
Solucionario de

ejercicios de autoevaluación

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 1

1. Sobre la conciencia medioambiental podemos afirmar que:

- a. En la actualidad se encuentra en decadencia y no aporta a las empresas ningún beneficio.
- b. La sociedad tiende hacia el desarrollo sostenible, la transparencia y la responsabilidad ambiental, aportando un valor añadido a la empresa.**
- c. La conciencia ecológica existe desde el comienzo de la Revolución Industrial.
- d. No aporta valor añadido ni prestigio.

2. Al instaurar un sistema de gestión ambiental, las empresas:

- a. Integran el concepto de medioambiente en la gestión empresarial.
- b. Las empresas dejan de poder tener problemas con legislaciones ambientales.
- c. Puede detectar incumplimientos de la legislación o reglamentos y así poder subsanarlos y evitar sanciones.
- d. Las opciones a y c son correctas.**

3. La norma ISO 14001:2015 debe aplicarse a:

- a. Grandes empresas.
- b. A cualquier empresa, independientemente de su tamaño o su actividad.
- c. Toda aquella empresa que desee sintetizar, de manera clara y sencilla, los aspectos ambientales que genere en cada una de las actividades que desarrolle.
- d. Las opciones b y c son correctas.**

4. Dentro de la familia de las ISO 14000 encontraremos:

- a. Normas de sistema de gestión, auditoría ambiental, evaluación de desempeño y análisis del ciclo de vida.**
- b. Normas de sistema de gestión, estandarización y uso sostenible.

- c. Auditoría interna, auditoría externa y recursos económicos.
- d. Normas de gestión, auditoría ambiental, evaluación de recursos y análisis de vida útil.

5. ¿A qué nos referimos con los requisitos en este ámbito?

- a. Son compromisos medioambientales siempre referentes a requisitos legales.
- b. Compromisos ambientales para los cuales tendremos que contratar una asesoría.
- c. Requisitos legales y aquellos que nos requieran las autoridades, organizaciones, principios de buenas prácticas, acuerdos contractuales o normas propias de la organización.**
- d. Requerimientos únicamente legislativos.

6. Cuando incorporamos los aspectos ambientales tenemos que:

- a. Excluir una actividad, producto, servicio o instalación que pueda tener aspectos ambientales significativos, pues nos permite evitar los requisitos legales de la misma.
- b. Incluir los aspectos ambientales que son acciones propias de la empresa que pueden interaccionar con el medioambiente.**
- c. Incluir todo aspecto ambiental, ya que será importante para la organización sin necesidad de una evaluación.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

7. Cuando trabajamos los objetivos en la norma, debemos tener en cuenta que:

- a. Los objetivos vienen dados por la norma ISO 14001.
- b. Los objetivos y metas tienen que ser acordes a las tecnologías disponibles, opciones financieras, exigencias legales y aspectos medioambientales significativos.**
- c. Los objetivos deben ser coherentes, medibles y estáticos.
- d. Todos los objetivos serán estratégicos.

8. Todos los procedimientos:

- a. Deben llevarlos a cabo la alta dirección.
- b. Deben quedar documentados de manera clara, accesible y ordenada.**
- c. Deben ser solo accesibles para la alta dirección por las políticas de privacidad.
- d. Solo podrán tener acceso a ellos las organizaciones reguladoras.

9. ¿Quién es el responsable final de la política ambiental?

- a. La alta dirección.**
- b. La totalidad de la empresa.
- c. Las partes interesadas.
- d. Los organismos reguladores.

10. Cuando utilizamos el ciclo de Deming, debemos:

- a. Planificar, verificar, hacer y actuar.
- b. Planificar, hacer, verificar y actuar.**
- c. Actuar, verificar, planificar y hacer.
- d. Verificar, hacer, actuar y planificar.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 2

1. La documentación del sistema de gestión:

- a. Nos permite verificar que se produce la implantación correcta del sistema de gestión ambiental.
- b. Debe ser clara, actualizada y accesible, pudiendo almacenarse tanto en formato físico como digital.
- c. Se realizará en los formatos que hemos diseñado para ella, pasando a denominarse registros.
- d. Todas las opciones son correctas.**

2. ¿Qué es el control operacional?

- a. Es un apartado accesorio del SGA.
- b. Son acciones de control de la actividad que realizamos según la planificación que hemos implantado.**
- c. Son acciones solo relacionadas con procesos de emergencia que no pueden ser previstos.
- d. Son acciones que la norma nos indica cómo deben ser, qué grado de control deben plantear y qué acciones deben ser verificadas por igual.

3. Durante la realización del control operacional sobre los proveedores:

- a. Debemos conocer los impactos ambientales de nuestros proveedores.
- b. Desecharemos aquellos proveedores de productos o servicios que no tomen medidas acordes a nuestros objetivos ambientales.
- c. Nuestra influencia sobre los impactos ambientales de los proveedores debe ser total.
- d. Las opciones a y b son correctas.**

4. Señala qué afirmación sobre la preparación y respuesta ante emergencias es incorrecta:

- a. Debe planificarse todas las acciones preventivas y llevarse a cabo.
- b. Hay que responder a situaciones de emergencia y evaluarlas periódicamente.
- c. Debe llevarse a cabo por medio de una empresa especializada en riesgos.**
- d. Requiere la información y la formación sobre situaciones de emergencia.

5. Ordena los apartados de la realización del plan de emergencia:

- a.** Evaluar e identificar los accidentes potenciales.
- b.** Decidir si son riesgos aceptables o inaceptables.
- d.** Llevar a cabo la documentación de todo el proceso en los formatos que hemos preestablecido.
- c.** Realizar simulacros y evaluar el plan de manera periódica.

6. ¿Qué diferencia el plan de prevención de accidentes del plan de emergencias?

- a. El plan de emergencias tiene como finalidad proteger a las personas, el plan de prevención de accidentes está centrado en evitar las interrupciones de la actividad que puedan provocarse cuando no se ha podido prevenirse el suceso.**
- b. El plan de prevención de accidentes minimiza la importancia de la pérdida de los equipos o pérdidas materiales.
- c. El plan de accidentes analiza riesgo a riesgo, con todas sus repercusiones.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

7. Para realizar la verificación del desempeño ambiental tendremos que tener en cuenta:

- a. Los controles operacionales y controles de calibrados.
- b. Las no conformidades de los objetivos y metas.
- c. Los registros.
- d. Todas las opciones son correctas.**

8. ¿Quién debe asegurar que se producen las mediciones, análisis de los parámetros que son válidos para la verificación del desempeño ambiental?

- a. La propia organización**
- b. Las administraciones
- c. Los clientes
- d. Todos a la vez

9. Al verificar el cumplimiento, nos aseguramos de que se cumplen las pautas que nos hemos impuesto en el SGA. Una forma de comprobarlo es a través de las auditorías internas, que son:

- a. Procesos independientes llevados a cabo para el control de la normativa ambiental de la empresa, realizados solo por la propia empresa.
- b. Exámenes sistemáticos del sistema de gestión que realiza la propia empresa para comprobar el correcto funcionamiento.**
- c. Es únicamente la búsqueda de las posibles mejoras del sistema de gestión en temas medioambientales.
- d. Tiene que ejecutarlo una asesoría externa.

10. ¿Qué es una no conformidad?

- a. Una indicación del SGA de que tenemos que tomar una acción correctiva o una modificación del sistema para adaptarlo a la realidad de la empresa.
- b. Un resultado ambiental diferente al que podríamos esperar al implantar un proceso para mitigar un riesgo.
- c. Cuando hay un requisito que hemos incorporado a nuestro sistema y no se está teniendo en cuenta.
- d. Todas las opciones son correctas.**

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 3

1. La norma que regula el proceso de auditoría es la:

- a. ISO 14001
- b. ISO 19011**
- c. ISO 22000
- d. ISO 9001

2. ¿Quién realiza el proceso de auditoría?

- a. La ENAC.
- b. Una empresa acreditada.**
- c. Una empresa certificada.
- d. El mismo personal que implanta el sistema de gestión.

3. Si existen varios sistemas de gestión implantados en la empresa:

- a. Podremos realizar la auditoría de todos ellos en conjunto.
- b. Tendremos que realizar una auditoría por cada sistema por separado.
- c. Realizaremos el proceso de la manera más eficiente.
- d. Las opciones a y c son correctas.**

4. Debe existir documentación de la auditoría:

- a. Para poder realizar un análisis posterior de búsqueda de puntos a mejorar.
- b. Como base para acreditar que ha sido realizado.
- c. Solo en el caso de auditorías extraordinarias.
- d. Las opciones a y b son correctas.**

5. Con respecto al calendario de la auditoría:

- a. Debe ser dictada por la empresa certificadora.
- b. Debe ser acordada entre la empresa a auditar y la empresa certificadora.**

- c. Es la ENAC la que decide cuándo y en qué condiciones debe realizarse.
- d. No es necesario acordar previamente un calendario, puede coordinarse sobre la marcha.

6. Existen varios métodos de auditoría, que son:

- a. Simples
- b. Combinadas
- c. En remoto
- d. Todas las opciones son correctas.**

7. Cuando planificamos la programación de una auditoría, tenemos que tener en cuenta, entre otros factores:

- a. El tamaño de la empresa.
- b. El número de sedes.
- c. La planificación de la auditoría es idéntica en todas las empresas, no depende de sus características.
- d. Todas las opciones son correctas.**

8. Con respecto al equipo auditor:

- a. Todas las personas que lo formen deben tener los mismos conocimientos.
- b. No puede estar formado por personas en formación.
- c. En su conjunto, debe poseer todos los conocimientos y experiencias necesarias para llevar a cabo el proceso de auditoría.**
- d. No todos deben poseer formación o experiencia relacionada con las normas ISO 14001.

9. Las palabras “certificación” y “acreditación” tienen significados muy diferentes:

- a. La certificación corresponde a las empresas acreditadas.
- b. La acreditación la facilitan las empresas auditoras a las empresas auditadas.
- c. Tanto la acreditación como la certificación las lleva a cabo la ENAC.
- d. Las opciones b y c son incorrectas.**

10. ¿Cuál de las siguientes opciones no es un beneficio obtenido por las empresas que se certifican en ISO 14001?

- a. Visualizar el compromiso medioambiental de la organización.
- b. Búsqueda de la mejora constante.
- c. Nos facilita trabajar en mercados internacionales y con organismos gubernamentales.
- d. Nos permite no tener que volver a realizar auditorías ambientales.**

