage TPV es un *software* de punto de venta.
- b. Sage 50 es un *software* de diseño gráfico, mientras que Sage TPV es un *software* de seguridad informática.
- c. Sage 50 es un *software* de mensajería instantánea, mientras que Sage TPV es un *software* de edición de vídeos.
- d. Sage 50 es un *software* de gestión de inventarios, mientras que Sage TPV es un *software* de contabilidad.

6. ¿Qué tipo de informes financieros puede generar Sage TPV?

- a. Informe de ventas diarias
- b. Informe de inventario
- c. Informe de cuentas por cobrar y cuentas por pagar
- d. **Todas las opciones son correctas.**

7. ¿Cómo se integra Sage TPV con Sage 50?

- a. Mediante la transferencia manual de datos.
- b. No es posible integrarlos.
- c. **Mediante la sincronización automática de datos.**
- d. Mediante la transferencia de datos por correo electrónico.

8. ¿Qué herramientas de soporte y ayuda proporciona Sage 50 y Sage TPV?

- a. Documentación de usuario
- b. Soporte técnico
- c. Tutoriales *online*
- d. **Todas las opciones son correctas.**

9. ¿Cuál es una habilidad que se puede desarrollar al aprender a utilizar Sage 50 y Sage TPV?

- a. **Habilidades de comunicación**
- b. Habilidades de programación
- c. Habilidades sociales
- d. Todas las opciones son incorrectas.

10. ¿Por qué es importante desarrollar habilidades en el uso de Sage 50 y Sage TPV?

- a. Porque permite la automatización de todas las tareas empresariales.
- b. Porque permite aumentar la rentabilidad y eficiencia de la empresa.**
- c. Porque reduce el número de empleados necesarios en una empresa.
- d. No es necesario tener habilidades en el uso de herramientas informáticas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 3

1. Los códigos de barras benefician a ...

- a. ... empresarios.
- b. ... consumidores.
- c. ... proveedores.
- d. Las opciones a y b son correctas.**

2. El código de barras oficial en España es:

- a. EAN
- b. EAN-12
- c. EAN-13**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. Uno de los beneficios para los consumidores de usar código de barras es:

- a. Acceder a la información del producto.**
- b. Aumenta el número de ventas.
- c. Reduce el aprendizaje.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. Indica cuál no es un elemento en un código de barras:

- a. Módulo
- b. Símbolos**
- c. Barra
- d. Espacio

5. Una característica del código de barras es:

- a. Densidad
- b. *Quite zone*
- c. WNR
- d. Todas las opciones son correctas.**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Hay dos tipos de códigos de barra: dimensionales y bidimensionales".

- Verdadero
- Falso

7. El último dígito del código de barra es:

- a. El dígito resumen
- b. El dígito de error
- c. El dígito de verificación**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. Indica cuál no es un tipo de lector de código de barras:

- a. Lápiz óptico
- b. Láser fotovoltaico**
- c. Láser
- d. 2D Camera Images

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "El código de un código de barras es la imagen que puede ser leída por un escáner".

- Verdadero
- Falso

10. La *quite zone* de un código de barras:

- a. Es resultante de la anchura del elemento más fino al más grueso.
- b. Son las zonas blancas en el inicio y el final del código.**
- c. Son las zonas oscuras en el inicio y el final del código.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 4

1. El dinero en efectivo es...

- a. ... billetes y monedas.
- b. ... billetes, monedas y tarjetas de comercio.
- c. ... billetes, monedas y del que disponemos en la cuenta corriente.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

2. Indica cuál no es un tipo de cheque:

- a. Cheque cruzado
- b. Cheque conformado
- c. Cheque pasajero**
- d. Cheque viajero

3. Una tarjeta de débito es:

- a. Igual que la de crédito, pero permite la compra aunque no haya fondos**
- b. Una tarjeta que se puede recargar
- c. Una tarjeta para poder acumular puntos
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. Una de las ventajas del dinero electrónico es:

- a. No se puede enviar en anonimato.
- b. Se puede programar el destino.**
- c. No se permiten fraudes.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. Existen dos tipos de riesgo en los bonos, estos son:

- a. Riesgo de economía y de fidelización
- b. Riesgo de economía y de mercado
- c. Riesgo crediticio y de financiación
- d. Riesgo crediticio y de mercado**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Una primera clasificación de los bonos es bono del Estado y bono corporativo".

- Verdadero
- Falso

7. En cuanto a la moneda extranjera, debemos diferenciar dos tipos:

- a. Bonos y divisas
- b. Billetes y cheques extranjeros
- c. Billeto de banco extranjero y divisas**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. Al realizar el cambio de monedas extranjeras, hay dos tipos de cotizaciones, estas son:

- a. Cambio comprador y consumidor
- b. Cambio comprador y vendedor**
- c. Cambio comprador y proveedor
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Las divisas son billetes de banco extranjero emitidos por el banco central extranjero en un país determinado".

- Verdadero
- Falso

10. Un cheque conformado es:

- a. El que se emite por una institución para que sea cobrado en sus propias sucursales.
- b. El que confirma que el emisor del cheque tiene fondos suficientes en su cuenta.**
- c. El que no permite el cobro en metálico.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 5

1. La tecla [Dotación]...

- a. ... solo sirve para dotar la caja.
- b. ... solo sirve para abrir el cajón.**
- c. ... sirve para dotar la caja y abrir el cajón.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

2. Las dos teclas que permiten abrir el cajón son:

- a. [Dotación] y [Efectivo]
- b. [Total] e [Intro]
- c. [Retirada] y [Dotación]**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. Indica qué teclas se deben pulsar para desconectar la caja de manera que para conectarla solo haya que pulsar la tecla [Conexión]:

- a. [Desconexión] y [0]**
- b. [Desconexión] y [1]
- c. [Desconexión] y [Total]
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. En el arqueo de fin de trabajo solo se contabiliza el efectivo:

- a. Sí, solo el dinero real
- b. No, se contabiliza todo, efectivo, tarjetas o bonos.**
- c. No, también se contabilizan las tarjetas.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. Indica si se puede teclear un código de barras manualmente a través del teclado numérico:

- a. No, se debe coger otro producto similar.
- b. Sí, tecleando los números y pulsando la tecla [Total].
- c. No, el cliente no puede llevarse ese artículo.
- d. Sí, tecleando los números y pulsando la tecla [Intro].**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Se hacen retiradas a lo largo del día por seguridad".

- Verdadero
- Falso

7. Con el principio del método ciego:

- a. Se consigue más precisión y, por lo tanto, mayor cansancio.
- b. Se consigue más velocidad, pero menos precisión.
- c. Se consigue mayor precisión y velocidad.
- d. Todas las opciones son incorrectas.**

8. Indica cuál no es un tipo de devolución:

- a. Devolución y compensación
- b. Devolución gastos gestión administrativa**
- c. Devolución gastos de envío
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Hay productos que no tienen código de barras, pero siempre van a tener un número establecido para poder introducirlo en caja".

- Verdadero
- Falso

10. Indica cuál no es un tipo de medio de pago:

- a. En efectivo
- b. Con tarjeta y bono**
- c. En efectivo y tarjeta
- d. Con tarjeta

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 6

1. Todos los productos tienen los siguientes atributos:

- a. Componentes, funciones e ingredientes.
- b. Componentes, funciones y estadísticas.
- c. Componentes, funciones, ingredientes y dimensiones.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

2. Indica cuál no es un tipo de producto para el consumidor final:

- a. Producto de conveniencia
- b. Producto de compra
- c. Productos materias primas**
- d. Producto no buscado

3. Indica cuál es un tipo de producto para las empresas:

- a. Bienes de capital**
- b. Productos de especialidad
- c. Materiales prefabricados
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. Un empaque es:

- a. Un tipo de envoltorio para separar las unidades de un mismo producto.
- b. Un tipo de envoltorio cuya función es agrupar varias unidades de un mismo producto.**
- c. Un tipo de envoltorio cuya función es agrupar varias unidades de un mismo producto y no permite *marketing*.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. Los empaques se pueden clasificar en:

- a. Empaque oficial y particular.
- b. Empaque principal y secundario.
- c. Empaque primario y secundario.
- d. Empaque primario, secundario y terciario.**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los bienes capitales son equipos industriales para poder elaborar los productos finales”.

- Verdadero
- Falso

7. El *merchandising* puede ser:

- a. Visual, de gestión y de control
- b. Visual y de gestión
- c. Visual, de seducción y de gestión**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. Para la imagen de un establecimiento se debe tener en cuenta:

- a. La imagen exterior, únicamente.
- b. La imagen exterior e interior.**
- c. La imagen exterior y fachada.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Las promociones sirven para incrementar las ventas a largo plazo”.

- Verdadero
- Falso

10. Indica qué factor no determina la elección del embalaje:

- a. Impacto medioambiental
- b. La demanda del producto**
- c. Legislación y normativa
- d. Proceso de producción y envasado

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 7

1. ¿Qué elementos componen la comunicación?

- a. Emisor y receptor.
- b. Emisor, receptor, mensaje, canal y código.
- c. Emisor, receptor, mensaje, canal, código y contexto.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

2. La retroalimentación...

- a. ... es una interferencia que provoca complicaciones en la comunicación
- b. ... es la respuesta del emisor al receptor una vez que ha recibido el mensaje y lo ha decodificado.
- c. ... es la respuesta del receptor al emisor una vez que ha recibido el mensaje y lo ha decodificado.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. Indica cuál no es un tipo de canal de comunicación.

- a. Canal omnidireccional**
- b. Canal bidireccional
- c. Canal impersonal
- d. Canal personal

4. La codificación es:

- a. Convertir las ideas del receptor en signos físicos que puedan ser recibidos e interpretados por el emisor.
- b. Convertir las ideas del emisor en signos físicos que puedan ser recibidos e interpretados por el receptor.**
- c. Convertir los códigos simbólicos en ideas.
- d. La interpretación de los símbolos.

5. Indica cuál sería un ejemplo de ruido en el canal:

- a. El receptor no domina el código empleado.
- b. Un mensaje demasiado largo.

- c. **El corte en la línea telefónica.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

6. **Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Las barreras de comunicación son obstáculos que pueden producirse en el proceso comunicativo llegando a interferir en el mensaje negativamente”.**

- **Verdadero**
- Falso

7. **La comunicación publicitaria tiene tres objetivos principales:**

- a. Informar, persuadir y convencer.
- b. Informar, convencer y vender.
- c. **Informar, persuadir y recordar.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. **Indica cuál no es un tipo de entrevista que se tiene con el cliente:**

- a. Entrevista cualitativa
- b. **Entrevista persuasiva**
- c. Entrevista cuantitativa
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. **Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La reunión informativa sirve para que los miembros del de la empresa puedan compartir que han hecho en ese día”.**

- Verdadero
- **Falso**

10. **Indica cuál no es un tipo de comunicación técnica.**

- a. Oral
- b. **Simbólica**
- c. Gráfica
- d. Gestual

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 8

1. Un vendedor es...

- a. ... cualquier persona que venda productos a otra persona.
- b. ... un profesional que tiene como objetivo comprar los productos a otras empresas.
- c. ... un profesional que tiene como objetivo vender los productos o servicios que una empresa ofrece.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

2. Indica cuál no es un tipo de vendedor:

- a. Vendedor tradicional
- b. Vendedor moderno
- c. Vendedor práctico**
- d. Vendedor técnico

3. Indica qué habilidad debe tener un vendedor:

- a. Habilidades comunicativas**
- b. Habilidades técnicas
- c. Habilidades de control
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. Un sistema de remuneración debe ser:

- a. Justo, igual y no operativo
- b. Justo, igual y operativo**
- c. Justo, desigual y operativo
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. Indica cuál es un tipo de remuneración:

- a. Salario fijo
- b. Comisiones
- c. Variable
- d. Todas las opciones son correctas.**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los vendedores tradicionales se subdividen en vendedores de mostrador y vendedores con funciones de convencimiento”.

- Verdadero
- Falso

7. El comprador:

- a. No influye en los precios.
- b. En algunos casos es objeto de estudio en el *marketing*.
- c. Puede ser una persona física o jurídica.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. Indica cuál no es un tipo de comprador:

- a. Comprador físico
- b. Comprador tangible**
- c. Comprador *online*
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Un comprador es una persona que compra un producto y servicio y, por tanto, consumidor de este”.

- Verdadero
- Falso

10. Una remuneración por comisiones consiste en:

- a. Ser retribuido con un ingreso fijo.
- b. Ser retribuido en función de las ventas conseguidas.**
- c. Recibe un ingreso fijo y otra parte en función de las ventas conseguidas.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 9

1. Un factor de riesgo es...

- a. ... la probabilidad de que se produzca un daño al cliente de un negocio.
- b. ... elemento que puede producir daño a un trabajador, no se puede dar simultáneamente más de un factor.
- c. ... aquel elemento o conjunto de elementos que pueden producir daño al trabajador.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

2. Indica cuál no es un tipo de factor derivado de la organización, cultura y estructura de la empresa:

- a. Jornada laboral
- b. Automatización
- c. Condiciones termohigrométricas**
- d. Relación con los compañeros

3. La prevención activa:

- a. Consiste en estudiar las áreas, equipos de la empresa para detectar y descubrir los mayores riesgos y tomar las medidas adecuadas.**
- b. Estudia los accidentes una vez que ya se han producido.
- c. Estudia los accidentes que se han producido y los posibles accidentes que pueden ocurrir.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. Los chalecos de protección contra las agresiones mecánicas pertenecen a:

- a. Protectores de manos y brazos
- b. Protectores de tronco y abdomen**
- c. Protección total del cuerpo
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. Indica qué persona interviene en el seguro:

- a. Tomador del seguro
- b. Asegurado
- c. Beneficiario
- d. Todas las opciones son correctas.**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Los sistemas de seguridad de grado 2 sirven para situaciones de riesgo bajo medio".

- Verdadero
- Falso

7. Si queremos un sistema de alarma que funcione en una zona determinada, es decir, seleccionando los sensores que queremos que estén activos, necesitamos:

- a. Alarmas de funcionamiento total.
- b. Alarmas con monitorización CRA.
- c. Alarmas con funcionamiento parcial.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. Los sensores de sonido:

- a. Detectan gases tóxicos.
- b. Detectan ondas sonoras.**
- c. Detectan cambios en las condiciones del ambiente.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "La CRA es la sede de control de los sistemas de riesgo".

- Verdadero
- Falso

10. Indica cuál no es una fase para llevar a cabo el plan de emergencia:

- a. Evaluación del riesgo
- b. Estadísticas de los resultados**
- c. Implantación del plan de emergencia
- d. Plan de emergencia

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 10

1. Una emergencia...

- a. ... es un accidente que no afecta a la salud de la muerte.
- b. ... se caracteriza por no existir riesgo de muerte inmediata.
- c. ... es un accidente que afecta a la salud de una persona que puede conducir a la muerte.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

2. El plan de actuación de primeros auxilios está formada por:

- a. Cinco etapas
- b. Dos etapas
- c. Cuatro etapas**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. El método ADIVI supone cuatro opciones:

- a. Alerta, respuesta verbal, doloroso e inconsciente.**
- b. Alerta, respuesta verbal, movimiento y consciente.
- c. Alerta, respuesta verbal, doloroso y consciente.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. El segundo paso del método ABC es:

- a. Controlar la circulación.
- b. Buscar la respiración.**
- c. Abrir las vías aéreas.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. El grado 1 de profundidad de las quemaduras:

- a. Afecta a la epidermis.
- b. Causa dolor.
- c. Causa enrojecimiento.
- d. Todas las opciones son correctas.**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Un desastre es el daño o alteración grave de las condiciones normales de vida de una comunidad en un área determinada, causada por fenómenos naturales".

- Verdadero
- Falso

7. Posibles síntomas de las contusiones oculares son:

- a. Fiebre
- b. Inconsciencia
- c. Manchas o zonas de visión negras.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. Un torniquete se realiza:

- a. Con una banda de 10 cm.
- b. Entre la herida y el corazón.**
- c. Entre la herida y la cabeza.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Cuando se produce una contusión lo ideal sería aplicar calor en las primeras horas".

- Verdadero
- Falso

10. En la RCP y respiraciones de rescate se hacen:

- a. Treinta compresiones y diez respiraciones de rescate.
- b. Treinta compresiones y dos respiraciones de rescate.**
- c. Veinte compresiones y dos respiraciones de rescate.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 11

1. Un vehículo isoterma...

- a. ... es un vehículo provisto de un dispositivo de producción de calor.
- b. ... es un vehículo, pero provisto de una fuente de frío no mecánica.
- c. ... es una caja cerrada mediante paneles, puertas, suelo y techo que limita el intercambio de calor entre el interior y el exterior.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

2. La congelación consiste en:

- a. Se somete al alimento a temperaturas entre 0 y 5 °C.
- b. Se somete al alimento a una temperatura entre -35° y -150 °C durante un breve periodo de tiempo.
- c. Someter al alimento a temperaturas inferiores al punto de congelación durante un tiempo reducido, esto es, 18 °C o menos.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. Indica cuál no es un método de conservación por calor:

- a. Acidificación**
- b. Cocción
- c. Pasteurización
- d. Todas las opciones son incorrectas.

4. El secado consiste en:

- a. Secar un alimento congelado previamente.
- b. La pérdida parcial del agua en condiciones ambientales naturales, también se puede realizar mediante la aplicación de una fuente de calor o corrientes de aire.**
- c. Someter al alimento a vinagre.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

5. Indica cuál es un método de conservación por deshidratación:

- a. Secado
- b. Concentración
- c. Liofilización
- d. Todas las opciones son correctas.**

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Para los establecimientos con superficie útil total igual o inferior a 100 m², la superficie mínima de los aseos y vestuarios será del 4 % de la total, siendo la superficie mínima en cualquier caso de 2,5 m² entre los dos recintos".

- Verdadero
- Falso

7. Los frutos secos son alimentos:

- a. Perecederos
- b. No perecederos
- c. Semiperecederos**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. Indica qué artículo de la Constitución española de 1978 se centra en el estatuto de los trabajadores:

- a. Artículo 12
- b. Artículo 43**
- c. Artículo 2
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Los niveles de ruido a partir de los cuales se considera que pueden provocar malestar se sitúan entre 40 y los 50 dB".

- Verdadero
- Falso

10. La altura mínima de los locales es de:

- a. 2,2 metros
- b. 2,5 metros**
- c. 2,4 metros
- d. Todas las opciones son incorrectas.

