

---

**Solucionario de**

# ejercicios de autoevaluación



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 1

1. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Internet es un canal universal puesto que existen emisor, receptor del mensaje y canal de comunicación que permite realizar esta comunicación de manera simultánea siendo la interacción prácticamente inmediata".
  - Verdadero
  - Falso
  
2. Las listas de recursos clasificados por categorías temáticas estructuradas de forma jerárquica que ofrecen una visión de los recursos, desde temas más generales hasta más específicos, reciben el nombre de:
  - a. Metabuscador
  - b. Directorios o índices temáticos**
  - c. Buscador especializado
  - d. *Google y Yahoo!*
  
3. La página de reservas de hotel *Booking* es:
  - a. Multibuscador
  - b. Motor de búsqueda
  - c. Directorio
  - d. Metabuscador**
  
4. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "Un buscador es un servicio o sistema que indexa, de forma automática, datos y archivos de las páginas web para facilitar la búsqueda de los mismos respecto a términos y conceptos relevantes al usuario quien únicamente ha de ingresar una o varias palabras clave".
  - Verdadero
  - Falso

**5. En un buscador, el motor de búsqueda o araña...**

- a. ... es el conjunto de referencias a las páginas web y documentos de los que tiene constancia el buscador, y que pueden incluso llegar a ser copias enteras de las páginas con sus respectivos elementos, como las imágenes.
- b. ... consta de una caja de texto para introducir la palabra clave o expresión de búsqueda y un botón para poner en marcha la búsqueda como tal.
- c. ... busca las páginas a clasificar llegando a los enlaces que salen de las páginas.**
- d. ... realiza la búsqueda únicamente en una página web.

**6. ¿Qué sistema de pago *online* permite que el vendedor no tenga en ningún momento conocimiento de los datos personales ni del número de cuenta del comprador?**

- a. Tarjetas de crédito
- b. Pago contra reembolso
- c. PayPal**
- d. Transferencia bancaria

**7. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "El uso del pago contra reembolso se debe hacer únicamente con artículos perecederos".**

- Verdadero
- Falso

**8. En cuanto a la banca virtual:**

- a. Consiste en la prestación de servicios financieros de forma presencial, aunque en la actualidad también utiliza canales no presenciales.
- b. Es un tipo específico de banca *online* en la cual las entidades financieras únicamente operan a través de internet, ya que la banca virtual carece de oficinas físicas.**
- c. Consiste en realizar transacciones en internet bajo la supervisión de un teleoperador.
- d. Todas las opciones son correctas.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "ING Direct y Openbank son entidades financieras *online* que o bien no tienen o apenas cuentan con sucursales".

- Verdadero
- Falso

10. Señala las ventajas de la banca *online* para los clientes:

- a. Acceso a la banca *online* en cualquier momento del día y sin límites geográficos.
- b. Posibilidad de hacer la mayoría de transacciones desde un dispositivo móvil.
- c. Oferta de productos y servicios más competitivos.
- d. Todas las opciones son correctas.**



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 2

1. Los fines de la delincuencia cibernética son variados y suelen ser para:

- a. Suplantación de identidad.
- b. Venta de datos personales.
- c. Sustracción de dinero.
- d. Todas las opciones son correctas.**

2. Conseguir que la información que se transmite entre dos entidades o usuarios no pase por un tercero que pueda modificar dicha información corresponde al principio de:

- a. Principio de autenticidad.
- b. Principio de integridad.**
- c. Principio de confidencialidad.
- d. Principio de no repudio.

3. La técnica *vishing* consiste en:

- a. El uso del protocolo de voz sobre IP (VOIP) para suplantar la identidad del usuario y recrear una voz automatizada (utiliza una llamada de teléfono en lugar de un mensaje de texto).**
- b. Utilizar dispositivos infectados, tales como unidades USB o discos ópticos que distribuyen en lugares públicos con la intención de que algún usuario los conecte en sus dispositivos y así obtener su información privada.
- c. Se utiliza la mensajería en formato SMS para recrear comunicaciones con el usuario aparentemente legítimas convenciéndole de visitar una web fraudulenta, llamar a un determinado teléfono o realizar cualquier tipo de acción que suponga un coste.
- d. El atacante recrea un sitio web conocido y con el que la víctima se sienta confiada. A través de un enlace a dicha web plagada, el usuario pone en compromiso su información personal e incluso su información bancaria.

**4. La ingeniería social es:**

- a. Las técnicas empleadas para evitar la sustracción de la identidad.
- b. La ingeniería que desarrolla los mecanismos de identificación de la identidad de los ciudadanos.
- c. Conjunto de técnicas utilizadas por los ciberdelincuentes para obtener información confidencial, acceder a determinados sistemas de información o incluso credenciales a través de la manipulación de los usuarios.**
- d. Es sinónimo de firma digital.

**5. Señala si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: "La obtención del certificado digital es de pago aunque su coste es mínimo".**

- Verdadero
- Falso

**6. Señala si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: "El certificado digital sirve para, entre otras gestiones, consultar y realizar la inscripción en el padrón municipal".**

- Verdadero
- Falso

**7. Señala si la siguiente afirmación es correcta: "La obtención del certificado digital de persona física se realiza únicamente como un archivo descargable en el propio ordenador".**

- Verdadero
- Falso

**8. En cuanto al componente de la infraestructura de gestión de claves, la autoridad de certificación (CA):**

- a. Comprueba la validez de los certificados digitales.
- b. Es responsable de almacenar certificados digitales y listas de revocación de los mismos.

- c. Tiene como misión verificar el enlace e información entre los certificados y la identidad de sus titulares cuando son solicitados por los usuarios.
- d. Es la entidad más grande en la infraestructura de administración de claves porque es responsable de emitir y revocar los certificados. La CA da legitimidad a la relación de una clave pública con la identidad del usuario.**

**9. Señala si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “Las aplicaciones de firma son aquellos programas que permiten firmar un documento electrónico a través de la firma digital”.**

- Verdadero
- Falso

**10. En cuanto a las aplicaciones de firma ofrecidas por la Administración pública, la *AutoFirma*:**

- a. Permite generar y validar firmas electrónicas en formato XML XAdES.
- b. Esta aplicación permite la firma múltiple mediante la cofirma y la contrafirma y permite al usuario elegir el formato en el que desea firmar.
- c. Es una aplicación que posibilita al usuario firmar cualquier tipo de documento de manera sencilla, ya que únicamente debe indicar el fichero que necesita firmar y la aplicación escoge automáticamente el formato de firma necesario para la firma liberando así al usuario de cualquier duda técnica.**
- d. Todas las opciones son correctas.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 3

1. Aquella dirección electrónica disponible a través de redes de telecomunicaciones cuya titularidad, gestión y administración corresponde a una administración pública, órgano o entidad administrativa en el ejercicio de sus competencias recibe el nombre de:
  - a. Sede electrónica
  - b. Servicio electrónico
  - c. Campus virtual
  - d. Oficina *online*
  
2. ¿Qué herramienta permite al ciudadano realizar trámites, consultar el estado de los expedientes y recibir notificaciones personales, entre otros?
  - a. El certificado digital
  - b. La carpeta ciudadana
  - c. La firma electrónica
  - d. Los boletines informativos de la sede electrónica
  
3. ¿Qué nombre recibe aquel dispositivo informático distribuido por una ciudad cuyo objetivo es impulsar el uso de las tecnologías disponibles desde la Administración a los ciudadanos en un formato de autoservicio?
  - a. Cajero ciudadano
  - b. Administración electrónica
  - c. Tarjeta de visita electrónica
  - d. Tarjeta ciudadana
  
4. La sección que está destinada a la presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones relativos a los procedimientos y asuntos que sean competencia municipal recibe el nombre de:
  - a. Firma electrónica
  - b. Tablón electrónico
  - c. Registro electrónico
  - d. Mis datos de contacto

5. Determina si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “La sede electrónica de la AEAT permite al contribuyente realizar el pago de impuestos y tasas pero no se permite la solicitud de recursos, reclamaciones, otros procedimientos de revisión y suspensiones”.

- Verdadero
- Falso

6. El sistema cuyo objetivo es unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y que pretende que el ciudadano pueda identificarse ante los diferentes organismos de la Administración mediante claves concertadas, sin tener que recordar claves diferentes para acceder a los distintos servicios, recibe el nombre de:

- a. Sistema RED
- b. Sistema RED Directo
- c. **Sistema Cl@ve**
- d. Certificado Digital

7. Determina si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “La sede electrónica de la TGSS está destinada únicamente a los ciudadanos”.

- Verdadero
- Falso

8. Determina si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “La web *Contrat@* puede ser utilizada en cualquier momento por cualquier usuario sin necesidad de recibir autorización previa”.

- Verdadero
- Falso

9. Señala qué herramienta puede utilizar un ciudadano para hacer la reserva de plaza para un curso de formación:

- a. Red *Contrat@*
- b. Sede electrónica de Gijón
- c. Te-Crea
- d. **Cajero ciudadano**

**10. Para sacar mayor partido a los beneficios y ventajas del uso de las sedes electrónicas de la Administración, es importante conocer sus aplicaciones. Relaciona los siguientes trámites con sus respectivas sedes electrónicas o usos.**

- a. Cajero ciudadano
  - b. Sede electrónica de la AEAT
  - c. Sistema *Contrat@*
- 
- b. Impuestos y tasas
  - c. Llamamientos de fijos discontinuos
  - a. Renovación de cursos

