
Solucionario de

ejercicios de autoevaluación

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 1

1. ¿Qué implica el análisis de la situación en la organización del entorno comercial?

- a. Evaluar los resultados de ventas obtenidos.
- b. Comprender el entorno empresarial, el mercado y la competencia.**
- c. Establecer los objetivos de venta para el próximo año.
- d. Crear un plan de *marketing* detallado.

2. ¿Cuál es uno de los objetivos principales en el establecimiento de objetivos comerciales?

- a. Alcanzar ventas altas en un mes determinado.
- b. Definir metas poco realistas para motivar al equipo de ventas.
- c. Tener una visión y estrategia general de la empresa.**
- d. Aumentar la cantidad de clientes potenciales.

3. ¿Qué implica la segmentación del mercado objetivo en la organización del entorno comercial?

- a. Analizar los datos de ventas para identificar tendencias.
- b. Comprender las necesidades, deseos y comportamientos de los clientes.**
- c. Establecer el presupuesto para la acción comercial.
- d. Desarrollar una estrategia de *marketing* digital.

4. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El presupuesto en la organización del entorno comercial es la asignación de recursos económicos a cada táctica de *marketing*”.

- Verdadero
- Falso

5. ¿Cuál es una etapa clave en la gestión de la venta profesional?

- a. Análisis de rentabilidad
- b. Evaluación y revisión

- c. Pronóstico de ventas
- d. Investigación y prospección**

6. ¿Qué es importante hacer antes de presentar un producto o servicio de manera persuasiva?

- a. Evaluar el margen de ganancia.
- b. Cerrar la venta.
- c. Investigar y cualificar a los clientes potenciales.**
- d. Ofrecer garantías y políticas de devolución.

7. ¿Cuál es una de las etapas finales en la gestión de la venta profesional?

- a. Segmentación del mercado objetivo.
- b. Establecimiento de objetivos comerciales.
- c. Cálculo de comisiones de ventas.
- d. Seguimiento y servicio posventa.**

8. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La factura se emite una vez que se ha realizado la venta y detalla los productos o servicios vendidos, precios y términos de pago”.

- Verdadero
- Falso

9. ¿Para qué se utilizan las aplicaciones de análisis de datos de ventas?

- a. Calcular la rentabilidad de las ventas.
- b. Identificar el margen de ganancia de los productos.
- c. Monitorear y mejorar el rendimiento en las ventas.**
- d. Generar pronósticos de ventas futuras.

10. ¿Por qué es importante adaptar la planificación de la acción comercial a las necesidades específicas de cada empresa?

- a. Para disminuir el presupuesto asignado.
- b. Para aumentar las ventas de manera rápida.
- c. Para desarrollar una estrategia comercial efectiva.**
- d. Para reducir el enfoque en el servicio posventa.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 2

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El objetivo general de las técnicas de venta es comprender y aprender a utilizar un conjunto completo de estrategias y técnicas que se pueden aplicar en el proceso de ventas”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Qué es la escucha activa en el proceso de venta?

- a. Presentar de manera persuasiva las características del producto.
- b. Realizar demostraciones y muestras del producto.
- c. Prestar atención cuidadosa a las necesidades y preocupaciones del cliente.**
- d. Crear una sensación de urgencia en el cliente.

3. ¿Cuál es una estrategia común de fidelización de clientes?

- a. Realizar llamadas telefónicas de seguimiento para verificar la satisfacción del cliente.
- b. Enviar correos electrónicos o boletines informativos periódicos.**
- c. Ofrecer descuentos exclusivos solo para nuevos clientes.
- d. Resolver cualquier problema o duda que pueda surgir.

4. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Las técnicas de venta son estrategias diseñadas para persuadir a los clientes y mejorar la eficacia de las ventas”.

- Verdadero
- Falso

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El enfoque de ventas consultivas implica destacar las características del producto para persuadir al cliente”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Cuál es una de las medidas clave para la resolución efectiva de conflictos y reclamaciones en el proceso de venta, según el texto?

- a. Ignorar las quejas de los clientes para evitar tensiones.
- b. Apresurarse a ofrecer soluciones sin entender completamente el problema.
- c. Mostrar empatía y mantener la calma durante la interacción con el cliente.**
- d. Dejar que los clientes resuelvan sus problemas por sí mismos.

7. ¿Cuál es una técnica efectiva para el cierre de ventas?

- a. Ofrecer demostraciones y muestras del producto.
- b. Crear una sensación de urgencia en el cliente.**
- c. Escuchar activamente al cliente.
- d. Mantener una relación sólida con los clientes después de una compra.

8. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El seguimiento y la fidelización de clientes no son estrategias importantes en el mundo de las ventas”.

- Verdadero
- Falso

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La resolución de conflictos y reclamaciones no es relevante en el proceso de venta”.

- Verdadero
- Falso

10. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: "El proceso de venta abarca desde la investigación previa hasta el seguimiento posterior a la venta".

- Verdadero
- Falso

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 3

1. ¿Cuál de las siguientes perspectivas en la atención al cliente se enfoca en la percepción del cliente sobre la calidad del servicio?

- a. Perspectiva del personal de atención al cliente
- b. Perspectiva de procesos internos
- c. Perspectiva de mejora continua
- d. Perspectiva del cliente**

2. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La calidad en la atención al cliente no es importante para mantener la competitividad en el mercado”.

- Verdadero
- Falso**

3. ¿Qué implica la fase de asesoramiento y recomendación en la atención al cliente?

- a. Resolver problemas.
- b. Identificar necesidades.
- c. Recopilar información del cliente.
- d. Ofrecer recomendaciones y consejos.**

4. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La perspectiva de mejora continua implica implementar cambios y ajustes basados en la retroalimentación del cliente”.

- Verdadero
- Falso**

5. ¿Qué aspecto se evalúa a través de la eficacia de los procesos, la reducción de errores y la optimización de la eficiencia operativa?

- a. Perspectiva del cliente
- b. Perspectiva de procesos internos**
- c. Perspectiva de mejora continua
- d. Perspectiva de competitividad

6. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “En la fase de identificación de necesidades en la atención al cliente es importante que el personal no realice preguntas para no incomodar al cliente”.

- Verdadero
- Falso

7. ¿Qué se busca lograr durante la fase de seguimiento y cierre en atención al cliente?

- a. Identificar necesidades.
- b. Ofrecer recomendaciones.
- c. Resolver problemas.
- d. Dejar una impresión positiva y asegurarse de la satisfacción del cliente.**

8. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La resolución de problemas es una fase en la atención al cliente que implica proporcionar recomendaciones a los clientes”.

- Verdadero
- Falso

9. ¿Por qué es importante que los empleados de atención al cliente sean profesionales en su trato y comportamiento?

- a. Para evitar interactuar con los clientes.
- b. Para que los clientes se sientan incómodos.
- c. Para brindar un servicio excepcional y competente.**
- d. Para reducir la calidad del servicio.

10. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La cultura de servicio al cliente solo involucra a los empleados de primera línea en la empresa”.

- Verdadero
- Falso

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 4

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera es un recurso natural renovable”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Qué componente principal de la madera compone principalmente su estructura?

- a. Celulosa
- b. Lignina
- c. Hemicelulosa
- d. Almidón

3. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera dura es, generalmente, menos densa que la madera blanda”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Qué tipo de madera se utiliza combinada en la construcción de muebles de alta calidad?

- a. Madera blanda
- b. Madera dura**
- c. Madera contrachapada
- d. Madera de pino

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Las maderas duras son ideales para aplicaciones que requieren resistencia y durabilidad”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Cuál es una característica común de la madera blanda?

- a. Alta densidad
- b. Dificultad para trabajarla
- c. Bajo costo**
- d. Resistencia a la intemperie

7. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera blanda es adecuada para aplicaciones donde está expuesta a condiciones extremas sin tratamiento adecuado”.

- Verdadero
- **Falso**

8. ¿Cuál de las siguientes aplicaciones NO se menciona en la unidad como un uso común de la madera blanda?

- a. Fabricación de contrachapados
- b. Muebles de interior de alta calidad**
- c. Carpintería general
- d. Producción de papel y pulpa

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera blanda se utiliza en la fabricación de muebles de alta calidad”.

- Verdadero
- **Falso**

10. ¿Qué tipo de madera se considera más resistente a la degradación y al ataque de insectos?

- a. Madera dura**
- b. Madera blanda
- c. Madera contrachapada
- d. Madera de abeto Douglas

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 5

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La teoría de las formas estructurales se enfoca en cómo las estructuras de madera históricas han sido diseñadas y construidas a lo largo de la historia”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Qué aspecto estudia la teoría de las formas estructurales en madera?

- a. Aspectos estéticos de las estructuras.
- b. Técnicas constructivas modernas.
- c. Forma y diseño de las estructuras relacionadas con su desempeño estructural.**
- d. Historia de la arquitectura en madera.

3. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La teoría de las formas estructurales en madera se centra en aspectos estéticos más que en la funcionalidad de las estructuras”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Cuál es uno de los aspectos clave de la teoría de adaptación y evolución en las estructuras de madera históricas?

- a. Cambios en la forma de construir con acero.
- b. Cambios en la carga y uso a lo largo del tiempo.**
- c. Cambios en la composición química de la madera.
- d. Cambios en la tecnología de la construcción.

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La conservación de estructuras de madera históricas prioriza la preservación de la integridad histórica de una estructura”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Por qué es importante realizar una documentación exhaustiva antes de emprender trabajos de conservación?

- a. Para solicitar subvenciones gubernamentales.
- b. Para tomar fotografías artísticas de la estructura.
- c. Para servir como referencia en futuras intervenciones.**
- d. Para obtener permisos de construcción.

7. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “En la teoría de adaptación y evolución en las estructuras de madera históricas, se consideran los cambios en las cargas y el uso a lo largo del tiempo”.

- Verdadero
- Falso

8. ¿Qué significa que las intervenciones de conservación sean reversibles?

- a. Que se pueden deshacer sin dañar permanentemente la edificación original.**
- b. Que se deben realizar en reversa, comenzando desde el techo hacia abajo.
- c. Que son muy costosas y difíciles de llevar a cabo.
- d. Que se realizan únicamente en el exterior de la estructura.

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La teoría de la conservación de estructuras de madera históricas enfatiza el uso de técnicas y materiales modernos en las intervenciones de conservación”.

- Verdadero
- Falso

10. ¿Cuál es uno de los objetivos de la teoría de la conservación de estructuras de madera históricas?

- a. Modernizar y actualizar las estructuras antiguas.
- b. Preservar la integridad histórica y arquitectónica.**
- c. Reemplazar todos los materiales originales con nuevos.
- d. Ignorar las capas de historia presentes en la estructura.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 6

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera es un material que conduce bien el calor”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Cuál de las siguientes propiedades mecánicas de la madera es importante en vigas y elementos estructurales?

- a. Elasticidad
- b. Densidad
- c. Resistencia al corte paralelo a las fibras
- d. **Resistencia a la flexión**

3. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera es un aislante eléctrico”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Cuál de las siguientes propiedades físicas es característica de la madera?

- a. Alta conductividad térmica
- b. Buena conductividad eléctrica
- c. **Baja densidad**
- d. Alta resistencia a la tracción axial

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La resistencia a la tracción axial de la madera es mayor que la resistencia a la compresión axial”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Qué propiedad de la madera la hace útil en aplicaciones eléctricas?

- a. Elasticidad
- b. Higroscopicidad
- c. Conductividad térmica
- d. Conductividad eléctrica**

7. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera es un material anisotrópico”.

- Verdadero**
- Falso

8. ¿Qué propiedad de la madera la hace resistente a cargas significativas sin romperse ni deformarse excesivamente?

- a. Elasticidad
- b. Resistencia a la tracción axial
- c. Conductividad eléctrica
- d. Resistencia**

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Todas las maderas flotan en agua, debido a su baja densidad”.

- Verdadero
- Falso**

10. ¿Cuáles de las siguientes propiedades de la madera pueden llevar a cambios dimensionales a medida que absorben o liberan humedad del ambiente?

- a. Flotabilidad
- b. Tenacidad
- c. Higroscopicidad**
- d. Durabilidad

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 7

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera aserrada es la forma más común de madera utilizada en la construcción”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Qué tipo de madera se utiliza principalmente en la construcción de techos, suelos y paredes?

- a. Madera laminada
- b. Madera maciza para acabados
- c. Madera tratada
- d. Tableros de madera contrachapada**

3. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera laminada se utiliza principalmente en aplicaciones no estructurales, como armarios y muebles”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Qué tipo de madera se utiliza para soportar cargas verticales y distribuirlas uniformemente en una construcción?

- a. Madera tratada
- b. Tableros de madera contrachapada
- c. Vigas de madera**
- d. Madera maciza para acabados

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los revestimientos de madera se utilizan para mejorar la estética, proporcionar aislamiento térmico y acústico, y proteger la estructura de un edificio”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Cuál es una de las características técnicas de la madera que la hace útil en aplicaciones donde se requiere una buena eficiencia energética y reducción de ruido?

- a. Sostenibilidad
- b. Versatilidad
- c. Aislamiento térmico y acústico**
- d. Durabilidad

7. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera tratada es más resistente a la humedad, los insectos y la putrefacción debido a un proceso químico”.

- Verdadero**
- Falso

8. ¿Qué tipo de madera se utiliza para mejorar su resistencia al fuego, la humedad y los insectos?

- a. Madera laminada
- b. Tableros de partículas y fibras MDF
- c. Madera maciza para acabados
- d. Madera tratada**

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera es un material renovable y sostenible cuando se maneja de manera responsable y proviene de fuentes certificadas”.

- Verdadero**
- Falso

10. ¿Qué ventaja principal ofrece la madera en la construcción y rehabilitación, según el texto?

- a. Resistencia estructural
- b. Peso ligero
- c. Durabilidad
- d. Todas las opciones son correctas.**

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 8

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera es un material orgánico que no está sujeto a problemas que afectan su integridad y durabilidad”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Cuál de las siguientes opciones es un tratamiento químico para proteger la madera de la pudrición y los insectos?

- a. Barnizado
- b. Creosota**
- c. Pintura
- d. Plastificación

3. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “En las civilizaciones antiguas, como la egipcia, la griega y la romana, se aplicaban tratamientos de preservación a la madera, como el uso de aceites y resinas”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Qué tipo de insecto xilófago es uno de los más destructivos y se alimenta de la celulosa de la madera?

- a. Gorgojos de la madera
- b. Polillas de la madera
- c. Termitas**
- d. Hormigas carpinteras

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La presencia de insectos xilófagos en la madera es fácil de detectar inicialmente”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Qué tipo de podredumbre de la madera afecta la madera dura y seca?

- a. Podredumbre parda
- b. Podredumbre blanca**
- c. Podredumbre cúbica
- d. Podredumbre negra

7. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La podredumbre parda es un tipo de podredumbre de la madera que afecta principalmente a la madera seca”.

- Verdadero
- Falso

8. ¿Qué problema puede causar manchas de agua en la madera?

- a. Decoloración UV
- b. Decoloración química
- c. Formación de cubos blancos en la madera
- d. Anillos o manchas en la superficie**

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La exposición prolongada a la luz solar directa puede mejorar el color natural de la madera”.

- Verdadero
- Falso

10. ¿Cuál es uno de los factores externos que pueden afectar la conservación de la madera?

- a. Luz ultravioleta**
- b. Viento suave
- c. Aire fresco
- d. Plantas cercanas

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 9

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La calidad de la madera estructural no influye en la seguridad y el rendimiento de las estructuras de madera”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Cuál es uno de los factores clave que influyen en la calidad de la madera estructural?

- a. Color de la madera
- b. Resistencia al fuego
- c. Contenido de humedad**
- d. Grosor de la madera

3. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La resistencia mecánica de la madera estructural en España se clasifica en clases que van desde C14 hasta C45”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Qué organización emite estándares internacionales relacionados con la madera estructural?

- a. ANSI
- b. ISO**
- c. INN
- d. UNE

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “En España, la clasificación de la madera estructural se basa en las Normas UNE-EN 14081”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Por qué es importante mantenerse actualizado con las normas UNE relacionadas con la madera estructural?

- a. Para fines estéticos.
- b. Para reducir costos de construcción.
- c. Para reflejar avances en la investigación y cambios en las prácticas de construcción.**
- d. Para evitar inspecciones de seguridad.

7. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La calidad de la madera estructural se refiere principalmente a la resistencia mecánica y no a la durabilidad”.

- Verdadero
- Falso

8. ¿Cuál de las siguientes normas UNE se relaciona con la estimación de la calidad del secado de la madera aserrada?

- a. UNE-EN 338
- b. UNE-EN 14592
- c. UNE-EN 14298**
- d. UNE-EN 14080

9. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La durabilidad de la madera estructural se logra a través de tratamientos de pintura y barniz”.

- Verdadero
- Falso

10. ¿Qué categorías se utilizan en España para clasificar la madera en función de su calidad visual?

- a. A, B, C
- b. I, II, III**
- c. Buena, regular, mala
- d. Fuerte, débil, mediana

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 10

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La celulosa es un componente clave de la madera”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿De dónde es originaria la madera de caoba?

- a. América del Norte
- b. Europa
- c. América Central y del Sur**
- d. Asia

3. El roble es conocido por su durabilidad y resistencia, lo que lo hace ideal para _____ y muebles de alta calidad.

- a. suelos**
- b. puertas
- c. utensilios de cocina
- d. ventanas

4. ¿Cuál de las siguientes maderas es conocida por su belleza y se utiliza en muebles de alta calidad?

- a. Nogal**
- b. Arce
- c. Abeto
- d. Haya

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El abeto es comúnmente empleado como árboles de Navidad debido a su forma cónica”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿De dónde es originaria la madera de teca?

- a. Europa
- b. América del Norte
- c. Sudeste asiático**
- d. África

7. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La madera de roble es conocida por su color oscuro y grano uniforme”.

- Verdadero
- Falso**

8. ¿En qué región se encuentra la madera de tejo?

- a. Europa**
- b. América del Norte
- c. África y Asia
- d. Mediterráneo

9. El ébano es una madera de color _____ con un grano visible.

- a. oscuro
- b. claro**
- c. muy oscuro
- d. rojizo

10. ¿Cuál de las siguientes certificaciones forestales asegura que la madera proviene de bosques gestionados de manera sostenible?

- a. FSC (*Forest Stewardship Council*)**
- b. PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*)
- c. ISO 9001
- d. LEED

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 11

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La gestión forestal sostenible busca garantizar la explotación a corto plazo de los recursos forestales”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Cuál es uno de los ámbitos de aplicación de la gestión forestal sostenible?

- a. Agricultura
- b. Minería
- c. Conservación de la biodiversidad**
- d. Energía nuclear

3. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “España es uno de los principales productores de productos de madera y muebles en Europa”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Qué sistema de certificación de gestión forestal sostenible es uno de los más conocidos y ampliamente utilizados en todo el mundo?

- a. PEFC
- b. ISO 14001
- c. SFI
- d. FSC**

5. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La cadena de custodia se refiere al rastreo y documentación de productos forestales desde su origen en un bosque certificado hasta su llegada al consumidor final”.

- Verdadero
- Falso

6. **¿Cuál de los siguientes sistemas de certificación GFS opera en más de 50 países y regiones y se compone de sistemas nacionales y regionales que adaptan los estándares a las condiciones locales?**

- a. *Forest Stewardship Council (FSC)*
- b. Programa de Acreditación de Recursos Forestales (PEFC)**
- c. Certificación ISO 14001
- d. Silvicultura tradicional

7. **Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La gestión forestal sostenible solo se enfoca en aspectos ambientales, sin considerar factores sociales y económicos”.**

- Verdadero
- Falso

8. **¿Qué aspecto clave de la cadena de custodia se refiere a la recolección de datos precisos sobre la procedencia de la madera u otros productos forestales certificados?**

- a. Procesamiento y fabricación
- b. Registro y seguimiento**
- c. Almacenamiento y transporte
- d. Etiquetado y comunicación

9. **Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los sistemas de certificación GFS permiten a las empresas y propietarios de bosques demostrar que cumplen con los estándares de sostenibilidad y responsabilidad ambiental, social y económica”.**

- Verdadero
- Falso

10. **¿Cuál de los siguientes no es un sistema de certificación de gestión forestal sostenible?**

- a. Certificación ISO 14001**
- b. *Forest Stewardship Council (FSC)*
- c. Programa de Acreditación de Recursos Forestales (PEFC)
- d. Sistema de Certificación de Manejo Forestal Sostenible (SFI)

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 12

1. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El Mercado CE garantiza la calidad y durabilidad de un producto”.

- Verdadero
- Falso

2. ¿Qué directiva impulsó el Marco Comunitario para el Mercado CE?

- a. Directiva 2005/20/CE
- b. Directiva 93/68/CEE**
- c. Directiva 89/106/CEE
- d. Directiva 87/404/CEE

3. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Después del Brexit, el mercado CE sigue siendo válido para productos vendidos en el Reino Unido”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Cuál es el propósito principal del mercado CE?

- a. Indicar la calidad del producto.
- b. Facilitar la libre circulación de productos en el mercado único europeo.**
- c. Garantizar la durabilidad de los productos.
- d. Fomentar la competitividad de las empresas en el mercado global.

5. El Mercado CE _____ permanente.

- a. sí es
- b. no es**
- c. puede ser
- d. siempre es

6. ¿Qué tipo de evaluación de conformidad es necesaria para productos de mayor riesgo?

- a. Autoevaluación
- b. Evaluación interna de calidad
- c. Evaluación de tipo**
- d. Evaluación del sistema de calidad del fabricante

7. Indica si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los fabricantes pueden aplicar el marcado CE a productos de construcción sin seguir normas técnicas armonizadas”.

- Verdadero
- **Falso**

8. ¿Qué regulación se encarga de prevenir la comercialización de madera ilegal en la Unión Europea?

- a. Reglamento (UE) 765/2008
- b. Reglamento (UE) 305/2011
- c. Reglamento de la Madera (Reglamento de la UE 995/2010)**
- d. Reglamento (CE) 2005/20

9. ¿Qué implica la evaluación de la conformidad de terceros en el proceso del Mercado CE?

- a. Los productos se evalúan automáticamente como conformes.
- b. Un organismo independiente verifica la conformidad del producto.**
- c. Los fabricantes no necesitan someterse a una evaluación.
- d. Los importadores son los responsables de la evaluación.

10. ¿Qué debe hacer un fabricante si un lote de material no cumple con las especificaciones en la recepción de materiales?

- a. Utilizarlo de todos modos en la construcción.
- b. Registrar el problema, pero no notificarlo al proveedor.
- c. Rechazar y devolver el lote al proveedor.**
- d. Ocultar el problema y continuar la obra.