
Solucionario de

ejercicios de autoevaluación

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 1

1. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Los virus requieren de una célula huésped para su replicación.

- Verdadero
- Falso

b. Las bacterias son organismos eucariotas formados por colonias de células iguales entre sí.

- Verdadero
- Falso

c. Los hongos carecen de clorofila.

- Verdadero
- Falso

2. Los virus...

- a. ...infectan a todo tipo de organismos, así como a otros virus.
- b. ... presentan formas con estructuras muy complejas, nunca helicoide, diferenciándose así de las bacterias.
- c. ... necesitan de un medio húmedo para su transmisión, no siendo transmisibles por vía aérea.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. La enfermedad denominada COVID-19 está relacionada con:

- a. Una bacteria.
- b. Un coronavirus.**
- c. Un hongo.
- d. Un prion.

4. Los priones se caracterizan por...

- a. ... ser monómeros muy estables.
- b. ... ser resistentes a la radiación y disolventes fuertes.**
- c. ... ser solubles en detergentes.
- d. ... no resistir a las proteasas.

5. Los síntomas de la enfermedad de la COVID-19 se asocia con...

- a. ... tos seca.
- b. ... fiebre.
- c. ... cansancio.
- d. Todas las opciones son correctas.**

6. Las denominadas pruebas PCR pueden ser llevadas a cabo mediante...

- a. ... exudado nasofaríngeo.
- b. ... saliva.
- c. ... muestras respiratorias.
- d. Todas las opciones son correctas.**

7. Uno de los medicamentos con mejores resultados frente al SARS-CoV-2 es el Remdesivir, cuyo uso se relaciona con...

- a. ... la polimerización del ARN del virus.**
- b. ... inhibir la proteasa del VIH.
- c. ... la reducción de citosinas inflamatorias.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

8. El SARS-CoV-2 puede ser transmitido a través de:

- a. Vectores biológicos.
- b. Aire.
- c. Contacto directo.
- d. Todas las opciones son correctas.**

9. Los antibióticos bactericidas...

- a. ... actúan inhibiendo el crecimiento de las bacterias.
- b. ... son siempre de bajo espectro.
- c. ... destruyen las bacterias.**
- d. ... son uno de los medicamentos con mayores aportes en la lucha contra la COVID-19.

10. La amatadina y la rimantadina son...

- a. ... antibióticos.
- b. ... antivirales.**
- c. ... antifúngicos.
- d. ... antiparasitarios.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 2

1. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Los EPI deben garantizar una correcta adaptación a las condiciones anatómicas, fisiológicas y al estado de salud del individuo al que vaya a ser destinado.

- Verdadero
- Falso

b. Los EPI deben proporcionar una protección eficaz frente a los riesgos para los que son diseñados.

- Verdadero
- Falso

c. El uso dado a un EPI no influye en sus características ni en su funcionalidad.

- Verdadero
- Falso

2. El uso de los EPI colectivos...

- a. ... **prevalece sobre los individuales.**
- b. ... no es necesario siempre que se haga uso de un EPI individual.
- c. ... no está regulado, por lo que se debe evitar.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. Los geles o disoluciones con base de hipoclorito de sodio utilizados deberán presentar una proporción mínima del...

- a. ... **0,1 %.**
- b. ... 0,3 %.
- c. ... 0,5 %.
- d. ... 0,7 %.

4. Las mascarillas quirúrgicas que además son resistentes a salpicaduras se catalogan como:

- a. Tipo I.
- b. Tipo II.
- c. Tipo IIR.**
- d. Tipo III.

5. Las mascarillas higiénicas catalogadas como “Clase 1” indican que:

- a. Cumplen con las especificaciones de UNE 0064 y UNE 0065.**
- b. No cumplen con las especificaciones de UNE, pero sí han sido sometidas a ensayos de otras normas, lo que se especifica en su etiquetado.
- c. No han sido sometidas a ensayos ni verificaciones, por lo que pueden ser no seguras.
- d. Pueden ser utilizadas al igual que las mascarillas quirúrgicas.

6. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Las mascarillas quirúrgicas deben ser utilizadas de forma prioritaria por las personas sanas.

- Verdadero
- **Falso**

b. Las mascarillas marcadas con NR son reutilizables.

- Verdadero
- **Falso**

c. Los niños y niñas con síntomas o asintomáticos positivos deben usar de forma preferente mascarillas quirúrgicas o higiénicas con especificación UNE.

- **Verdadero**
- Falso

7. Señala cuál o cuáles de las siguientes características son propias de los guantes de nitrilo:

- a. **Están realizados con material sintético.**
- b. No son aptos para entrar en contacto con los alimentos.
- c. Tienen poca resistencia a la perforación.
- d. No toleran los productos químicos ni ofrecen sensibilidad.
- e. **Tienen efecto segunda piel, y además son duraderos.**

8. El tiempo estimado de uso de las mascarillas se establece en:

- a. 2 horas.
- b. **4 horas.**
- c. 6 horas.
- d. 8 horas.

9. Un termómetro de infrarrojos que indica en su descripción 10:1 especifica que...

- a. ... tiene como distancia óptima de medida 10 m.
- b. **... tiene como distancia óptima de medida 10 cm, captando la temperatura media de 1 cm de diámetro.**
- c. ... los valores son decimales.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

10. ¿Qué porcentaje de alcohol mínimo se establece como adecuado en los geles desinfectantes de manos?

- a. **70 %**
- b. 81 %
- c. 90 %
- d. 96 %

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 3

1. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. El uso de los EPI individuales prevalece sobre el uso de los EPI colectivos.

- Verdadero
- **Falso**

b. Los EPI colectivos permiten la protección de más de un individuo frente a un riesgo.

- **Verdadero**
- Falso

c. El uso de EPI individuales evita la necesidad de uso de otros elementos de protección de naturaleza colectiva.

- Verdadero
- **Falso**

2. Una inadecuada manipulación de los EPI...

a. ... merma su capacidad y las características propias de sus funciones.

b. ... propicia su deterioro y por tanto minimiza su eficacia.

c. ... pone en riesgo nuestra propia salud, así como la salud de los demás.

d. Todas las opciones son correctas.

3. Según los parámetros indicados por los organismos competentes, la distancia de seguridad generalizada para hacer frente a la COVID-19 será de:

- a. 1 metro.
- b. 2 metros.**
- c. 3 metros.
- d. 4 metros.

4. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Los elementos de protección, como mascarillas, debe aportarlos el trabajador.

- Verdadero
- Falso

b. Los efectos personales no deben entrar en los entornos laborales.

- Verdadero
- Falso

c. Uno de los elementos de transmisión del SARS-CoV-2 se relaciona con las superficies previamente contaminadas.

- Verdadero
- Falso

5. Indica cuál de las siguientes características no es propia de un desinfectante:

- a. **Debe ser insoluble en agua.**
- b. Su uso indicado no debe propiciar la corrosión de las superficies.
- c. Su etiquetado debe mostrar de forma clara si son tóxicos, irritantes...
- d. Deben ser estables durante su almacenamiento.

6. Los desinfectantes con base de cloro...

- a. ... tienen un uso generalizado.
- b. **... son corrosivos sobre los metales.**
- c. ... no pueden ser utilizados como desinfectantes.
- d. ... no permiten su disolución en agua.

7. Los productos que, por sus características, sean considerados como “materias inflamables” estarán representados en su etiquetado por:

- a. Un pictograma rectangular con borde rojo y fondo blanco con el dibujo de una llama.**
- b. Un pictograma rectangular con borde negro y fondo naranja con un signo de exclamación.
- c. Un pictograma cuadrado con borde blanco y fondo azul con el dibujo de una bombona de gas.
- d. Un pictograma triangular con borde rojo y fondo blanco y una llama sobre un círculo.

8. Las mascarillas utilizadas por usuarios no contaminados deben ser retiradas al contenedor...

- a. ... azul.
- b. ... amarillo.
- c. ... verde.
- d. ... gris.**

9. Identifica qué premisas deberá incluir el plan de L + D establecido en los establecimientos hoteleros:

- a. Los elementos que limpiar y el procedimiento de limpieza.
- b. Describir la frecuencia de limpieza y el procedimiento llevado a cabo.
- c. Identificar a las personas relacionadas con la actividad.
- d. Todas las opciones son correctas.**

10. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

- a. Frente al SARS-CoV-2, se recomienda incrementar la frecuencia de limpieza y repaso de las zonas de mayor contacto.

- Verdadero**
- Falso

- b. El lavado y desinfección de la vajilla y cubertería se llevará a cabo a temperaturas superiores a 80 °C.

- Verdadero**
- Falso

c. El lavado de elementos textiles se realizará a una temperatura mínima de 40 °C.

- Verdadero
- **Falso**

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 4

1. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. La actitud mostrada frente al cliente no modifica su opinión.

- Verdadero
- Falso

b. La higiene del local o la aptitud del personal en la utilización de los elementos de protección facilitarán una mayor aceptación por parte del cliente, aportándole confianza.

- Verdadero
- Falso

c. Mientras que en los procesos relacionados con la comunicación oral juega un valor muy importante el idioma, en la comunicación escrita es un factor secundario.

- Verdadero
- Falso

2. El uso de la mascarilla...

- a. ... limita el empleo de la comunicación no verbal.
- b. ... no influirá en el proceso comunicativo.
- c. ... queda excluido de los establecimientos turísticos y hosteleros.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. Indica cuál o cuáles de los siguientes gestos deben evitarse en la gestión de la COVID-19:

- a. El saludo, estrechando las manos.
- b. Tocarse los ojos.
- c. Tocarse la boca o nariz.
- d. Todas las opciones son correctas.

4. El denominado como comité de seguridad y salud...

- a. ... se creó con el fin de gestionar las nuevas exigencias de los protocolos sobre COVID-19.
- b. ... exime del cumplimiento de la normativa vigente, haciéndose responsable de la gestión de los establecimientos.
- c. ... estará representado por la policía local o municipal.
- d. ... se exime del cumplimiento protocolario establecido.

5. Señala cuáles de las siguientes acciones en las empresas turísticas y de hostelería se consideran correctas en el control de la COVID-19:

- a. Se debe fijar el aforo máximo, así como asegurar la distancia de seguridad entre clientes.
- b. Se deben fijar de manera visible marcadores de distancia para evitar aglomeraciones.
- c. No se aceptará el pago con dinero físico.
- d. Todas las opciones son correctas.

6. Al emplear mascarillas que sigan la UNE 0064-1, es correcto...

- a. ... su lavado tras periodos de uso de 4 horas, a una temperatura de 60 °C.
- b. ... su uso indeterminado debido a sus características.
- c. ... no utilizar geles desinfectantes.
- d. **Todas las opciones son incorrectas.**

7. Ante un cliente reservado...

- a. ... no hay que prestarle atención, ya que no se quejará.
- b. ... hay que acapararlo con el fin de causarle una buena impresión.
- c. ... **hay que prestarle especial atención, ya que, aunque no se queja, no permite que se cometan errores.**
- d. ... propiciará una atención más personalizada, abordándolo continuamente.

8. ¿A cuál de los siguientes clientes le prestarías más tiempo y atención?

- a. A un cliente distraído.
- b. A un cliente locuaz.**
- c. A un cliente desconfiado.
- d. A un cliente lento.

9. Si un cliente interpone una reclamación, ¿cuál de las siguientes aptitudes se considera acertada?

- a. Dejar al cliente de lado sin prestarle interés.
- b. Llevarte el problema al ámbito personal.
- c. Intentar echar la culpa a otros empleados, sin admitir tu responsabilidad.
- d. Demostrar en todo momento interés y deseo de ayudar.**

10. Ante un posible caso de COVID-19 de un cliente...

- a. ... se trasladará al usuario afectado a un lugar aislado, tomando las máximas precauciones.**
- b. ... se confinará a todo el personal, así como el resto de clientes, hayan tenido o no relación con el afectado.
- c. ... se le trasladará hasta un centro sanitario, sin darle mayor importancia.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 5

1. La cadena de valor del turismo está representada por:

- a. Sector privado y público.
- b. Asociaciones y cooperativas.
- c. Instituciones y agencias nacionales e internacionales.
- d. Todas las opciones son correctas.**

2. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

- a. La nueva realidad propicia que el turismo dé mayor importancia a aspectos relacionados con la calidad y la seguridad higiénico-sanitaria.

- Verdadero
- Falso

- b. La nueva realidad no valora como positiva ninguna adaptación en el sector turístico.

- Verdadero
- Falso

- c. La sostenibilidad y la digitalización son dos de los aspectos que transformar ante la nueva realidad del sector turístico y hostelero.

- Verdadero
- Falso

3. La Secretaría de Estado de Turismo de España insta, bajo el modelo “Destino Turístico Inteligente”, a...

- a. ... propiciar un turismo equilibrado.
- b. ... propiciar un turismo sostenible.
- c. ... propiciar un turismo seguro, saludable y solidario.
- d. Todas las opciones son correctas.**

4. En la nueva realidad...

- a. ... se medirá el éxito del turismo según el aumento del número de turistas.
- b. ... la sostenibilidad y seguridad son los valores que hay que perseguir.
- c. ... se prohíbe el turismo de masas.
- d. Las opciones a y b son correctas.**

5. Indica cuál o cuáles de los siguientes programas se ven implicados en la nueva estrategia de turismo seguro y sostenible:

- a. La Agenda 2030.
- b. La Agenda del Cambio.
- c. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- d. Todas las opciones son correctas.**

6. Para recuperar la confianza en el destino turístico...

- a. ... se elimina el distintivo "*Safe Tourism*".
- b. ... se elaboran guías para la reducción del contagio en el sector turístico.
- c. ... se lleva a cabo el programa Corredores Turísticos Seguros.
- d. Las opciones b y c son correctas.**

7. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

- a. Los balnearios son considerados establecimientos sanitarios.

- Verdadero
- Falso

- b. Los *campings* no requieren regulación específica por ofrecer su oferta en el medio natural.

- Verdadero
- Falso

c. El albergue es un establecimiento de gestión pública, nunca privado.

- Verdadero
- Falso

8. De forma generalizada, los anexos de las guías ideadas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico ofrecen información sobre:

- a. Alimentos y bebidas.
- b. Recomendaciones de la OMS para el lavado de manos.**
- c. Precios mínimos y máximos.
- d. Horarios de entrada y salida.

9. Se establece que un establecimiento es o tiene servicio “delivery” cuando:

- a. Tiene servicio de bufet.
- b. Tiene servicio a la carta.
- c. Ofrece comida para recoger en el establecimiento.
- d. Tiene servicio de comida a domicilio.**

10. Indica qué datos de los siguientes pueden verse reflejados en la página RE-open EU.

- a. Restricciones en vigor.
- b. Requisitos de cuarentena.
- c. Pruebas para los viajeros.
- d. Todas las opciones son correctas.**

Ejercicios de autoevaluación

Unidad de Aprendizaje 6

1. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. El uso de plataformas de difusión no incide en la gestión de los establecimientos turísticos y hosteleros.

- Verdadero
- Falso

b. La digitalización del sector turístico y hostelero merma el acercamiento hacia el usuario.

- Verdadero
- Falso

2. Selecciona cuál de las siguientes herramientas son, por definición, *offline*:

- a. **Ferías.**
- b. Plataformas web.
- c. **Congresos.**
- d. Todas las opciones son incorrectas.

3. El portal oficial de turismo de España te permite...

- a. ... planificar tu viaje.
- b. ... contratar experiencias.
- c. ... conocer información actual sobre la COVID-19.
- d. **Todas las opciones son correctas.**

4. La herramienta *Inbound Marketing* tiene como finalidad...

- a. ... evitar el acceso a páginas web no seguras, siendo uno de los programas más solicitados por los viajeros.
- b. **... contactar con un usuario al principio de su proceso de compra y acompañarlo hasta su transacción final.**

- c. ... hacer capturas en los vídeos emitidos en *streaming* por las compañías turísticas.
- d. ... generar envío de *emails* masivos.

5. El *networking* profesional persigue...

- a. ... **suplir o minimizar la pérdida de contactos, así como comunicarse con usuarios que nos pueden aportar nuevas líneas de trabajo, conocimientos, etc.**
- b. ... evitar el *check-in* en la recepción de los establecimientos hoteleros.
- c. ... evitar la duplicidad de identidades en el pago de divisas o cobros de cheques.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

6. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

- a. Los blogs son un sitio web cuyo contenido más reciente aparece siempre fácilmente visible en la página principal.

- Verdadero
- Falso

- b. Un *widget* es una herramienta que posibilita la personalización de un blog.

- Verdadero
- Falso

- c. Los blogs deben mostrar un lenguaje técnico y frío, transmitiendo profesionalidad.

- Verdadero
- Falso

7. ¿Qué permite la red *LinkedIn*?

- a. Relacionarte con otros profesionales.
- b. Crear una marca personal.
- c. Encontrar perfiles profesionales sin necesidad de llevar a cabo un contacto previo.
- d. **Todas las opciones son correctas.**

8. Las denominadas métricas en el *fan page* de *Facebook* posibilitan...

- a. ... la visualización de vídeos de *YouTube*.
- b. ... dar a conocer la acción social, el impacto y el número de seguidores.**
- c. ... eliminar los perfiles de *Instagram*.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. Se estima que el número de *hashtags* adecuado en una publicación de *Instagram* es de...

- a. ... 1 a 3.
- b. ... 3 a 7.
- c. ... 5 a 15.**
- d. ... más de 15.

10. En la puesta en marcha de una sesión en la que se usa la técnica de los seis sombreros, la figura responsable de organizar, moderar y controlar al resto durante el debate llevará el sombrero...

- a. ... blanco.
- b. ... azul.**
- c. ... verde.
- d. ... negro.

