

---

**Solucionario de**

# ejercicios de autoevaluación



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 1

1. Ordena cronológicamente las diferentes etapas de la calidad.

- a. Revolución Industrial
- b. Control de la calidad
- c. Aseguramiento de la calidad
- d. Gestión de la calidad
- e. Gestión total de la calidad

2. Identifica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. En la etapa de aseguramiento de la calidad se extiende la calidad a toda la organización.

- Verdadero
- Falso

b. En la Revolución Industrial surgen los primeros inspectores de calidad.

- Verdadero
- Falso

3. En cuanto a las dimensiones de la calidad educativa, se dice que esta debe ser pertinente, esto es...

- a. ... la educación debe ser adecuada para el propósito planteado.
- b. ... la educación debe permitir alcanzar los propósitos planteados.
- c. ... la educación debe permitir alcanzar el efecto que se desea o espera.
- d. ... la educación debe permitir alcanzar el objetivo deseado utilizando los mínimos recursos posibles.

4. Identifica qué norma define la calidad como: "persona u organización que podría recibir o que recibe un producto o un servicio destinado a esta persona u organización, o requerido por ella".

- a. ISO 14001
- b. ISO 2019
- c. ISO 9001**
- d. ISO 8001

5. Identifica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. El alumnado deberá participar activamente en el proceso de aprendizaje.

- **Verdadero**
- Falso

b. El profesor aportará recursos, conocimientos, métodos... y guiará al alumnado.

- **Verdadero**
- Falso

6. ¿Quién tiene la responsabilidad principal sobre el sistema de gestión de la calidad?

- a. La entidad de certificación.
- b. Los alumnos.
- c. La alta dirección.**
- d. Los profesores.

7. ¿Cuáles de las siguientes ventajas se consiguen con el liderazgo participativo?

- a. Se mejora la productividad.**
- b. Se adquiere compromiso.**
- c. Se consigue confianza.**
- d. Las decisiones se toman más rápidamente.

**8. ¿Qué tipo de liderazgo se caracteriza por ser el líder el primero que está al servicio del equipo y de la sociedad?**

- a. Liderazgo transformacional
- b. Liderazgo participativo
- c. Liderazgo educativo
- d. Liderazgo de servicio**

**9. Relaciona cada término con su definición.**

- a. Misión
- b. Visión
- c. Valores

- b. Situación a la que aspira la organización en un futuro.
- a. Razón por la que existe la organización, finalidad que persigue.
- c. Aspectos de la cultura de la organización que son inamovibles y cumplen todos sus miembros.

**10. ¿Cuál de los siguientes modelos de calidad se enfoca a conseguir el bienestar general, aplicando las teorías japonesas del control total de la calidad (TQC) o control de calidad en toda la empresa (CWQC)?**

- a. Modelo EFQM
- b. Modelo Deming**
- c. Modelo Baldrige
- d. Modelo iberoamericano



---

## Ejercicios de autoevaluación

### Unidad de Aprendizaje 2

#### 1. Identifica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. La calidad en la educación debe concebirse solo en el ámbito universitario.

- Verdadero
- **Falso**

b. Los sistemas educativos están concebidos para que el individuo pueda recibir una formación integral, que le permita desarrollarse y alcanzar el bienestar en distintos ámbitos, tanto personal como social.

- **Verdadero**
- Falso

#### 2. ¿Qué misión debe asumir la educación?

a. **Contribuir al desarrollo integral de la persona, no solo para que se integre en la sociedad, sino para transformar la sociedad para que sea más justa, inclusiva y democrática.**

b. Contribuir al desarrollo parcial de la persona, ya que más del 90% de su desarrollo lo dará la educación en el núcleo familiar.

c. Enseñar a los alumnos las materias de estudio presentes en la legislación vigente.

d. Estar actualizada en todo momento para reflejar los nuevos acontecimientos relevantes.

#### 3. Identifica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

a. Una educación de calidad permitirá a los alumnos desarrollar su labor profesional sabiendo transferir el conocimiento adquirido a su entorno laboral de forma que se mejore la calidad, aunque esto vaya en detrimento de la productividad.

- Verdadero
- **Falso**

b. Una educación de calidad influirá en las relaciones que se establezcan en la comunidad, fomentándose así y llevándose a cabo unas prácticas más participativas que desemboquen en una sociedad más democrática y justa.

- Verdadero
- Falso

**4. ¿En qué aspectos afectan a las personas los riesgos de tipo psicológico?**

- a. Aspecto cognitivo
- b. Aspecto emocional
- c. Aspecto conductual
- d. Aspecto físico

**5. Identifica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:**

a. Los trabajadores que no estén cualificados y carezcan de competencias para el aprendizaje a lo largo de la vida no tendrán posibilidades de desarrollarse profesionalmente.

- Verdadero
- Falso

b. La calidad educativa fomenta el crecimiento económico, que a su vez repercutirá en el bienestar y el nivel de vida de la sociedad.

- Verdadero
- Falso