

---

**Solucionario de**

# ejercicios de autoevaluación



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 1

1. ¿Por qué es más económica una solución SaaS que un programa tradicional?

- a. La afirmación es falsa, las soluciones SaaS suelen ser más caras que los programas tradicionales.
- b. Porque lo más habitual es que no haya que pagar una gran cantidad de dinero por un *software* muy completo para adquirirlo de por vida, sino únicamente por aquellas funcionalidades que van a emplearse durante un periodo de tiempo determinado.**
- c. Porque las soluciones SaaS son aplicaciones de *software* libre y, por lo tanto, no es necesario pagar licencias por ellas.
- d. Porque lo más habitual es que haya que pagar una pequeña cantidad de dinero por un *software* muy completo, cuya licencia será de por vida.

2. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Una solución SaaS puede ser modificada por el usuario”.

- Verdadero
- Falso

3. ¿Qué es *Formdesk*?

- a. Una herramienta que se utiliza para enmascarar bases de datos.
- b. Una herramienta para encriptar bases de datos.
- c. Una herramienta para crear formularios *online*.**
- d. Una herramienta creada por Google para crear formularios *online*.

4. ¿Cuáles son las principales desventajas de las soluciones SaaS?

- a. Que los datos están en la nube y que el programa no podrá modificarse.**
- b. Que los datos están en la nube y que el programa es modificable por cualquier tipo de usuario.

- c. Que los datos se descargan en un único dispositivo.
- d. Que el programa únicamente es modificable por usuarios autorizados y que los datos están en la nube.

**5. ¿Cómo se realizan los formularios web?**

- a. A través de lenguajes de programación como HTML5 o JavaScript.
- b. Mediante lenguajes de programación como XHTML, HTML, Perl o Java.
- c. Mediante cualquier tipo de lenguaje de programación.
- d. A través de lenguajes de programación estilo HTML, XHTML, Perl, Java o .NET.**

**6. ¿Cuáles son las grandes ventajas que pueden encontrar las empresas en la reutilización de código?**

- a. Ahorrar costes y sortear ciertas dificultades que ya hayan sido solventadas por los técnicos que desarrollaron el proyecto original.**
- b. Ahorrar costes y garantizar que la aplicación va a funcionar correctamente.
- c. Sortear fallos que hayan sido solventados por los técnicos que desarrollaron la aplicación original.
- d. Ahorrar costes.

**7. ¿Qué tipos básicos de fuentes existen?**

- a. *Serif* y *sans serif*.
- b. *Sarifas*, *script* y *monospace*.
- c. *Serif*, *sans serif*, *script* y decorativas.
- d. *Serif*, *sans serif*, *script*, decorativas y *monospace*.**

**8. ¿Cómo se consigue garantizar la seguridad de los datos de una base de datos?**

- a. Encriptándolos.**
- b. Enmascarándolos.
- c. Realizando una copia de seguridad y encriptándolos.
- d. La seguridad de los datos de una base de datos nunca está garantizada.

9. ¿Qué se le asigna a un usuario cuando inicia sesión en un sitio web?

- a. Un identificador de inicio de sesión, llamado ID o *token*.
- b. Una *cookie*.
- c. Una contraseña y una *cookie*.
- d. Una *cookie* y un identificador de inicio de sesión.

10. ¿Cuál es la principal función del protocolo de seguridad HTTPS?

- a. Ocultar y proteger los datos que se envían y recogen a través de internet.
- b. Ocultar los datos almacenados en una base de datos.
- c. Encriptar los datos que se almacenan en una base de datos.
- d. Evitar que los *hackers* puedan acceder a una base de datos.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 2

1. ¿Cuáles son los principales tipos de amenazas a la seguridad informática que pueden darse en una empresa?

- a. Fallos humanos, robo de archivos.
- b. Fallos humanos, robos, accidentes, ciberataques, programas maliciosos.**
- c. Fallos humanos, robos accidentales, ciberataques, programas maliciosos.
- d. Fallos humanos, programas maliciosos y robos.

2. ¿En qué consiste la seguridad perimetral?

- a. En proteger los datos informáticos mediante *firewalls* y antivirus.
- b. En proteger físicamente los sistemas en los que se almacenen los datos mediante vigilantes, cámaras de seguridad, etc.**
- c. En proteger los sistemas informáticos a través de cámaras de seguridad y antivirus.
- d. En analizar los sistemas informáticos en busca de programas maliciosos.

3. ¿Qué entendemos por *back-ups*?

- a. Una herramienta que se utiliza para enmascarar bases de datos.
- b. Se trata de una técnica utilizada para encriptar datos.
- c. Se trata de clones de los datos originales de un sistema informático, que tienen la misión de sustituir dichos datos en una posible pérdida de datos total o parcial.**
- d. Se trata de clones de los datos originales de un sistema informático, que se utilizan para sustituir dichos datos en caso de robo o ataque de piratas informáticos.

**4. ¿Cuáles son las principales funciones de un programa antivirus?**

- a. Detectar, bloquear y eliminar virus informáticos; reparar archivos dañados por virus o cualquier otro tipo de programa malicioso, y prevenir que los archivos se infecten.**
- b. Bloquear la entrada en los equipos informáticos de programas maliciosos.
- c. Detectar y eliminar archivos infectados por programas maliciosos.
- d. Detectar y eliminar virus informáticos, reparar archivos dañados por virus y prevenir que los archivos se puedan infectar.

**5. ¿En qué consiste la encriptación de datos?**

- a. En proteger el acceso a los datos mediante contraseñas alfanuméricas.
- b. En lograr que un archivo sea cifrado, para que el resultado sea ilegible para cualquier tipo de usuario.
- c. En eliminar los archivos informáticos que han sido infectados por troyanos.
- d. En conseguir que un archivo sea cifrado, de manera que el resultado acabe siendo ilegible a menos que quien lo intenta descifrar conozca los datos necesarios para interpretarlos correctamente.**

**6. En términos de encriptación de datos, ¿qué entendemos por clave?**

- a. La clave es la parte principal del mecanismo de encriptación de datos, puesto que es la llave para descifrar la información y, por lo tanto, poder leerla y manipularla.**
- b. Es la llave para descifrar la información, pero no para poder leerla y manipularla, ya que para eso es necesario conocer la contraseña del código.
- c. La clave es una parte importante de la encriptación de datos, ya que es la llave para manipular la información.
- d. La clave no se utiliza en técnicas de encriptación de datos.

**7. ¿Sobre qué legisla el Reglamento General de Protección de Datos?**

- a. Sobre la protección de datos de los trabajadores de las empresas.
- b. Sobre la protección de los datos de los clientes de las empresas europeas.
- c. Sobre la protección de los usuarios de páginas web y el tratamiento de sus datos personales.
- d. Sobre la protección de los usuarios de páginas web y el tratamiento de sus datos personales, en el ámbito de la Unión Europea.**

**8. ¿En qué consiste el principio del mínimo privilegio?**

- a. En que los usuarios y trabajadores de una empresa solo tengan acceso a aquella información que realmente necesiten.**
- b. En que los usuarios solo tengan acceso a la información que realmente necesiten.
- c. En bloquear el acceso al sistema a los programas maliciosos, mediante antivirus y *firewalls*.
- d. En que únicamente la persona responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes de una empresa pueda tener acceso a los mismos.

**9. ¿Qué entendemos por información crítica?**

- a. Se trata de la información cuya revelación, modificación, deterioro o destrucción pueda producir graves daños a la empresa propietaria de dicha información.**
- b. Se trata de la información cuya destrucción pueda producir graves daños a la empresa propietaria de dicha información.
- c. Es la información cuyo deterioro, pérdida o destrucción pueda producir graves daños a la empresa propietaria de dicha información.
- d. Se trata de información relevante para el negocio de una empresa, y no debe ser revelada ni modificada.

10. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "La técnica de borrado seguro consiste en formatear un dispositivo de almacenamiento de datos informáticos escribiendo encima la información mediante datos vacíos".

- Verdadero
- Falso

---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 3

1. En la programación enfocada a objetos, los objetos se dividen en:

- a. Clases
- b. Herencias
- c. Módulos
- d. Objetivos

2. ¿Para qué se usa principalmente el lenguaje XML?

- a. Para intercambiar datos entre sistemas.
- b. Para intercambiar datos entre sistemas, como base de datos o como conversor.**
- c. Como conversor y como base de datos.
- d. Como base de datos.

3. ¿Qué entendemos por objeto de *software*?

- a. Una herramienta que se utiliza para programar bases de datos.
- b. Se trata de una parte del lenguaje de programación PHP.
- c. Es cada uno de los elementos que conforman dicho *software*.**
- d. Es una clase de un lenguaje de programación cualquiera.

4. ¿A qué está orientada la programación estructurada?

- a. A potenciar la claridad, la calidad y reducir el tiempo de desarrollo de aplicaciones informáticas.**
- b. A reducir los costes de las aplicaciones informáticas.
- c. A potenciar la calidad de las aplicaciones informáticas y reducir los costes.
- d. A potenciar la claridad, la calidad, la fiabilidad y reducir el tiempo y los costes del desarrollo de aplicaciones informáticas.

5. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “En la programación estructurada no es preciso utilizar instrucciones de transferencias incondicionales”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿En qué tipo de lenguaje es más eficaz la programación estructurada?

- a. En un lenguaje de programación procedimental.
- b. En JavaScript.
- c. En PHP.
- d. En un lenguaje de programación basado en código abierto.

7. ¿Qué es Java?

- a. Un lenguaje de programación basado en PHP.
- b. Una herramienta para desarrollar páginas web basada en JavaScript.
- c. Un sistema de programación multiplataforma.
- d. **Un lenguaje de programación de código abierto y multiplataforma muy versátil.**

8. ¿Qué es un *script*?

- a. **Un programa informático muy simple, normalmente almacenado en un archivo de texto plano.**
- b. Un programa informático complejo, almacenado en la nube.
- c. Un objeto.
- d. Una clase formada por múltiples objetos.

9. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los lenguajes tipo *script* necesitan ser compilados”.

- Verdadero
- Falso

**10. ¿Qué se entiende por metalenguaje?**

- a. Es un lenguaje que se emplea para decir algo sobre otro.**
- b. Es un lenguaje de programación basado en Java.
- c. Es un lenguaje que se utiliza para comunicar lenguajes entre sí.
- d. Es un lenguaje que se emplea en programación de videojuegos.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 4

1. ¿Cuál es la principal aplicación que usan las pequeñas empresas para crear bases de datos?

- a. **Microsoft Access.**
- b. *Microsoft Excel.*
- c. *DBase.*
- d. *FoxPro.*

2. ¿Cuáles son los principales niveles de un DBMS?

- a. **Nivel interno, nivel externo y nivel conceptual.**
- b. Nivel externo, nivel propio y nivel conceptual.
- c. Nivel cero, nivel externo, nivel exterior.
- d. Nivel interno, nivel externo y nivel finalizador.

3. En el ámbito de las bases de datos, ¿para qué es necesario supervisar y optimizar un servidor recurrentemente?

- a. Para modificar la base de datos en tiempo real.
- b. Para comprobar que no hay errores en la base de datos.
- c. **Para corroborar que la base de datos está siempre disponible.**
- d. Para reparar los errores que pueda haber en la base de datos.

4. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Una base de datos puede ajustarse constantemente”.

- **Verdadero**
- Falso

5. ¿Para qué es necesario definir el número máximo de operaciones que pueden realizarse simultáneamente en una base de datos?

- a. **Para garantizar el rendimiento y la disponibilidad máxima de la misma.**
- b. La afirmación es falsa, ya que no es preciso definirlo.

- c. Para evitar que la base de datos se corrompa con el uso.
- d. Para garantizar la disponibilidad máxima de la base de datos.

**6. ¿Qué es un *DataBase Management System*?**

- a. Es un programa que sirve para crear bases de datos.
- b. Es una herramienta de gestión de bases de datos de clientes.
- c. Es una colección de herramientas que sirven de interfaz entre la base de datos, un usuario y diversas aplicaciones.
- d. Es una colección de *software* que sirve de interfaz entre la base de datos, un usuario y diversas aplicaciones.**

**7. ¿Para qué sirve la independencia de datos?**

- a. Para que los usuarios puedan acceder a la base de datos en remoto.
- b. Para que otros programas puedan acceder a los datos de la base de datos, de manera independiente.
- c. Para que los datos no puedan comunicarse entre sí.
- d. Para separar los datos de una base de datos de otros programas que podrían acceder a ellos y usarlos.**

**8. ¿A qué hace referencia la independencia lógica de un DBMS?**

- a. A la posibilidad de cambiar el esquema interno sin alterar el externo.
- b. A la posibilidad de cambiar el esquema conceptual sin alterar los esquemas externos.**
- c. A un objeto de la base de datos.
- d. A la posibilidad de cambiar de sitio los datos que conforman una base de datos.

**9. ¿A qué corresponden las siglas DBMS?**

- a. Al término inglés *DataBase Management System*.**
- b. Al término inglés *DataBase Market System*.
- c. Al término inglés *DataHouse Management System*
- d. Al término inglés *DataBase Management Safe*.

**10. ¿Por qué es recomendable realizar las tareas de mantenimiento de una base de datos cuando no está siendo utilizada?**

- a. Para evitar que el sistema colapse.
- b. La afirmación es falsa, esas tareas solo pueden realizarse cuando la base de datos está siendo utilizada.
- c. Para evitar que quede obsoleta.
- d. Para evitar problemas de funcionamiento.**



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 5

**1. Básicamente, ¿en qué consiste una red?**

- a. En una unión entre diversos ordenadores y equipos informáticos.
- b. En una unión entre diversos ordenadores.
- c. En una unión entre equipos informáticos.
- d. En una unión entre diversos servidores.

**2. ¿Qué define un protocolo de red?**

- a. El número de equipos informáticos que pueden formar parte de una red.
- b. La forma en que los ordenadores se identifican unos a otros dentro de una red.
- c. **La manera en que los equipos informáticos y los ordenadores han de identificarse unos a otros dentro de una red.**
- d. La forma en que los periféricos y los ordenadores se identifican unos a otros en una misma red.

**3. ¿Por qué está compuesta una red de equipos informáticos?**

- a. **Por *hardware* y *software*, que permiten que los diversos dispositivos se conecten entre sí.**
- b. Por *hardware* y ordenadores.
- c. Por *software* y ordenadores, que permiten que los diversos dispositivos se conecten entre sí.
- d. Por *hardware* y periféricos, que se conectan entre sí.

**4. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Los servidores de red son ordenadores”.**

- Verdadero
- Falso

5. ¿Cuál es la principal función de un “cliente” de una red?

- a. Enviar mensajes a un ordenador.
- b. Enviar peticiones — mensajes— a un servidor de red.**
- c. Efectuar compras en una tienda *online*.
- d. Enviar peticiones de acceso a una base de datos.

6. ¿Qué puede conseguir una empresa mediante una correcta sincronización de datos?

- a. Que todos sus trabajadores utilicen los mismos archivos.
- b. Que los datos de sus clientes estén siempre actualizados.
- c. Dar acceso a los datos de su base de datos.
- d. Dar acceso nativo a los diversos tipos de datos que conforman un sistema.**

7. ¿Dónde se introducían las primeras NIC?

- a. En periféricos como los *routers*.
- b. En tarjetas de memoria RAM.
- c. En unidades USB.
- d. En tarjetas de expansión.**

8. ¿Qué función tiene una NIC?

- a. Posibilitar que un equipo informático pueda comunicarse en una red de ordenadores, mediante red wifi.
- b. Posibilitar que un equipo informático pueda comunicarse en una red de ordenadores, ya sea a través de cableado o mediante red wifi.**
- c. Posibilitar que un equipo informático pueda conectarse a internet mediante fibra óptica.
- d. Posibilitar que un ordenador pueda formar parte de una red informática empresarial.

9. ¿Qué entendemos por topología de red?

- a. Cómo está dispuesta una red, incluyendo el *hardware* y el *software* que la forma.
- b. Cómo está dispuesta una red, incluyendo los nodos y el *hardware* que la forma.

- c. Cómo está dispuesta una red, incluyendo los nodos, el *hardware* y las líneas de conexión que la forman.
- d. Cómo está dispuesta una red, incluyendo los nodos y líneas de conexión.**

**10. ¿De qué se encargan los protocolos de red?**

- a. De conseguir que un equipo transmita datos a la red.**
- b. De evitar que la red se quede obsoleta.
- c. De conseguir que un periférico transmita datos a la red.
- d. De conseguir que un equipo pueda conectarse a internet.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 6

1. ¿Cuándo debe realizarse la documentación interna de un proceso de desarrollo de *software*?

- a. Al comienzo del proceso.
- b. A la finalización del proceso.
- c. Durante todo el proceso.**
- d. Cada vez que se complete un 10 % del proceso.

2. En la documentación del *software*, ¿es necesario detallar la arquitectura interna?

- a. Sí, Incluso los *softwares* de tamaño más pequeño constan de varios módulos o partes que se conectan entre sí de alguna manera, y es preciso que esto quede plasmado en la documentación.**
- b. No es necesario.
- c. Sí, es recomendable, aunque esto no es obligatorio más que para los *softwares* de tamaño grande.
- d. No, de hecho la arquitectura interna no puede detallarse en la gran mayoría de los *softwares* desarrollados por las pequeñas empresas, debido a su bajo presupuesto.

3. ¿Cuáles son los principales métodos formales de verificación del desarrollo de un *software*?

- a. Aserciones E/S, precondition más débil e inducción estructural.**
- b. Aserciones E/T, precondition más fuerte e inducción estructural.
- c. Inducción estructural y aserciones E/T.
- d. Aserciones E/S, precondition más débil, inducción estructural y *testing*.

4. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El prototipo de un *software* puede construirse sin utilizar muchos recursos técnicos ni humanos”.

- Verdadero
- Falso

5. ¿Qué entendemos por pruebas de *testing*?

- a. Un grupo de acciones que se efectúan en el desarrollo de *software* para comprobar la calidad y eficiencia del mismo.
- b. Son un grupo de peticiones —mensajes— que se envían a un servidor de red para comprobar su fiabilidad.
- c. Son un grupo de acciones efectuadas en el desarrollo de un *software* para comprobar cómo responde el servidor ante un exceso de carga de trabajo.
- d. Son acciones consistentes en enviar peticiones múltiples de acceso a una base de datos.

6. ¿Cuál es una de las fases más importantes en el desarrollo de cualquier tipo de *software*?

- a. La fase de análisis y planificación.
- b. La fase de *testing*.
- c. La fase de documentación interna.
- d. La fase de lanzamiento.

7. ¿Para qué es preciso monitorizar un proceso de desarrollo de *software*?

- a. El planteamiento de la pregunta es erróneo, ya que los procesos de desarrollo de *software* no deben monitorizarse.
- b. Para comprobar que no hay exceso de carga en el servidor durante su ejecución.
- c. Para comprobar que se van cumpliendo los cambios marcados por los clientes.
- d. Para comprobar que se van cumpliendo los objetivos deseados en un primer momento.

**8. ¿Qué es necesario hacer para poder controlar adecuadamente los cambios que van produciéndose en un proyecto de desarrollo de *software*?**

- a. Crear un sistema de control en el que cada cambio se documente, analice, estudie el impacto que vaya a tener en el proyecto, se indiquen los motivos de la aprobación o denegación, se comunique al departamento correspondiente y al cliente y se monitorice su resultado.**
- b. Crear un sistema de control en el que cada cambio se documente, analice y estudie el impacto que vaya a tener en el proyecto.
- c. Designar un equipo técnico y humano muy potente, que se encargue de desarrollar profesionalmente el *software* en cuestión.
- d. Realizar periódicamente acciones de *testing* y prototipos.

**9. ¿Qué entendemos por *testing* de aceptación?**

- a. Son pruebas formales que se realizan para comprobar si el *software* desarrollado responde a las necesidades de los usuarios, y también a los requerimientos de las empresas.**
- b. Son pruebas que se realizan para saber si el *software* responde a las necesidades de las empresas.
- c. Son pruebas que se realizan para comprobar si el *software* responde a las necesidades de los usuarios.
- d. Son pruebas que muestran el estado de las bases de datos y los servidores utilizados durante el desarrollo del *software*.

**10. ¿Qué permite hacer el *testing* automatizado?**

- a. Efectuar pruebas repetitivas en un mismo proceso y probar funcionalidades masivamente.**
- b. Efectuar pruebas masivas en un mismo proyecto, de forma manual.
- c. Realizar pruebas espontáneas en un proceso de desarrollo de *software*.
- d. Probar funcionalidades masivamente en un proceso de desarrollo de *software*.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 7

1. ¿Cuál es el principal objetivo del método de análisis de arquitectura de *software*?

- a. Evaluar las bases de datos que conforman un *software*.
- b. Evaluar diversos atributos acerca de la calidad del *software*.
- c. **Evaluar a gran velocidad diferentes atributos relacionados con la calidad del *software*.**
- d. Analizar la arquitectura empresarial de una empresa.

2. ¿Qué otorga el método de análisis de arquitectura de *software* al equipo de desarrollo?

- a. **Una visión arquitectónica.**
- b. Una visión de conjunto.
- c. Una herramienta de análisis de *software*.
- d. Una mayor velocidad a la hora de desarrollar la arquitectura de un *software*.

3. ¿Dónde suelen registrarse las especificaciones funcionales de un *software*?

- a. **Dentro de la matriz de trazabilidad de los requerimientos del *software*.**
- b. En una base de datos.
- c. En los servidores de la empresa.
- d. Dentro de la matriz de los requerimientos del *software*.

4. ¿Qué es un patrón arquitectónico?

- a. Una solución específica a un problema habitual en la arquitectura de *software*.
- b. **Una solución global a un problema habitual en la arquitectura de *software* dentro de un determinado contexto.**
- c. Una solución individual a un problema habitual en la arquitectura de *software*.
- d. Una solución global a un problema poco común en la arquitectura de *software*.

5. ¿Para qué puede usarse el programa *Microsoft Visual Studio*?

- a. Para ayudar a los equipos de desarrollo a realizar eficazmente una arquitectura de *software*.
- b. Para administrar adecuadamente una arquitectura de *software*.
- c. Para crear *middlewares*.
- d. Para crear redes dentro de la estructura arquitectónica del *software* de una empresa.

6. ¿De qué es un gran ejemplo HBO?

- a. De transformación empresarial exitosa basada en *software*.
- b. De elaboración de productos de *software* exitosa.
- c. De innovación tecnológica a través de internet.
- d. De transformación empresarial exitosa basada en las redes sociales.

7. ¿Cuál es el objetivo final de la arquitectura empresarial?

- a. Aumentar la competitividad de las empresas mediante el uso de *software* empresarial.
- b. Fabricar redes de *software* dentro de las propias empresas.
- c. Establecer nuevas metodologías de desarrollo de *software* empresarial dentro de las compañías.
- d. **Aumentar la competitividad de las empresas mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información.**

8. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: "TOGAF tiene la finalidad de ofrecer a las empresas ayuda para diseñar y organizar el proceso de desarrollo de *software*".

- Verdadero
- Falso

9. ¿En qué se basa la arquitectura tier-2?

- a. **En un modelo arquitectónico cliente-servidor.**
- b. En un modelo arquitectónico servidor-base de datos.
- c. En un modelo arquitectónico servidor-cliente.
- d. En un modelo arquitectónico abstracto.

10. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “El protocolo SOAP define la forma en que dos objetos que están en procesos diferentes se comunican entre sí a través de intercambio de datos en formato XML”.

- Verdadero
- Falso



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 8

1. ¿Qué pueden hacer las empresas gracias al *cloud computing*?

- a. Descargarse aplicaciones informáticas para empresas.
- b. Acceder a soluciones de almacenamiento *online*.
- c. **Acceder a aplicaciones *online*, sin necesidad de descargarlas en sus equipos informáticos, y también a almacenamiento en la nube.**
- d. Analizar el *software* de una empresa.

2. ¿Qué es *Google Drive*?

- a. **Una herramienta de almacenamiento de archivos en la nube.**
- b. Un editor de videos que funciona en la nube.
- c. Un servidor de almacenamiento de páginas web y aplicaciones de *software* en la nube.
- d. Un servicio de correo electrónico en la nube.

3. Determina si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “Los servicios de *cloud computing* tienen un elevado nivel de automatización”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Cuáles son las principales modalidades de *cloud computing* que existen?

- a. ***Software* como servicio, plataforma como servicio e infraestructura como servicio.**
- b. *Hardware* como servicio, plataforma como servicio e infraestructura como servicio.
- c. *Software* como servicio e infraestructura como servicio.
- d. *Software* como servicio, plataforma como servicio, servidores como servicio e infraestructura como servicio.

5. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “*Google Cloud Service* fue uno de los primeros servicios de *cloud computing*”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Qué aporta a las empresas la capacidad de modelaje de los servicios de *cloud computing*?

- a. **Transparencia.**
- b. Fiabilidad.
- c. Rapidez.
- d. Seguridad.

7. ¿Cuáles uno de los principales retos que afronta el *cloud computing*?

- a. Aumentar la competitividad de las empresas.
- b. Mejorar la seguridad.
- c. Establecer nuevas metodologías de desarrollo de *software*.
- d. **Las opciones a y b son correctas.**

8. Señala si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “Las aplicaciones de *cloud computing* comienzan a trabajar más rápido que las aplicaciones tradicionales”.

- Verdadero
- Falso

9. ¿En qué consiste el llamado *software* como servicio?

- a. **Es un tipo de distribución de *software* que se basa en que una empresa pone a disposición de los usuarios aplicaciones alojadas en la nube.**
- b. Es un tipo de distribución de *software* que se basa en que una empresa pone a disposición de los usuarios almacenaje en la nube.
- c. Es un tipo de arquitectura de *software* que se basa en que una empresa pone a disposición de los usuarios aplicaciones alojadas en la nube.
- d. En ofrecer a las empresas herramientas de almacenamiento *online*.

**10. ¿Qué es una nube pública?**

- a. Una nube que se mantiene y es gestionada por terceras personas, que no están relacionadas con la empresa.**
- b. Una nube que se mantiene y es gestionada por personas relacionadas con la empresa.
- c. Una nube realizada por técnicos de una empresa, con uso exclusivamente empresarial.
- d. Una nube que se mantiene y es gestionada por la empresa, a la que pueden acceder usuarios de otras compañías.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 9

**1. ¿Qué son las pruebas de validación del diseño físico de un *software*?**

- a. El proceso de revisión que tiene como objetivo verificar que el sistema de *hardware* y *software* utilizado por una empresa cumple con las especificaciones estipuladas en un principio.
- b. El proceso de elaboración que tiene como objetivo desarrollar completamente un *software* empresarial.
- c. El proceso de revisión que tiene como objetivo verificar que el sistema de *software* producido por una empresa cumple con las especificaciones que se habían estipulado.**
- d. El proceso de análisis y elaboración que tiene como objetivo desarrollar y revisar un sistema de *software* empresarial.

**2. ¿De qué aspectos se compone la validación del *software* de una empresa?**

- a. Planificación, verificación, trazabilidad y gestión de la configuración del *software*.
- b. Planificación, verificación, validación, evaluación, trazabilidad y gestión de la configuración del *software*.**
- c. Verificación, validación, evaluación, trazabilidad y gestión de la configuración del *software*.
- d. Planificación, verificación, validación y evaluación del *software*.

**3. ¿Cuál es la principal función de un compilador?**

- a. Revisar y reparar el *software* usado por la empresa.
- b. Analizar los errores ortográficos en los datos que maneje un *software*.
- c. Detectar errores de sintaxis y funcionamiento en el *hardware* de una empresa.
- d. Detectar errores de sintaxis en el código de un *software*.**

4. ¿Para qué son clave las pruebas de validación del diseño físico de un *software*?

- a. Para garantizar la calidad y la seguridad del *software* utilizado.
- b. Para garantizar que las aplicaciones cumplen con las exigencias de calidad requeridas para el buen funcionamiento del *software*.**
- c. Para garantizar que las aplicaciones cumplen con las medidas de seguridad requeridas para el buen funcionamiento del *software*.
- d. Para garantizar el buen funcionamiento del *software*.

5. Determina si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “En el diseño físico del *software* no deben especificarse qué características tiene cada componente del sistema”.

- Verdadero
- Falso

6. ¿Qué especificaciones del diseño lógico de un *software* han de tenerse muy en cuenta en su diseño físico?

- a. Las características de cada componente.
- b. Las que hacen referencia a los requisitos de salidas, entradas y procesamiento de los programas.**
- c. La rapidez y la seguridad.
- d. Las características, la rapidez, la seguridad, las salidas y las entradas del *software*.

7. Indica si la siguiente afirmación es verdadera o falsa: “En el diseño de un *software* empresarial deberían participar todos los departamentos de la empresa que vayan a utilizar dicho *software*”.

- Verdadero
- Falso

**8. ¿Qué es necesario hacer antes de proceder al desarrollo físico de un *software*?**

- a. Contratar a personal especializado en desarrollo físico de *software*.
- b. Una lista de los requisitos y objetivos que debe cubrir el *software* que se vaya a desarrollar.**
- c. Una lista de las funcionalidades que debe cumplir el *software*.
- d. Una lista de los programas similares que existan en el mercado, para basarse en sus características y funcionalidades.

**9. ¿Qué entendemos por auditoría de *software*?**

- a. Es el proceso mediante el cual se examinan los sistemas de *software* que utiliza una empresa.**
- b. Es un tipo de análisis de *software* que se basa en examinar el *software* que una empresa pone a disposición en la nube.
- c. Es el proceso mediante el cual se examinan los sistemas de *hardware* y *software* que utiliza una empresa.
- d. En ofrecer a las empresas herramientas de almacenamiento *online*.

**10. ¿Cuál es el primer paso que debe realizarse en una auditoría de *software* en una empresa?**

- a. Hacer un estudio previo de la empresa que se va a auditar.**
- b. Hacer un estudio previo del *software* que se va a auditar.
- c. Hacer un estudio previo de todos los elementos informáticos que se utilicen en la empresa.
- d. Analizar el *software* principal que utilice la empresa en cuestión.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 10

1. En la actualidad, ¿cuál es el eje de cualquier tipo de negocio?

- a. El consumidor.
- b. La reputación *online* de la empresa.
- c. La cuenta de resultados.
- d. El proceso de análisis y elaboración que tiene como objetivo desarrollar y revisar un sistema de *software* empresarial.

2. ¿Qué se entiende por BPM?

- a. Una estrategia de gestión empresarial que se conforma de tecnologías que tienen como objetivo mejorar la eficacia y la optimización de diversos procesos de negocio de una empresa.
- b. Una estrategia de gestión empresarial que se conforma de tecnologías y metodologías de trabajo que tienen como objetivo mejorar la eficacia, la eficiencia y la optimización de diversos procesos de negocio de una empresa.**
- c. Una técnica de gestión empresarial que se compone de tecnologías que tienen como objetivo mejorar la eficiencia y la optimización de diversos procesos de negocio de una empresa.
- d. Es una estrategia referente a la planificación, verificación, validación y evaluación del *software* empresarial.

3. Determina si la siguiente oración es verdadera o falsa: “Las empresas que opten por implantar un BPM mejorarán su rendimiento de manera global”.

- Verdadero
- Falso

4. ¿Qué se entiende por negocio virtual?

- a. Es aquel que garantiza la calidad y la seguridad del *software* utilizado.
- b. Es aquel que basa toda su línea de negocio en internet: canal de ventas, distribución, captación y fidelización de clientes..., y que vende productos o servicios digitales.**

- c. Es aquel que utiliza internet como canal adicional de ventas, sumado a los canales de ventas habituales de la empresa.
- d. Aquel que basa toda su línea de negocio en internet: canal de ventas, distribución, captación y fidelización de clientes, etc.

**5. ¿Para qué puede servirle a una empresa, principalmente, crear un canal de YouTube?**

- a. Para reforzar la imagen de marca y para derivar tráfico de calidad hacia la página web corporativa.**
- b. Para ganar dinero a través de internet.
- c. Para derivar tráfico a su blog corporativo.
- d. Para mejorar el posicionamiento SEO de su página web.

**6. ¿Qué se entiende por *dropshipping*?**

- a. Es un tipo de venta basada en *marketing* directo a través del correo electrónico.
- b. Es un tipo de venta consistente en que la empresa, simplemente, hace de intermediaria entre el consumidor final y un mayorista o distribuidor.**
- c. Es un tipo de venta basada en la descarga de infoproductos en un sitio web.
- d. Es una técnica de *marketing* utilizada en *Social Media*.

**7. ¿Qué es una extranet?**

- a. Una red privada y controlada de ordenadores y otros equipos informáticos que usan la tecnología de internet para interconectar entre sí a diversos usuarios externos, dándoles acceso a dicha red.**
- b. Una red pública y controlada de ordenadores y otros equipos informáticos que usan la tecnología de internet para interconectar entre sí a diversos usuarios externos, dándoles acceso a dicha red.
- c. Una red privada de ordenadores y otros equipos informáticos que usan la tecnología de internet para interconectar entre sí a diversos usuarios externos, dándoles acceso a dicha red.
- d. Una red privada de pago, controlada de ordenadores y otros equipos informáticos que usan la tecnología de internet para interconectar entre sí a diversos usuarios externos, dándoles acceso a dicha red.

**8. ¿Para qué sirve, fundamentalmente, un ERP?**

- a. Para ayudar a las empresas en sus procesos de contratación de personal.
- b. Para apoyar la toma de decisiones en el ámbito del *Social Media* de una empresa.
- c. Para mejorar la cuenta de resultados de una empresa.
- d. Para apoyar la toma de decisiones en el ámbito empresarial, puesto que el rápido manejo de la información permite optimizar los procesos de toma de decisiones.**

**9. ¿Qué entendemos por *suite*?**

- a. Es un conjunto de programas informáticos que permite realizar diversas tareas del mundo laboral, como realizar documentos, balances contables o imprimir información, etc.**
- b. Es un *software* empresarial que permite realizar documentos y balances contables.
- c. Es el *software* empresarial mediante el cual se examinan los sistemas de *hardware* y *software* que utiliza una empresa.
- d. Es un conjunto de programas informáticos que permite a las empresas realizar diversas tareas relacionadas con el comercio electrónico.

**10. ¿Cuál es objetivo principal de un buen KMS?**

- a. Hacer una auditoría de una empresa.
- b. Gestionar el conocimiento de la empresa, posibilitando la colaboración entre sus empleados.**
- c. Mejorar la estrategia de *marketing* digital de una empresa.
- d. Mejorar el rendimiento de un servicio de atención al cliente de una empresa.



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 11

#### 1. ¿Qué es un acuerdo de nivel de servicios?

- a. Un documento que fija los acuerdos entre dos empresas acerca de las normas de un servicio o producto determinado.
- b. Un documento legal que fija los acuerdos entre dos empresas acerca de las normas de un producto determinado.
- c. Un documento legal que fija los acuerdos entre dos empresas acerca de las normas de un servicio o producto determinado.**
- d. Un documento interno de una empresa que fija las relaciones entre el departamento de TI y el de contabilidad.

#### 2. ¿Cuáles son los principales tipos de cláusula que predominan en un acuerdo de nivel de servicios?

- a. Requisitos de actuación y restricciones.**
- b. Restricciones y complementos.
- c. Complementos, cuestiones legales y restricciones.
- d. Requisitos de actuación y requisitos de omisión.

#### 3. ¿A qué hacen referencia las siglas SLA?

- a. *Service Legal Agreement.*
- b. *Service Level Advertise.*
- c. *Service Legal Advertise.*
- d. *Service Level Agreement.***

#### 4. ¿En un SLA debe incluirse una sección que detalle las exclusiones del contrato?

- a. Sí. Se deben indicar las situaciones en las que las garantías del SLA y las posibles sanciones por incumplimiento del contrato no se aplicarán.**
- b. No es preciso.
- c. Sí. De hecho, es obligatorio hacerlo por ley.
- d. No, ya que lo prohíbe la normativa de protección de datos financieros de las empresas.

5. ¿Cuáles son las principales categorías de métricas que deben plasmarse en un SLA?

- a. **Volumen de trabajo, calidad del trabajo, capacidad de respuesta y eficiencia.**
- b. Volumen de trabajo, calidad del trabajo, capacidad de respuesta y ROI.
- c. ROI, volumen de trabajo y capacidad de respuesta.
- d. ROI, posicionamiento SEO, volumen de trabajo y capacidad de respuesta.

6. ¿Qué niveles de uso deberían especificarse en todo SLA basado en servicios TIC?

- a. **Infraestructura, plataforma y aplicación.**
- b. Infraestructura, plataforma y *software*.
- c. *Software*, *hardware*, plataforma y aplicación.
- d. *Software*, infraestructura, plataforma y aplicación.

7. ¿Cuáles son los parámetros típicos que deben cumplir todos los SLA?

- a. **Definición, provisión, disponibilidad, atención al cliente, tiempo de respuesta y penalizaciones.**
- b. Definición, provisión, disponibilidad, atención al cliente, tiempo de respuesta, penalizaciones, *software*.
- c. Definición, provisión, disponibilidad, atención al cliente, tiempo de respuesta, penalizaciones, *software* y plataforma.
- d. Definición, provisión, disponibilidad, atención al cliente y tiempo de respuesta.

8. ¿Zoho es una herramienta que permite automatizar SLA?

- a. **Sí, y además permite crear, copiar, administrar y archivar los contratos SLA que se redacten con los proveedores, clientes o aliados comerciales.**
- b. Sí, pero únicamente en su versión *Premium*.
- c. No, se trata de una herramienta que sirve para apoyar la toma de decisiones en el ámbito empresarial, basada en un rápido manejo de la información.
- d. Todas las opciones son incorrectas.

9. En el ámbito de la captura de la información, ¿qué está siendo tendencia en los últimos años?

- a. La captura de información como servicio basada en *software*.
- b. La utilización de un *software* empresarial que permite capturar documentos y balances contables.
- c. La captura de información como servicio, basada en *software* empresarial en la nube y en la inteligencia artificial.**
- d. La captura de información basada en la inteligencia artificial.

10. ¿En qué consiste la tecnología ICR?

- a. Se trata de una tecnología que permite reconocer caracteres de modo inteligente.
- b. Permite convertir imágenes con caracteres en caracteres reconocibles e interpretables por un ordenador.
- c. Permite convertir imágenes con caracteres en caracteres reconocibles por un ordenador
- d. Se trata de una tecnología que permite reconocer caracteres de modo inteligente, convirtiendo caracteres de letra manuscrita en archivos de texto reconocibles por un *software*.**

