

---

**Solucionario de**

# ejercicios de autoevaluación



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 1

1. En la comunicación humana están presentes conductas, pensamientos y emociones que inciden en la manera en que la persona...
  - a. ... inicia, continua y acaba conversaciones.
  - b. ... pide favores y hace peticiones.
  - c. ... expresa sentimientos positivos y negativos, como mostrar acuerdo o desacuerdo, decir no, recibir o formular críticas, recibir o realizar cumplidos / elogios.
  - d. **Todas las opciones son correctas.**
  
2. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "El estilo comportamental no puede modificarse".
  - Falso
  - Verdadero
  
3. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "La motivación no es una variable que favorezca o entorpezca el proceso comunicativo".
  - Falso
  - Verdadero
  
4. Para asegurarnos de que no enriquecemos erróneamente el mensaje utilizamos:
  - a. Técnicas directivas
  - b. Técnicas no directivas
  - c. Técnicas de autoestima
  - d. **Las opciones a y b son correctas.**
  
5. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "El modelo de comunicación unidireccional está obsoleto y actualmente no se utiliza".
  - Falso
  - Verdadero

6. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los axiomas de la comunicación son desarrollados por Watzlawick”.

- Falso
- Verdadero

7. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La persona responsable del proceso comunicativo es la persona emisora”.

- Falso
- Verdadero

8. Selecciona la modalidad de escucha en la que la persona receptora del mensaje se pone en el lugar de la otra persona para favorecer el proceso comunicativo:

- a. Escucha apreciativa
- b. Escucha comprensiva
- c. Escucha crítica
- d. Escucha empática**

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “La escucha activa y empática solo conlleva beneficios para las personas”.

- Falso
- Verdadero

10. Los problemas relacionados con la codificación y decodificación del mensaje conllevan:

- a. Reacciones agresivas reactivas
- b. Conductas incívicas
- c. Conductas que ocasionan daño no intencionado
- d. Todas las opciones son correctas.**

---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 2

1. Identifica cuál de los siguientes modelos es implementado en el ámbito de las relaciones internacionales:

- a. **Morganthau**
- b. C. Gustav Jung
- c. Marston
- d. Goleman

2. La persona que elaboró la teoría de las inteligencias múltiples es:

- a. Goleman
- b. **Howard Garner**
- c. Payne
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Goleman fue la primera persona que desarrolló la teoría de la Inteligencia Emocional".

- **Falso**
- Verdadero

4. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Un cliente insatisfecho siempre manifiesta su disconformidad o queja".

- **Falso**
- Verdadero

5. Indica la hormona generada ante situaciones de estrés:

- a. Oxitocina
- b. Dopamina
- c. Serotonina
- d. **Cortisol**

6. La teoría de la rueda de las emociones fue desarrollada por:

- a. Paul Ekman
- b. Darwin
- c. Goleman
- d. Robert Plutchik**

7. La alegría es...

- a. ... una emoción positiva secundaria.
- b. ... una emoción positiva primaria.**
- c. ... una emoción ambigua.
- d. No es una emoción.

8. Cuando la empatía genera un sentimiento de lástima o preocupación por el otro, se denomina:

- a. Simpatía
- b. Empatía
- c. Compatía**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Los mecanismos de defensa no influyen en la capacidad cognoscitiva de las personas".

- Falso
- Verdadero

10. Las emociones innatas al ser humano son:

- a. Las emociones básicas
- b. Las emociones secundarias
- c. Ambas, puesto que son las que nos diferencian del resto de las especies.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.